magicolor® 3300
Guia do usuário

1800738-007A

Obrigado

Muito obrigado por ter adquirido a KONICA MINOLTA magicolor 3300. Sua KONICA MINOLTA magicolor 3300 é especialmente projetada para desempenho otimizado em Windows, Macintosh, UNIX e outros ambientes.

Marcas Registradas

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas registradas da KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC. Todos os direitos reservados.

magicolor é marca registrada da KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.

Declaração de Direitos de Propriedade

Notificação de Copyright

Notificação sobre o Manual

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. se reserva o direito de efetuar alterações neste manual e no equipamento aqui descrito sem qualquer aviso. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este manual esteja livre de quaisquer erros ou omissões. Contudo a KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume qualquer tipo de garantia, inclusive, mas não unicamente, a garantia de comercialização e adequação para um objetivo em particular relacionado a este manual. KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume qualquer responsabilidade, ou sujeição legal, por erros contidos neste manual ou danos acidentais, especiais ou consequente que derivem do conteúdo deste manual, pelo uso deste manual ao operar o equipamento ou em, conexão com o desempenho do equipamento, quando operado.

Registrando a Impressora

Correio (somente nas Américas)—Preencha e envie o cartão de registro incluído na sua entrega.

Internet—Acesse printer.konicaminolta.net/register e sigas as instruções contidas no site.

CD-ROM—Siga as instruções no CD-ROM *Software Utilities*.

Índice

2 O uso de mídia

3 Impressão em cores

4 Substituição de consumíveis

5 Manutenção da impressora

6 Localização de defeitos

7 Instalação de acessórios

A Especificações técnicas

1 Instalação do software

CD-ROM *Software Utilities*

Se você seguiu todas as etapas do *Guia de Instalação* fornecido com sua impressora, então a impressora está adequadamente instalada, conectada a seu computador, com os plugues encaixados, ligada e pronta para receber o software de sistema, drivers e utilitários do CD-ROM *Software Utilities*.

Insira o CD-ROM no drive de CD-ROM de seu computador e o Auto-Instalador KONICA MINOLTA iniciará o processo de instalação.

Atualização automática do software de sistema

O Auto-Instalador oferece a opção de atualizar o firmware da impressora durante a instalação de um driver de impressora. Esta opção também pode ser acessada selecionando Software Adicional no menu principal do Auto-Instalador.

Se você tentar fazer o download de uma versão anterior do software de sistema, uma página de erro será impressa, especificando “Nível de versão inferior”. Isso evita que uma versão mais antiga do software de sistema seja baixado por download sobre uma versão mais recente.

A atualização do software de sistema é cancelada sem intervenção do operador se o software de sistema no CD-ROM for o mesmo que, ou mais antigo que o atual instalado na placa controladora da impressora.

Se estiver instalando software de sistema novo, você pode ter de aguardar até 10 minutos para a atualização. Não interrompa o processo.

Drivers e utilitários

O driver da impressora e o software adicional no CD-ROM *Software Utilities* podem ser instalados em PC, Macintosh e outros computadores usando qualquer um dos seguintes sistemas:

- Windows Me
- Windows 98
- Windows 95 (mínimo B)
- Windows XP
- Windows 2000
- Windows NT4
- Macintosh OS 9 (versão 9.2.1 ou mais recente) ou X (versão 10.1.4 ou mais recente)
- UNIX/Linux
- NetWare (versões 5 e 6)
- NDPS

Drivers e PPDs

Caso necessárias, as instruções de instalação manual podem ser encontradas nos arquivos ’readme’ do CD-ROM Software Utilities.

Drivers	Uso/Benefício	Instruções de instalação
Drivers PostScript 2/3 ■ Windows XP/2000 ■ Windows Me/98 ■ Windows NT4	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado	“Instalação de drivers e utilitários, ambientes Windows” na página 5
Driver PCL 6 ■ Windows XP/2000	Este driver possibilita o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado. Também inclui suporte para fontes e configurações de fonte de árabe, grego e hebraico.	“Instalação de drivers e utilitários, ambientes Windows” na página 5
PPDs de Macintosh	Os arquivos de descrição da impressora PostScript (PostScript Printer Description, PPD) permitem-lhe configurar opções, tais como memória, e informam ao computador quais opções e recursos estão disponíveis.	Arquivo ’readme’ no CD-ROM *Software Utilities*
PPDs de Windows	Esses arquivos PPD permitem-lhe instalar a impressora para uma variedade de plataformas, drivers e aplicações.	Arquivo ’readme’ no CD-ROM *Software Utilities*
PPDs de Linux	Esses PPDs podem ser usados com filtros de impressão Linux de terceiros que utilizem PPDs.	Arquivo ’readme’ no CD-ROM *Software Utilities*

Utilitários

Utilitários	Uso/Benefício	Instruções de instalação
Crown Print Monitor + para Windows	Esse utilitário de Windows oferece um método eficiente para transportar tarefas de impressão diretamente para uma impressora KONICA MINOLTA através do protocolo TCP/IP.	Arquivo ’readme’ no CD-ROM *Software Utilities*

Utilitários	Uso/Benefício	Instruções de instalação
Gerenciador de download	Esse utilitário permite fazer o download de fontes e sobreposições para o disco rígido da impressora. É também possível fazer o download de fontes para a memória da impressora.	Arquivo 'readme' no CD-ROM *Software Utilities*
Tabelas PANTONE	Essas tabelas possibilitam a equivalência das cores impressas com as cores da tela. Elas são fornecidas para o uso com impressão PostScript de alta resolução (1200x1200 ppp).	Arquivo 'readme' no CD-ROM *Software Utilities*
Perfis ICC/ICM	Esses perfis de cor proporcionam suporte para sistemas de gerenciamento de cor baseados em host, incluindo Microsoft ICM 2 para Windows, Apple ColorSync, CorelDRAW, Kodak KCMS, Adobe Photoshop 5 e outros.	Arquivo 'readme' no CD-ROM *Software Utilities*
Instalador Macintosh	Este instalador coloca automaticamente todos os componentes necessários relativos à impressão, tais como arquivo PostScript Printer Description (PPD), perfis de cor, fontes de tela e informações de registro, nas localizações corretas de seu sistema e permite-lhe utilizar sua impressora com Macintosh OS 9 (versão 9.2.1 ou mais recente) ou X (versão 10.1.4 ou mais recente).	Arquivo 'readme' no CD-ROM *Software Utilities*
PageScope Net Care	Projetado para administradores, este utilitário é uma ferramenta poderosa que permite o gerenciamento centralizado de impressoras em rede. Está disponível para plataformas Windows e UNIX. Consulte o *manual PageScope Net Care* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.	Arquivo 'readme' no CD-ROM *Software Utilities*
Software UNIX Host	O software UNIX Host, compatível com uma variedade de plataformas UNIX, permite a personalização de filas e filtros baseados em UNIX para os recursos específicos da impressora Crown.	Arquivo 'readme' no CD-ROM *Software Utilities*

Utilitários	Uso/Benefício	Instruções de instalação
Porta NDPS KONICA MINOLTA	A interface NetWare permite aos usuários de Netware gerenciarem impressoras a partir de um local central.	Arquivo ’readme’ no CD-ROM *Software Utilities*
Utilitário de instalação de rede PageScope	Este utilitário oferece funções de configuração básicas para impressoras em rede utilizando protocolos TCP/IP e IPX.	Arquivo ’readme’ no CD-ROM *Software Utilities*

Instalação de drivers e utilitários, ambientes Windows

Versões em árabe e hebreu dos drivers e utilitários devem ser instaladas manualmente. As instruções de instalação manual podem ser consultadas nos arquivos ’readme’ do CD-ROM Software Utilities.

1 Insira o CD-ROM *Software Utilities* em seu drive de CD-ROM.

Se o CD-ROM não se iniciar automaticamente, clique duas vezes em setup.exe no diretório raiz.

2 Na primeira janela, clique em Continuar.

3 Na próxima janela, clique em Configuração da impressora.

4 Escolha o método pelo qual o PC e a impressora são conectados.

5 Siga as instruções na tela.

6 Na tela Opções da Impressora, use as caixas de seleção para imprimir uma página de teste, configure a nova impressora como padrão, defina as propriedades da impressora e as preferências de impressão, ou atualize o firmware da impressora (também chamado software de sistema da impressora).

Certifique-se de selecionar a caixa Atualizar firmware da impressora. É muito importante atualizar o firmware da impressora da primeira vez que você instalar a impressora.

7 Na última tela, escolha Finalizar.

Com isso você retorna à tela do menu principal do Auto-Instalador, onde pode registrar sua impressora, rever a documentação do driver ou utilitário e adquirir suprimentos online. Quando tiver concluído, saia do Instalador.

8 Quando a instalação do software do sistema estiver completa, remova o CD-ROM do drive e guarde-o em um lugar seguro.

Instalação de drivers e utilitários da impressora, ambientes Macintosh

Algumas observações a considerar

- Nas seções a seguir, presumimos que você esteja instalando o software pela primeira vez.
- A versão atual do Macintosh OS X tem suporte limitado para arquivos PPD (PostScript Printer Description, descrição da impressora PostScript). Embora as impressoras KONICA MINOLTA possam ser usadas com o Macintosh OS X, nem todos os recursos avançados de impressão estão disponíveis. Recursos avançados de impressão ainda estão disponíveis em Macintosh OS 9.

Você pode conectar sua impressora por

- Um cabo USB
- Um cabo invertido Ethernet
- Cabos diretos Ethernet e um hub Ethernet

PPDs de Macintosh

KONICA MINOLTA desenvolveu um arquivo de descrição da impressora PostScript (PostScript Printer Description, PPD) para a magicolor 3300. Este PPD funciona com o driver de impressora PostScript do Sistema Operacional Macintosh (LaserWriter) para oferecer suporte aos recursos da magicolor 3300, tais como resolução de impressão e tamanhos de mídia.

Macintosh OS 9 — Instalação de PPDs e utilitários

OS 9 - Etapa 1. Instalação de software

a Insira o CD-ROM *Software Utilities* no drive de CD-ROM de seu Macintosh.

Se o CD-ROM não iniciar automaticamente, clique duas vezes no ícone de CD-ROM no seu Macintosh.

b Clique duas vezes no ícone Instalar.

c Siga as instruções na tela para instalar PPD e utilitários da magicolor 3300.

d Após concluir a instalação de PPD e utilitários, selecione Sair.

e Quando a instalação do software do sistema estiver completa, remova o CD-ROM do drive e guarde-o em um lugar seguro.

OS 9 - Etapa 2. Criar uma impressora desktop

Conexão USB

a Conecte uma extremidade do cabo USB no Macintosh e a outra na porta USB da impressora.

b Localize o Utilitário de impressora desktop.

Se não puder localizá-lo no disco rígido do Macintosh, ele pode ser encontrado no CD-ROM de sistema de seu Macintosh.

c Clique duas vezes no ícone Utilitários da impressora do desktop para abrir o aplicativo.

A primeira janela solicita a você que selecione o tipo de impressora desktop que deseja criar.

d Selecione Impressora (USB) e depois OK.

e Selecione o botão Alterar na seção PostScript Printer Description. Na janela seguinte, selecione o PPD magicolor 3300 e depois Selecionar.

f Selecione o botão Alterar na seção Seleção de impressora USB. Na janela seguinte, selecione a magicolor 3300 e clique em OK.

Conexão EtherTalk

a Existem duas possibilidades para conectar-se via Ethernet:

- Conecte uma ponta de um cabo invertido Ethernet no Macintosh e a outra na porta Ethernet da impressora.
- Use cabos diretos Ethernet e um hub Ethernet. Conecte uma ponta de cada cabo direto no hub e depois conecte a outra ponta do primeiro no Macintosh e a outra ponta do segundo na porta Ethernet da impressora.

b Abra o seletor de campos e selecione LaserWriter.

c Após ser reinicializada, a sua impressora localiza uma zona padrão. Se a sua rede tem mais de uma zona e você quer usar uma zona diferente, acesse os menus `Interface/Ethernet/EtherTalk/Nome` e `Zona` no painel de controle da impressora para especificar a nova zona.

Os menus `Nome` e `Zona` permitem-lhe identificar 1 zona com um nome de até 32 caracteres. (Até 16 caracteres podem ser digitados em cada um dos dois menus). Você não pode usar esses dois menus para identificar duas zonas. Espaços tracejados não são considerados parte do nome de zona. Todos os caracteres padrão ASCII imprimíveis são válidos, exceto os símbolos @ e '. Os nomes diferenciam maiúsculas de minúsculas.

d Selecione Criar e depois Configurar.

Conexão LPR

a Existem duas possibilidades para conectar-se via Ethernet:

- Conecte uma ponta de um cabo invertido Ethernet no Macintosh e a outra na porta Ethernet da impressora.
- Use cabos diretos Ethernet e um hub Ethernet. Conecte uma ponta de cada cabo direto no hub e depois conecte a outra ponta do primeiro no Macintosh e a outra ponta do segundo na porta Ethernet da impressora.

b Localize o Utilitário de impressora desktop.

Se não puder localizá-lo no disco rígido do Macintosh, ele pode ser encontrado no CD-ROM de sistema de seu Macintosh.

c Selecione Impressora (LPR) e selecione OK.

d Digite um Endereço IP e use o mesmo endereço para o nome de Fila. Clique em OK.

e Selecione Criar.

f Atribua o Endereço IP ou um nome descritivo à impressora.

OS 9 - Etapa 3. Software de sistema

a Insira o CD-ROM *Software Utilities* no drive de CD-ROM de seu PC.

Se o CD-ROM não iniciar automaticamente, clique duas vezes no ícone de CD-ROM no seu Macintosh.

b Clique duas vezes no ícone Recursos.

c Clique duas vezes na pasta "System_Code" e localize o arquivo de software do sistema (*system*.ps sendo *system* o nome do arquivo).

d Arraste o ícone *system*.ps e solte-o sobre o ícone da impressora magicolor 3300 para executar a atualização do software de sistema.

Se a versão do software de sistema da sua impressora atual for mais nova do que a versão no CD-ROM de que você está fazendo download, será impressa uma página com a mensagem de erro. Neste caso, vá para o passo e. Você não precisa atualizar o software de sistema da impressora.

e Quando a instalação do software do sistema estiver completa, remova o CD-ROM do drive e guarde-o em um lugar seguro.

Macintosh OS X—Instalação de PPDs e utilitários

OS X - Etapa 1. Instalação de Software—Automática

a Insira o CD-ROM *Software Utilities* no drive de CD-ROM de seu PC.

Se o CD-ROM não iniciar automaticamente, clique duas vezes no ícone de CD-ROM no seu Macintosh.

b Clique duas vezes no ícone Instalar.

O instalador usa o caminho <*disco rígido*>/Biblioteca/Impressoras/PPDs/Conteúdo/Recursos/ para PPDs e o caminho: <*disco rígido*>/Biblioteca/Fontes/ para fontes.

c Siga as instruções na tela para instalar PPD e utilitários da magicolor 3300.

d Após concluir a instalação de PPD e utilitários, selecione Sair.

OS X - Etapa 2. Criar uma fila de impressora

a Conecte a impressora ao computador usando uma conexão USB ou Ethernet.

Para USB, conecte uma ponta do cabo USB no PC e a outra na porta correspondente da impressora.

Existem duas possibilidades para conexão Ethernet:

- Conecte uma ponta de um cabo invertido Ethernet no Macintosh e a outra na porta Ethernet da impressora.
- Use cabos diretos Ethernet e um hub Ethernet. Conecte uma ponta de cada cabo direto no hub e depois conecte a outra ponta do primeiro no Macintosh e a outra ponta do segundo na porta Ethernet da impressora.

b Localize e clique duas vezes no utilitário Centro de impressão para abri-lo.

c Na janela Lista de impressoras, selecione Adicionar impressora.

d Na janela seguinte, selecione USB, AppleTalk, ou LPR, correspondendo à conexão de sua impressora.

USB—A magicolor 3300 aparece na janela.

AppleTalk (para conexão Ethernet)—Selecione a zona e role pelas opções de impressora. A magicolor 3300 aparece na lista de seleção.

LPR—Digite o endereço IP. Se a caixa "Use fila padrão no servidor" estiver selecionada, clique para desativar a opção. Digite o endereço IP novamente para o nome de Fila.

e Abra o menu popup Modelo da impressora para selecionar o PPD de magicolor 3300, e selecione Outros.

f Vá para Biblioteca/Impressoras/PPDs/Conteúdo/Recursos/en.lproj.

As primeiras duas letras do nome da pasta são uma abreviação do idioma. Se preferir outro idioma ao invés de Inglês, você pode escolher uma pasta .lproj diferente.

g Selecione o PPD de magicolor 3300. Clique em Selecionar e depois em Adicionar.

A Lista de impressoras abre-se novamente.

h Clique duas vezes na impressora que você acabou de criar para abrir a janela Fila de impressão.

OS X - Etapa 3. Software de sistema

a Se já não estiver no lá, insira o CD-ROM *Software Utilities* no drive de CD-ROM de seu Macintosh.

b Clique duas vezes no ícone de CD-ROM para exibir o conteúdo.

Ao contrário do Macintosh OS 9, não é necessário instalar o PPD e utilitários de magicolor 3300 antes de atualizar o software de sistema da impressora no Macintosh OS X.

c Clique duas vezes no ícone Recursos.

d Clique duas vezes na pasta "System_Code" e localize o arquivo de software do sistema (*system*.ps sendo *system* o nome do arquivo).

e Arraste o ícone *system*.ps e solte-o na janela Fila de impressão que você abriu na Etapa 2, letra H. Assim é executada a atualização do software de sistema.

f Quando a instalação do software do sistema estiver completa, remova o CD-ROM do drive e guarde-o em um lugar seguro.

UNIX, NDPS, NetWare

Para a instalação de UNIX e NDPS, consulte os arquivos readme (Leiame) no CD-ROM *Software Utilities*. Para a instalação de NetWare, veja a ajuda 'Answer Base' em printer.konicaminolta.net/support.

Linux

Para a instalação de Linux PPD e PDQ, consulte os arquivos readme (Leiame) no CD-ROM *Software Utilities*. Este arquivo contém informações básicas sobre conexões PDQ, XPDQ, CUPS e XPP e instruções para as respectivas instalações.

O uso de mídia

Introdução

Este capítulo fornece informações sobre o manuseio, a seleção e o armazenamento de mídia.

Guia de introdução	
"Quais são os **cuidados** a tomar com a mídia?”	página 15
"Que precauções tomar para o **manuseio da mídia**?"	página 17
"Que **tamanhos** de mídia podem ser usados?"	página 20
"O que é a área (imprimível) **representável**?"	página 21
"Qual é a diferença entre uma área **não imprimível** e uma área **não garantida**?"	página 21
Qualidade de impressão	
"Porquê ter **qualidades de impressão** diferentes?”	página 23
"Qual é a **melhor qualidade de impressão**?"	página 23
"Como **selecionar a qualidade de impressão**?"	página 25
Tipos de mídia	
"Quais são os **tipos de mídia** suportados?"	página 24
"Qual é a diferença entre papel ’liso brilhante’ e ’cuchê’?"	página 25
"Como **selecionar o tipo de mídia**?"	página 25
Outras informações	
"Como **preparar** e carregar a **mídia**?"	página 33
"Como imprimir em **duplex manual**?"	página 43
"Como imprimir em **duplex automático**?"	página 44
"Onde **encomendar** mídia aprovada para KONICA MINOLTA ou obter mais **informações**?"	página 44

Atenção

O uso de mídias não suportadas, como papel de impressora a jato de tinta ou transparências de cores revestidas (cuchê), resulta em avaria da impressora e na anulação da garantia.

Armazenamento e manuseio de mídia

Quais são os cuidados a tomar com a mídia?

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e no invólucro original até que o momento de carregá-la.

Se o invólucro da mídia tiver sido removido, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro.

Ao armazenar a mídia, evite

- Umidade excessiva

  Mantenha a mídia em umidade relativa entre 30% e 65%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.

  Por outro lado, mídia que esteve armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais, causando atolamentos.

- Luz solar direta
- Calor excessivo (até 30° C/86° F)
- Poeira
- Apoiar a mídia contra outros objetos ou colocar em posição vertical

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Que precauções tomar para o manuseio da mídia?

Atenção

Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

Não use mídia que seja

- Em papel cuchê com superfície processada (por ex., papel carbono, mídia cuchê com brilho digitalizado, papel sensível ao calor, papel a pressão de calor, aplicação sob prensa térmica); papel colorido que foi tratado
- Mídia especial criada particularmente para impressoras a jato de tinta
- Mídia que já foi impressa em
  - Impressora a jato de tinta
  - Impressora ou copiadora monocromática ou a laser a cores
  - Impressora de transferência de calor
  - Outra impressora ou fax

- Molhada ou úmida
- Com camadas
- Adesiva
- Dobrada, enrugada, salientada, empenada, ou amassada
- Perfurada, com três furos ou rasgada
- Muito lisa, muito áspera, com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fina ou muito espessa
- Grudada devido a eletricidade estática
- Composta de folha metálica ou chapeada; muito luminosa
- Papel de transferência a água fria
- Sensível ao calor ou não resistente a temperatura de fusão (entre 158° C/316° F e 180° C/356° F, dependendo da mídia)
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada com ângulos retos); não uniforme em tamanho
- Fixada com cola, fita adesiva, clips, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Ácidos
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

Use mídias...

- Adequadas para impressoras a laser de papel liso, como papel padrão ou papel de escritório reciclado

Que precauções tomar para o uso de envelopes?

Não use envelopes com

- Abas colantes
- Selos de fita, fechos metálicos, clips, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera
- Material que derrete, evapora, ou emite fumaças perigosas
- Pré-selado

Use envelopes dos tipos

- Envelopes comuns de escritório com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola
- Aprovados para impressão a laser
- Secos

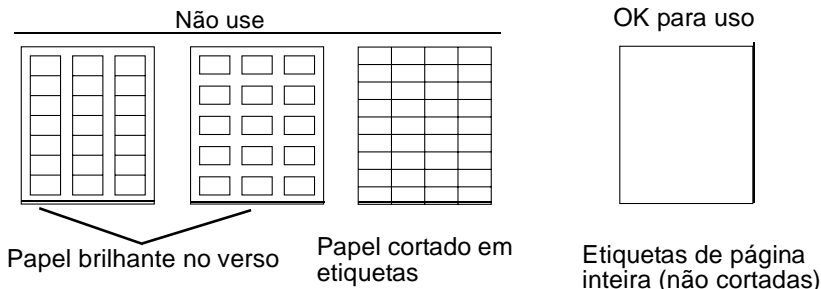
- Impressos apenas no lado frontal de endereço

Que precauções tomar para o uso de etiquetas?

Não use folhas de etiquetas

- Com etiquetas que descolam facilmente
- Com folhas de contracolagem que foram descoladas ou adesivo exposto

  As etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e um atolamento de midia.

- Pré-cortadas

Use folhas de etiquetas

- Recomendadas para impressoras a laser

Que precauções tomar para o uso de cartões postais?

Não use cartões postais

- Revestidos (cuchê)
- Empenados
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Multicoloridos
- Pré-impressos ou multicoloridos (isto pode causar atolamento de papel)

Use cartões postais do tipo

- Cartão postal japonês padrão (100x148 mm [3,9x5,8"]) recomendado para impressoras a laser

Que precauções tomar para o uso de transparências?

Atenção

Use apenas transparências aprovadas por KONICA MINOLTA. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support **(clique em "Answer Base"). Para pedidos de transparências aprovadas, vá para www.q-shop.com.**

Não use transparências

- Revestidas (cuchê), como as transparências criadas para a maioria das impressoras a cores
- Com eletricidade estática, fazendo com que grudem

Use transparências

- monocromáticas e não revestidas (também conhecidas como película OHP)

Para informações sobre mídia recomendada (Q-Media), veja página 31.

Notas gerais sobre mídia

Ao imprimir páginas simplex, carregue a mídia com a face de impressão para baixo na bandeja multiuso, mas com a face de impressão para cima em todas as outras bandejas. O lado superior das folhas deve ficar voltado para o lado de trás da impressora.

Muitas vezes, uma seta no rótulo do pacote de mídia indica o lado de impressão. Se você não consegue determinar o lado que deve ser impresso, remova a mídia da bandeja, gire a pilha 180°, vire-a de lado e depois recoloque-a na bandeja.

Atenção

Não deixe que a mídia ultrapasse a marca de limite dentro da bandeja, porque ela não será alimentada corretamente.

Bandejas de mídia

Localização da bandeja	**Bandeja de mídia**	**Capacidade de folhas para formato Carta/A4**
Impressora	Bandeja superior (padrão)	500
	Multiuso	100
Alimentador de alta capacidade (1x500)	Bandeja opcional (1x500)	500
Alimentador de alta capacidade (2x500)	Bandeja opcional 1 (2x500) Bandeja opcional 2 (2x500)	1.000 (500 folhas cada)
Notas	Você pode renomear estas bandejas para a sua conveniência. Para mais informações, veja o *Crown Books* em PDF no CD-ROM *Software Utilities*.	

Tamanhos de mídia e área de impressão

Que tamanhos de mídia podem ser usados?

A sua magicolor suporta a impressão em quatro cores para todos os tamanhos de mídia aprovados.

Mídia	Tamanho de mídia		Tipo de mídia no driver de impressora*	Origem**	Duplex autom.***
	Polegadas	Milímetros			
A4	8,27x11,70	210,0x297,0	****	S/M/A	Sim
A4 transp.	8,27x11,70	210,0x297,0	Transparência	S/M/A	Não
A5	5,93x8,28	148,0x210,0	****	S/M/A	Sim
B5 (ISO)	6,93x9,84	176,0x250,0	Envelope	M	Não
B5 (JIS)	7,16x10,11	182,0x257,0	****	S/M/A	Sim
Tamanhos personalizados de papel	3,5 a 8,5 x 5,5 a 35,4	88,9 a 215,9 x 139,7 a 900	Papel liso	M	Não
Env nº10	4,13x9,50	105,0x241.0	Envelope	M	Não
Env C5	6,37x9,01	162,0x229,0	Envelope	M	Não
Env C6	4,49x6,38	114,0x162,0	Envelope	M	Não
Env Chou #3	4,72x9,25	120,0x235,0	Envelope	M	Não
Env Chou #4	3,54x8,07	90,0x205,0	Envelope	M	Não
Env DL	4,33x8,66	110,0x220,0	Envelope	M	Não
Env Monarch	3,88x7,50	98,0x191,0	Envelope	M	Não
Executivo	7,25x10,51	184,0x267,0	****	S/M/A	Sim
Fólio	8,50x13,00	216,0x330,0	****	S/M/A	Sim
Cartão postal japonês	3,94x5,83	100,0x148,0	Cartão postal	M	Não
Kai 16	7,28x10,24	185,0x260,0	****	M	Sim
Kai 32	5,12x7,28	130,0x185,0	****	M	Sim
Ofício	8,5x14,0	216,0x356,0	****	S/M/A	Sim
Carta	8,5x11,0	216,0x279,0	****	S/M/A	Sim
Carta transp.	8,5x11,0	216,0x279,0	Transparência	S/M/A	Não
Declaração	5,5x8,5	140,0x216,0	****	M	Sim

* O tipo de mídia para a bandeja multiuso configurado no driver substitui o tipo de mídia especificado no menu de configuração da impressora.

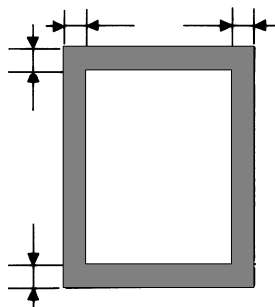
** S=Bandeja superior (padrão, 500 folhas)
M=Bandeja multiuso (100 folhas)
A=Bandejas de alimentador de alta capacidade (1x500 e 2x500 folhas)

*** Duplex automático está disponível apenas em uma magicolor 3300 DN ou magicolor 3300 EN com um kit duplex opcional instalado.

**** Opções: Papel liso, Liso brilhante, Espessura 2, ou Espessura 3. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Espessura 3 só pode ser usada na bandeja multiuso.

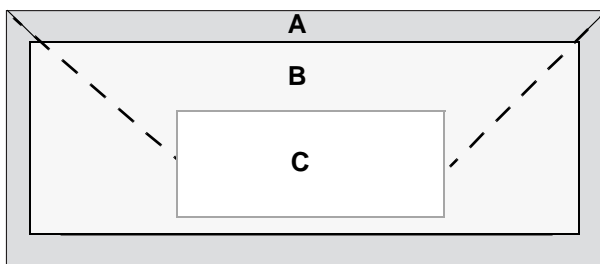
O que é a área (imprimível) representável?

Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área representável (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm/0,157" de todas as margens da mídia.

Todas as mídias são alimentadas orientadas a retrato (margem curta primeiro), e têm saída na bandeja de 250 folhas no lado superior da impressora.

Qual é a diferença entre uma área não imprimível e uma área não garantida?

Existe uma margem não imprimível de 4 mm/0,157" para todos os formatos de mídia. Somente os envelopes têm uma área não garantida.

A orientação de impressão é determinada pelo seu aplicativo.

A	Área não imprimível 4 mm/0,157"
B	Área não garantida*
C	Área garantida*
* Varia conforme o tipo de envelope	

Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem que você configure tamanhos e margens personalizados, enquanto outros têm somente tamanhos e margens de páginas padrão disponíveis para escolha. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite-lhe personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

Alinhamento de imagem

Se, por qualquer motivo, for necessário alterar o alinhamento de imagem, há diversos modos para fazer isso:

- Ajuste as margens ou configure a página no seu aplicativo (método recomendado).
- Use o painel de controle da impressora (menu `Administração`/`Mecanismo`/`Alinh. imagem`).
- Use os operadores de tradução e escala PostScript para reduzir o tamanho da imagem e alterar a sua posição na página (requer conhecimentos de programação PostScript).

Bandeja de saída

A bandeja de saída simples de face para baixo tem capacidade para 250 folhas de papel bonde 75 g/m^2 (20 lb). Você pode alimentar a impressora com até 1.100 folhas de mídia (com um 1x500 HCIF opcional instalado) ou 1.600 folhas de mídia (com um 2x500 HCIF opcional instalado), mas não esqueça que a bandeja de saída tem um limite.

Mídia

- Tente primeiro imprimir os seus dados em uma folha de papel simples para verificar a disposição.
- Todas as mídias são alimentadas pela margem curta.
- Teste toda gramatura de papel bonde superior a 105 g/m^2 (28 lb) garantir um desempenho aceitável. Você deve controlar o número de folhas de alta gramatura que podem ser alimentadas em uma bandeja sem afetar o desempenho.
- Selecione **Modo Usuar. Sim.** ou **Modo de Rede** (modos de tarefa) para especificar como são tratados os requisitos de tipo de mídia. Para mais

informações, veja o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Software Utilities*.

– No **Modo Usuar. Sim.**, você pode selecionar o tipo e tamanho de mídia dos drivers. As configurações do driver substituem eventuais configurações na impressora.

– No **Modo de Rede**, se não for selecionada mídia especial tanto no driver como no painel de controle da impressora, a impressora usa configurações de papel liso.

- Selecione **Qualid impress** para controlar a velocidade de impressão, a temperatura do fusor e a quantidade de brilho de toner.
- Selecione o **Tipo de mídia**.

Porquê ter qualidades de impressão diferentes?

A melhor **Qualidade de impressão** específica depende dos seus requisitos individuais. Você pode, por exemplo, controlar a quantidade de brilho de toner.

Qual é a melhor qualidade de impressão?

Qualidade de impressão	Resolução: pontos por polegada (ppp)	Veloci-dade	Comentário
Padrão	600x600	Total	Se a sua prioridade for a rapidez das impressões.
Qualidade	1200x1200	Total	Se a sua prioridade for mais brilho e melhor qualidade das impressões.
Fino	1200x1200	Meia	Se a sua prioridade for mais brilho e máxima qualidade das impressões.

Como selecionar a qualidade de impressão?

No driver de impressora do Windows (guia Recursos, opção Resolução [PPP]), selecione Qualidade.

Você tem a opção de personalizar a impressão. Por exemplo, é mais econômico imprimir uma imagem brilhante (acetinada) em papel liso, e você não precisa carregar dois tipos de mídia nas suas bandejas.

Teste toda gramatura para garantir um desempenho aceitável.

Quais são os tipos de mídia suportados?

Seleção do tipo de mídia	Duplex suportado***	Peso
Papel liso	Sim	Bonde 60–105 g/m^2 (16–28 lb)
Liso brilhante (a imagem é brilhante, não a mídia)		
Espessura 2	**	105–162 g/m^2
Espessura 3*	Não	163–216 g/m^2
Envelope*†		N/A
Papel de etiquetas*		N/A
Cartão postal*†		N/A
Transparência		N/A

N/A Não aplicável

* Impressão somente na bandeja multiuso.

† Seleção manual não é possível; é automaticamente selecionado com a configuração de um formato de mídia ’envelope’ ou ’cartão postal’; identificado no driver como padrão de impressora.

** Duplex só é suportado até bonde 105 g/m^2 (28 lb).

** Duplex disponível apenas em uma magicolor 3300 DN ou magicolor 3300 EN com um kit duplex opcional instalado.

Qual é a diferença entre papel ’liso brilhante’ e ’cuchê’?

- O tipo de mídia "Liso brilhante" refere-se à quantidade de brilho que o toner tem quando está na página. A imagem é brilhante, não a mídia.
- Cuchê é uma mídia com revestimento (brilhante ou outro), a qual não deve resistir à temperatura de fusão (entre 158° C/316° F e 180° C/356° F, dependendo da mídia). Mídia do tipo cuchê não pode ser impressa na magicolor 3300.

  Pode ser difícil de constatar se uma mídia tem revestimento. Para isso, veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta/net/support (clique em ’Answer Base’).

Atenção

O uso de mídias não suportadas resulta em avaria da impressora e na anulação da garantia.

Como selecionar o tipo de mídia?

No driver de impressora do Windows (guia Papel, opção Tipo de mídia), selecione Papel liso.

Papel liso

Tipo de mídia	Papel liso Liso brilhante	
Entrada	**Bandeja**	Superior Multiuso Alimentador de alta capacidade (bandejas opcionais)
	Capacidade	**Superior:** 500 folhas* de papel bonde 75 g/m^2 (20 lb); a capacidade para outras gramaturas varia respectivamente. **Multiuso:** 100 folhas* de papel bonde 75 g/m^2 (20 lb); a capacidade para outras gramaturas varia respectivamente. **Alimentador de alta capacidade (por bandeja):** 500 folhas* de papel bonde 75 g/m^2 (20 lb); a capacidade para outras gramaturas varia respectivamente.

Orientação	Bandeja superior ou opcional	Face para cima
	Bandeja multiuso	Face para baixo
Mídia aprovada	Use somente mídias aprovadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em 'Answer Base').	
Peso	Bonde 60–105 g/m² (16–28 lb)	
Impressão duplex	Suportada até bonde 105 g/m² (28 lb).	
Aviso	O uso de mídias não suportadas, como papel de impressora a jato de tinta, resulta em avaria da impressora e na anulação da garantia.	
Notas	*Para mídia em formato A5, carregue no máximo 350 folhas. É mais econômico imprimir uma imagem brilhante (acetinada) em papel liso (tipo de mídia 'liso brilhante').	

Nota especial sobre mídia personalizada (e com tamanho excessivo)

Na impressão de mídia com mais de 355,6 mm/14" de comprimento, use o extensor de bandeja multiuso e suporte a mídia com as suas mãos embaixo enquanto esta é alimentada.

Entrada	Bandeja	Somente bandeja multiuso
	Capacidade	Até 50 folhas, dependendo da espessura da mídia
Orientação	Face para baixo	
Peso	Variável	
Modo de impressão para selecionar	Papel liso	
Impressão duplex	Não suportada	

Notas	■ **Largura:** 88,9 mm/3,5" até 215,9 mm/8,5" ■ **Comprimento:** 139,7 mm/5,5" até 900 mm/35,4" ■ Com mídia com mais de 355,6 mm/14" de comprimento, a impressora faz uma pausa para calibração após cada página.

Alta gramatura

Tipo de mídia	Espessura 2 Espessura 3	
Entrada	**Bandeja**	Espessura 2—todas origens
		Espessura 3—somente bandeja multiuso
	Capacidade	Até 50 folhas, dependendo da espessura da mídia
Orientação	**Bandeja superior ou opcional**	Face para cima
	Bandeja multiuso	Face para baixo
Mídia aprovada	Use somente mídias aprovadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em 'Answer Base').	
Peso	**Espessura 2** **Espessura 3**	100–159 g/m^2 160–216 g/m^2
Impressão duplex	Espessura 2 é suportada até 105 g/m^2. Espessura 2 acima de 105 g/m^2 e Espessura 3 não são suportadas.	

Notas	■ Teste toda alta gramatura para garantir um desempenho aceitável. ■ Bonde 163 g/m² (43 lb) também é mencionado como "index stock". ■ Teste toda mídia do tipo cartão rígido (máximo 216 g/m²) para assegurar que a imagem não se desloque. ■ Não misture alta gramatura com qualquer outra mídia nas bandejas - isto pode causar atolamento. ■ Não faça impressão duplex de envelopes e cartões postais.

Envelopes

Tipo de mídia	Envelope (Seleção manual não é possível; é automaticamente selecionado com a configuração de um formato de mídia ’envelope’ ou ’cartão postal’; identificado no driver como padrão de impressora.)	
Entrada	**Bandeja**	Somente bandeja multiuso
	Capacidade	Até 100, dependendo da espessura dos envelopes
Orientação	Face para baixo	
Mídia aprovada	Use somente mídias aprovadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).	
Impressão duplex	Não suportada	

Mídia brilhante

Papel brilhante

Tipo de mídia	Papel liso brilhante—veja “Papel liso” na página 25. Espessura 2 ou Espessura 3—veja “Alta gramatura” na página 27.
Mídia aprovada	Use somente mídias aprovadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).
Impressão duplex	Não suportada acima de 105 g/m² (28 lb)
Notas	Veja “Qual é a diferença entre papel ’liso brilhante’ e ’cuchê’?” na página 25.

Toner brilhante

Para todos os tipos de mídia: na opção de qualidade de impressão da guia Recursos no driver da impressora, a opção Qualidade tem mais brilho de toner do que Padrão, e Fino tem mais brilho de toner do que Qualidade.

Papel de etiquetas

Tipo de mídia	Papel de etiquetas	
Entrada	**Bandeja**	Somente bandeja multiuso
	Capacidade	Até 50 folhas, dependendo da espessura das etiquetas
Orientação	Face para baixo	
Mídia aprovada	Use somente mídias aprovadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).	
Impressão duplex	Não suportada	

Notas	■ Formate os dados da etiqueta dentro do seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os seus dados em uma folha de papel simples para verificar a disposição. ■ Evite o uso de etiquetas com adesivo exposto; estas etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e um atolamento de midia. ■ Papel de etiquetas adesivo somente é suportado em folhas de formato Carta ou A4. ■ A etiqueta consiste em uma folha de face (a superfície de impressão), adesivo e uma folha portadora. — A folha de face deve seguir a especificação do papel liso. — A superfície da folha de face deverá cobrir a folha portadora completa e nenhuma quantidade de adesivo deverá ficar a descoberto na superfície. ■ A impressão contínua com papel de etiqueta é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez. ■ Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações sobre a impressão de etiquetas.

Cartões postais (tamanho japonês)

Tipo de mídia	Cartão postal (Seleção manual não é possível; é automaticamente selecionado com a configuração de um formato de mídia ’cartão postal’; identificado no driver como padrão de impressora.)	
Entrada	**Bandeja**	Somente bandeja multiuso
	Capacidade	Até 100 folhas, dependendo da espessura dos cartões postais
Orientação	Face para baixo	
Mídia aprovada	Use somente mídias aprovadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).	
Impressão duplex	Não suportada	

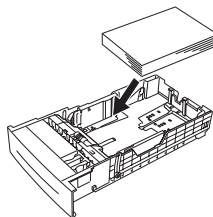
Notas	■ Use somente cartão postal japonês padrão (100x148 mm [3,9x5,8"]) recomendado para impressoras a laser. ■ Em caso de cartão postal empenado, pressione a área da dobra para alisá-la antes de colocar na bandeja multiuso. ■ O uso de cartões postais multicoloridos pré-impressos pode causar atolamentos na impressora.

Transparências (somente não revestidas)

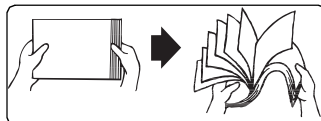
Tipo de mídia	Transparência	
Entrada	**Bandeja**	Todas origens
	Capacidade	Até 100 folhas, dependendo da espessura das transparências
Orientação	**Bandeja superior ou opcional**	Face para cima
	Bandeja multiuso	Face para baixo
Mídia aprovada	Use transparências não revestidas (também conhecidas como película OHP). Recomendamos ■ Mídia de transparência Q-Media para as séries magicolor 3300 (somente formatos Carta e A4) ■ Apenas mídias recomendadas para impressoras a laser. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em 'Answer Base'). (*Muitas vezes não é possível reconhecer quais transparências são aceitáveis vendo apenas a embalagem ou a transparência não impressa.)* Para pedidos de transparências aprovadas, vá para www.q-shop.com.	
Tamanho de mídia	Apenas as transparências em formato Carta e A4 são suportadas.	
Impressão duplex	Não suportada	
Aviso	O uso de transparências não suportadas, como transparências de cor revestidas, resulta em avaria da impressora e na anulação da garantia.	

Notas	■ Use transparências não revestidas. Você pode imprimir texto a cores e/ou imagens em transparências monocromáticas. ■ Remova a mídia de transparência o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar desenvolvimento estático. ■ Não manuseie demais as mídias de transparência. Evite folhear grande quantidade de transparências antes de carregar. Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada. ■ A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, do desenvolvimento estático e do ambiente de impressão. Se você encontrar dificuldades para carregar uma grande quantidade de transparências de uma vez, tente carregar somente 1–10 folhas. Para as bandejas de 500 folhas, tente carregar primeiro aprox. 100 páginas de papel liso, formando mais altura para a pilha de transparências alcançar os rolos de alimentação.

Carregar mídia

Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta/net/support (clique em ’Answer Base’).

Como preparar e carregar a mídia?

Preparar a mídia

Não abra o pacote de papel em cima da impressora, porque pequenas partículas de papel podem cair dentro da máquina. Evite folhear grande quantidade de transparências.

1 Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel.

2 Segurando uma pilha de aprox. 500 folhas por vez, folheie para evitar desenvolvimento estático no papel, antes de colocá-lo na bandeja.

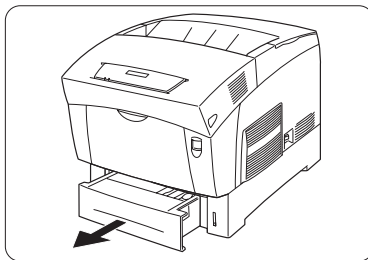
Carregar e imprimir mídia

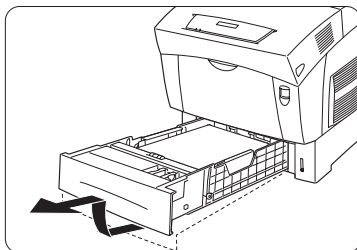
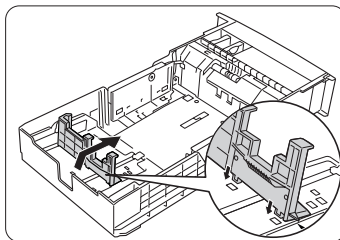
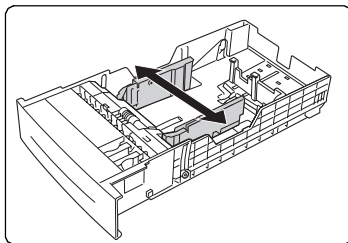
Recarregar uma bandeja de mídia superior ou opcional

As figuras mostram uma bandeja superior padrão; no entanto, as instruções são iguais para uma bandeja de alimentador de alta capacidade.

Atenção

Com excessão das transparências, não misture mídias de tamanhos, tipos ou gramaturas diferentes na mesma bandeja - isto pode causar atolamento.

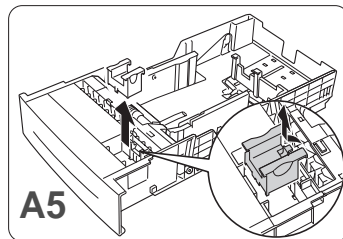
1 Abra a bandeja, deslizando-a até parar.

2 Com as duas mãos, incline um pouco a bandeja para retirá-la da impressora e coloque-a sobre uma superfície plana.

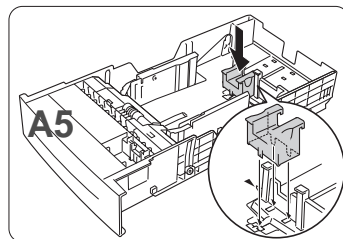
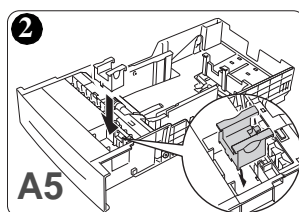
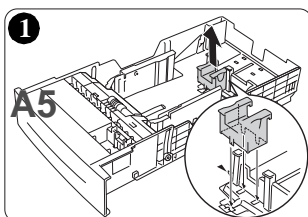
3 Remova toda mídia restante na bandeja.

4 Caso necessário, ajuste as duas guias de papel laterais e a guia limitadora às posições adequadas.

Atenção

A guia limitadora de fim da mídia deve estar diretamente alinhada com a marca de tamanho de mídia no fundo da bandeja. Se esta guia não estiver no furo correto, a detecção automática de tamanho do papel não funcionará.

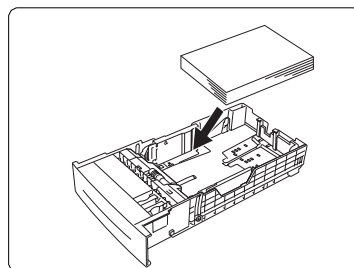
5 Para ajustar a bandeja para papel A5, use o espaçador A5 fornecido.

a Retire o espaçador A5 do seu compartimento na bandeja.

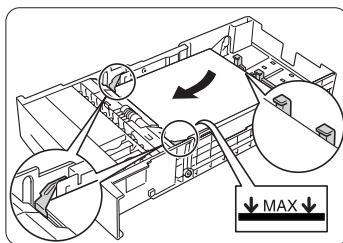
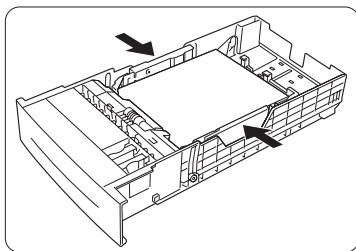
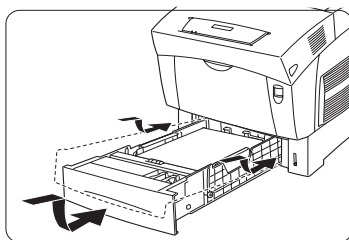
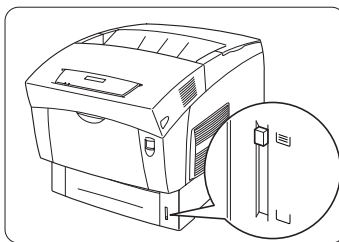
b Levante cuidadosamente a guia limitadora de fim de mídia para posicioná-la no furo adequado.

c Encaixe o espaçador na respectiva ranhura e carregue a mídia A5.

Assegure-se de que as duas guias e o espaçador tenham encaixado na posição.

d Para reajustar aos tamanhos de mídia aprovados, remova o espaçador de A5 da ranhura e recoloque-o na bandeja.

6 Carregue a mídia (lisa ou brilhante) com a face para cima e o lado superior voltado para o lado de trás da impressora.

Muitas vezes, uma seta no rótulo do pacote de mídia indica o lado de impressão. Se você não sabe o lado que deve ser impresso, remova a mídia da bandeja, gire a pilha 180°, vire-a de lado e recoloque-a na bandeja.

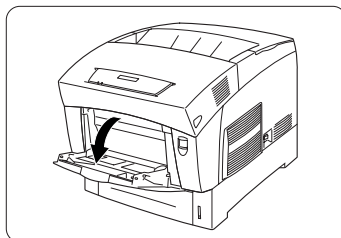
Há uma marca de limite de enchimento dentro da bandeja. As bandejas de mídia superior e opcional têm capacidade para 500 folhas de papel bonde 75 g/m² (20 lb).

7 Se você removeu mídia da bandeja, empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue a mídia.

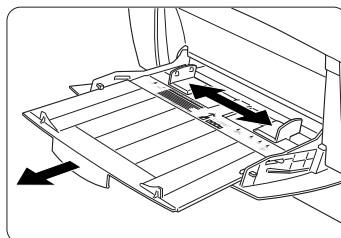
Atenção

Após colocar a mídia, ajuste novamente as guias. Se as guias não forem ajustadas corretamente, isto poderá causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora. O papel deve caber facilmente entre as guias. Certifique-se de que os cantos do papel não dobrem. Não encha demais a bandeja.

8 Deslize a bandeja de volta para dentro da impressora.

Verifique o medidor para assegurar que a bandeja está registrando a mídia carregada. Use este medidor para determinar quando é necessário recarregar a bandeja.

Recarregar uma bandeja multiuso

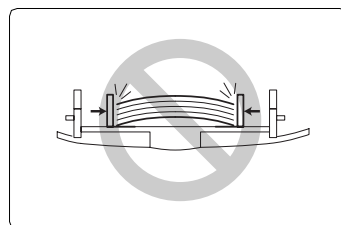
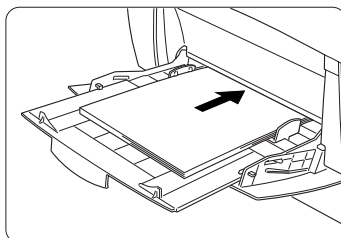
1 Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segurando uma pilha de aprox. 100 folhas por vez, folheie para evitar desenvolvimento estático no papel, antes de colocá-lo na bandeja. Evite folhear grande quantidade de transparências.

2 Abra a bandeja multiuso.

Não coloque objetos pesados sobre a bandeja multiuso.

3 Ajuste as guias à largura da mídia.

O extensor de bandeja multiuso suporta mídia longa.

Atenção

Certifique-se de que a mídia cabe facilmente entre as guias. Se as guias não forem ajustadas corretamente, isto poderá causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

 As guias devem estar devidamente ajustadas para manter a mídia reta, mas sem estar apertada demais de modo que possam se formar ondulações.

4 Coloque a mídia na bandeja multiuso com o lado a imprimir para cima.

Usar mídia diferente de papel liso

Atenção

Para informações sobre mídias recomendadas para a sua impressora, acesse o site printer.konicaminolta.net/support e clique em 'Answer Base'.

Atenção

Embora a sua impressora tenha sido projetada para impressões casuais de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel liso. A impressão contínua em mídia diferente de papel (como envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Como carregar e imprimir envelopes?

 A impressão de envelope apenas é suportada em bandeja multiuso.

1 No driver de impressora (guia Papel, opção Tipo de mídia), selecione Envelope.

2 Selecione o tamanho do envelope:

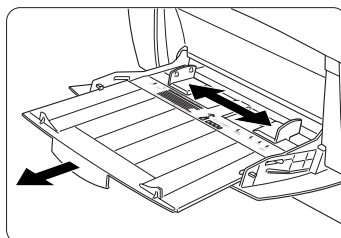
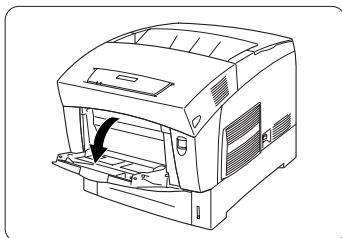
a Pressione a tecla de tamanho MP, procure e selecione o formato de envelope desejado na lista, ou

b No painel de controle, pressione a tecla de menu MENU e selecione `Contr. Operador/Taman multiprop`, procure e selecione o formato de envelope desejado na lista.

4 Coloque os envelopes sobre uma superfície plana e alise-os pressionando os cantos para baixo.

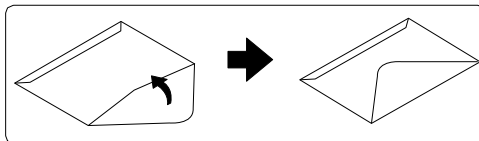
5 Flexione a pilha de envelopes (incluindo os cantos) para eliminar qualquer rigidez.

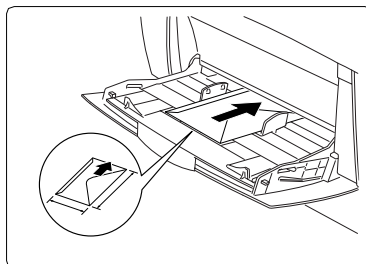
6 Corrija as eventuais dobras nos cantos e depois alinhe os envelopes, batendo-os levemente sobre uma superfície plana.

7 Abra a bandeja multiuso e ajuste as guias de mídia ao comprimento e à largura dos envelopes.

Atenção

Se as guias não forem ajustadas corretamente, isto poderá causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

8 Dobre as abas

Certifique-se de que o adesivo está seco.

9 Coloque a pilha de envelopes na bandeja multiuso com o lado a imprimir para baixo.

Apenas imprima os envelopes no lado frontal de endereço. Algumas partes do envelope são compostas de três camadas de papel—a frente, o verso e a aba. Qualquer coisa que for impressa nestas camadas pode ficar perdida ou desaparecer.

 Verifique na documentação do seu aplicativo se a aba deve ser posicionada à esquerda ou à direita. Você pode também imprimir um único envelope para verificar a orientação antes da impressão de cópias múltiplas.

10 Verifique novamente as guias de mídia para ter certeza de que estão ajustadas à largura dos envelopes.

11 Imprima os envelopes.

12 Abra imediatamente as abas de cada envelope (antes que esfriem), assim que chegarem à bandeja de saída.

 Os envelopes passam por rolos aquecidos, podendo selar as áreas colantes nas dobras. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.

Como carregar e imprimir papel brilhante?

Veja “Carregar e imprimir mídia” na página 33.

Como carregar e imprimir etiquetas?

A impressão de etiquetas apenas é suportada em bandeja multiuso nos formatos Carta ou A4.

1 No driver de impressora (guia Papel, opção Tipo de mídia), selecione Etiquetar peças.

2 Selecione o tamanho da etiqueta.

a Pressione a tecla de tamanho MP , procure e selecione o formato de etiqueta desejado na lista, ou

b No painel de controle, pressione a tecla de menu MENU e selecione `Contr. Operador/Taman multiprop.` Procure e selecione o formato de etiqueta desejado na lista.

4 Carregue a mídia de etiqueta com face para baixo na bandeja multiuso.

5 Ajuste as guias à largura da mídia de etiquetas.

6 Imprima as etiquetas.

Como carregar e imprimir cartões postais?

A impressão de cartão postal apenas é suportada em bandeja multiuso.

1 No driver de impressora (guia Papel, opção Tipo de mídia), selecione Cartão postal.

2 Selecione o formato do cartão postal.

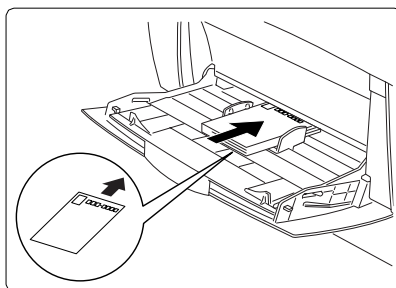
a Pressione a tecla de tamanho MP , procure e selecione o formato de cartão postal na lista, ou

b No painel de controle, pressione a tecla de menu MENU e selecione `Contr. Operador/Taman multiprop.` Procure e selecione o formato de cartão postal.

4 Coloque os cartões postais sobre uma superfície plana e achate-os pressionando os cantos para baixo.

5 Carregue a mídia de cartão postal com a face de impressão para baixo na bandeja multiuso.

6 Ajuste as guias à largura dos cartões postais.

7 Imprima os cartões postais.

Como carregar e imprimir alta gramatura?

Atenção

Não misture alta gramatura com qualquer outra mídia na mesma bandeja - isto pode causar atolamento.

A maioria das impressões de alta gramatura é suportada de qualquer compartimento de entrada. Contudo, a mídia "Espessura 3" só pode ser usada na bandeja multiuso.

1. No driver de impressora (guia Papel, opção Tipo de mídia), selecione Espessura 2 (105–162 g/m^2).
2. Remova toda mídia restante na bandeja.
3. Carregue a nova mídia.
4. Deslize a bandeja de volta para dentro da impressora.
5. Imprima a alta gramatura.

Como carregar e imprimir transparências?

Atenção

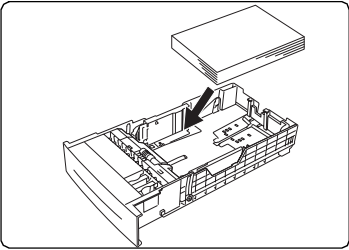
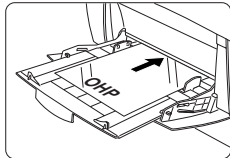
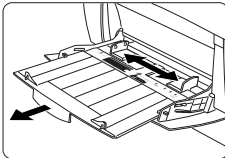
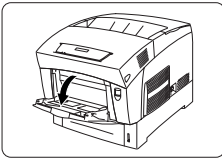
Use somente mídias de transparência aprovadas para esta impressora. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support **(clique em ’Answer Base’).**

1. No driver de impressora (guia Papel, opção Tamanho do papel) selecione Carta ou A4. No driver de impressora (guia Papel, opção Tipo de mídia), selecione Transparência e (guia Papel, opção Tamanho do papel) selecione Carta ou A4.
2. Há diferentes modos para selecionar o tamanho da transparência:
   - **Bandeja multiuso**—Pressione a tecla de tamanho MP procure e selecione o formato de transparência desejado na lista, **ou**
   - **Todas origens**—No painel de controle, pressione a tecla de menu MENU * e selecione `Contr. Operador/Taman multiprop.` Procure e selecione o formato de transparência desejado.

Evite folhear as transparências. Folhear transparências causa o desenvolvimento de eletricidade estática.

3. Carregue a bandeja de mídia.

- **Bandejas superior e opcional**

  Coloque a mídia com face para baixo nas bandejas superior ou opcional.

- **Bandeja multiuso**—Abra a bandeja multiuso, ajuste as guias de mídia à largura das transparências e coloque as transparências na bandeja com a face de impressão para cima.

Atenção

Se as guias não forem ajustadas corretamente, isto poderá causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

4 Imprima as transparências.

Remova imediatamente as transparências impressas da bandeja de saída.

Requisitos de memória do sistema (RAM)

Funcionalidade básica

	Monocromática				Cores			
	Simplex		Duplex		Simplex		Duplex	
Tama-nho	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**
Carta/ A4	256 MB (memória básica)							
Ofício								
Notas:	P = Qualidade de impressão ’Padrão’ (600x600 ppp, veloc. máx.) Q = Qualidade de impressão ’Qualidade’ (1200x1200 ppp, veloc. máx.) F = Qualidade de impressão ’Fina’ (1200x1200 ppp, meia veloc.)							

Máximo desempenho

	Monocromática				Cores			
	Simplex		Duplex		Simplex		Duplex	
Tamanho	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**
Carta/A4	256 MB (memória básica)							
Ofício								288 MB
Notas:	P = Qualidade de impressão 'Padrão' (600x600 ppp, veloc. máx.) Q = Qualidade de impressão 'Qualidade' (1200x1200 ppp, veloc. máx.) F = Qualidade de impressão 'Fina' (1200x1200 ppp, meia veloc.)							

Impressão duplex

Selecione papel com alta opacidade para impressão duplex (de 2 lados). Opacidade é a referência da efetividade com a qual o papel bloqueia o que está escrito no outro lado da página. Se o papel tiver opacidade baixa (alta translucidez), os dados impressos de um lado da página passarão para o outro lado. Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

A impressão duplex só é suportada até bonde 105 g/m² (28 lb).

Como imprimir duplex manual?

Duplex manual é possível em todas as impressoras magicolor 3300.

Pode ocorrer atolamento de mídia se a(s) folha(s) impressas reinseridas não estiverem totalmente niveladas.

1. No driver de impressora (guia Papel), selecione Simplex e depois clique duas vezes em OK.
2. Na tela Imprimir documento, selecione Todos.
3. Selecione e imprima as Páginas ímpares.
4. Remova a mídia, vire-a do outro lado e depois selecione e imprima as Páginas pares.

Como imprimir em duplex automático?

Duplex automático está disponível apenas na magicolor 3300 DN ou na magicolor 3300 EN com um kit duplex opcional instalado.

Consulte as tabelas em “Requisitos de memória do sistema (RAM)” na página 42 para informações sobre a memória requisitada para impressão duplex. Se não tiver memória suficiente instalada, páginas com cobertura muito alta podem reverter para 600 ppp na impressão duplex. Com mídia Carta, ficam duas folhas no caminho, e com ofício apenas uma. Por isso, é requisitada mais memória para imprimir as duas folhas de mídia Carta.

Atenção

A impressão duplex de envelopes, papel brilhante com gramatura mais alta que 105 g/m^2(28 lb), etiquetas, cartões postais, gramatura de papel bonde superior a 105 g/m^2(28 lb), mídia de transferência e transparências não é suportada.

1 Para fazer uma impressão duplex (nos dois lados da folha), carregue a mídia com o lado **superior** voltado para o lado de trás da impressora. Ao imprimir em

- Bandejas superior ou opcional, carregue a mídia com a face de impressão para cima.
- Bandeja multiuso, carregue a mídia com a face de impressão para baixo.

Em duplex automático, primeiro é impresso o verso e depois a frente.

2 Configure o driver—por exemplo: na guia Layout, Opções Duplex, selecione a opção Extremidade longa (deslocada horizontalmente como em um bloco de anotações de folha solta), ou Extremidade curta (deslocada verticalmente como em uma prancheta).

3 Clique em OK.

Onde obter mais informações referentes a KONICA MINOLTA?

Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).

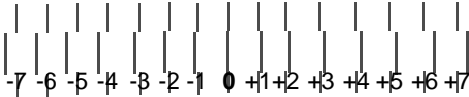
Veja o *Guia de Atendimento & Suporte* para uma lista completa dos números de assistência.

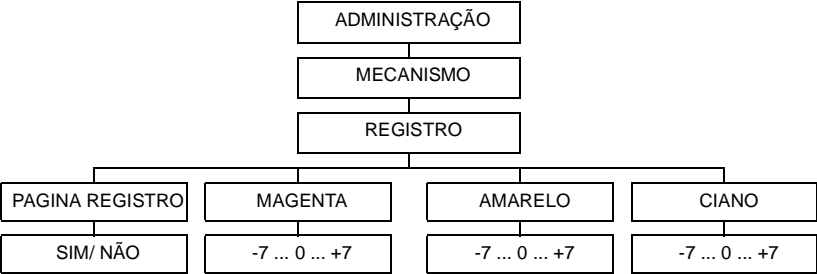
Impressão em cores

Introdução

A sua impressora apresenta a avançada tecnologia de impressão a laser em cores, que produz, de modo econômico, imagens duráveis de 1200x1200 ppp em papel liso, envelopes, etiquetas, alta gramatura e transparências.

Registro de cor

Sempre que você notar sombras nos documentos impressos e a toda vez que substituir a unidade de imagem, ajuste o registro de cor lateral (direção de scan) seguindo a seqüência do painel de controle abaixo.

A impressora ajusta automaticamente o registro na direção 'de cima para baixo' (alimentação).

A figura seguinte mostra as opções disponíveis no menu `Administração/Mecanismo/Registro`.

Para verificar e/ou alterar o registro de cores lado-a-lado, siga a seqüência do painel de controle abaixo.

Pressione a tecla . . .	**(até) aparecer as janelas de mensagem . . .**
Online	`OCIOSO` (e o botão Online está desativado)
Menu	`CONFIGURAÇÃO` `CONTROLE DO OPERADOR`
Seguinte (➡)	`CONFIGURAÇÃO` `ADMINISTRAÇÃO`
Selecionar	`ADMINISTRAÇÃO` `COMUNICAÇÕES`
Seguinte (➡)	`ADMINISTRAÇÃO` `MECANISMO`
Selecionar	`MECANISMO` `ALINHAMENTO`
Seguinte (➡)	`MECANISMO` `REGISTRO`

<table>
<tr><th>Pressione a tecla . . .</th><th>(até) aparecer as janelas de mensagem . . .</th></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>REGISTRO
PAGINA REGISTRO</td></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>PAGINA REGISTRO
SIM</td></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>REGISTRO
PAGINA REGISTRO</td></tr>
<tr><td colspan="2">Na impressão da página de registro de cor lateral, anote o número embaixo de cada uma das três amostras de cor que identificam o conjunto de linhas para alinhar a mais reta.

■ Se todas as linhas mais retas estão na posição "0" para todas as três cores (como na figura acima), você não precisa ajustar o registro. Pressione duas vezes Online para repor a impressora no estado ’online’ e OCIOSO.
■ Se as linhas mais retas estão em uma posição diferente de "0" (+4 neste exemplo), continue seguindo estas instruções.

</td></tr>
<tr><td>Seguinte (→)</td><td>Pressione a tecla Seguinte, até visualizar a cor que você quer ajustar na janela de mensagem. Por exemplo,
REGISTRO
MAGENTA</td></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>Pressione Selecionar para ver a configuração de registro atual para esta cor. Por exemplo,
MAGENTA
+4</td></tr>
<tr><td>Seguinte (→) ou
Anterior (←)</td><td>Pressione a tecla Seguinte ou Anterior, até que o número de registro da cor a ser ajustada seja configurado em uma linha de base "0". Por exemplo,
MAGENTA
0</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Pressione a tecla . . .</th><th>(até) aparecer as janelas de mensagem . . .</th></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>0
ESTÁ SELECIONADO

e depois

REGISTRO
MAGENTA</td></tr>
<tr><td>Seguinte (→) ou
Anterior (←)</td><td>REGISTRO
PAGINA REGISTRO</td></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>PAGINA REGISTRO
SIM</td></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>REGISTRO
PAGINA REGISTRO</td></tr>
<tr><td colspan="2">Aguarde uma outra página de registro de cor lateral para imprimir. Anote o número embaixo de cada uma das três amostras de cor que identificam o conjunto de linhas para alinhar a mais reta.

■ Se todas as linhas mais retas estão na posição "0" para todas as três cores, você não precisa ajustar o registro. Pressione duas vezes Online para repor a impressora no estado ’online’ e OCIOSO.

■ Se as linhas mais retas estão em uma posição diferente de "0" (+2 neste exemplo), continue seguindo estas instruções.

</td></tr>
<tr><td>Seguinte (→)</td><td>Pressione Seguinte para retornar à cor a ser ajustada. Por exemplo,

REGISTRO
MAGENTA</td></tr>
<tr><td>Selecionar</td><td>MAGENTA
0</td></tr>
<tr><td>Seguinte (→) ou
Anterior (←)</td><td>Pressione a tecla Seguinte ou Anterior, até visualizar o número de registro da linha mais reta. Por exemplo, +2 na figura acima.

MAGENTA
+2</td></tr>
</table>

Pressione a tecla . . .	(até) aparecer as janelas de mensagem . . .
Selecionar	+2 ESTÁ SELECIONADO e depois REGISTRO MAGENTA
Seguinte (→) ou Anterior (←)	REGISTRO PAGINA REGISTRO
Selecionar	PAGINA REGISTRO SIM
Selecionar	REGISTRO PAGINA REGISTRO
Uma outra página de registro de cor lateral é impressa. Confirme se o registro de cor está correto. Se necessário, repita o procedimento para as outras cores.	
Online (duas vezes)	OCIOSO (e o botão Online está ativado).

A impressora salva cada número automaticamente enquanto você avança pelas opções usando a tecla Seguinte ou Anterior. Não é necessário reinicializar a impressora para que as alterações tenham efeito.

PRISMLASER™ Technology

Como funciona PRISMLASER?

PRISM (Photo-Reactive Image Splitting Module) é uma tecnologia universal de unidade de imagem, na qual os quatro toners de cor podem ser impressos em uma passada. A imagem foto-reativa passa por um módulo de divisão de imagem, no qual as cores são divididas.

Gerenciamento e controle de cor

A magicolor 3300 oferece diversas ferramentas de filtragem, correspondência, e calibração de cores tanto para o usuário principiante como para o profissional.

KONICA MINOLTA Color Technology

Gerenciamento de cores não significa que todos os dispositivos corresponderão exatamente, mas garante a transformação de cores mais semelhante possível. A tecnologia magicolor 3300 oferece quatro métodos para a correspondência de cores através de dispositivos:

- Correção de cor automática
- Perfis ICC de impressora fornecidos
- Dicionários de conversão cores (CRDs) integrados
- Tabelas de correspondência de cores PANTONE®* fornecidas

A tecnologia magicolor 3300 otimiza a saída de cor automaticamente para produzir qualidade profissional, documentos coloridos sem o uso de técnicas de otimização manual sofisticadas.

A seguir é apresentada uma lista dos recursos de correção de cor automática KONICA MINOLTA:

- **Fácil de usar a partir dos aplicativos:** Com automatic color correction, obter cores excelentes de uma apresentação em PowerPoint é tão fácil quanto de um programa de DTP, como o QuarkXPress. Os métodos de correspondência de cores magicolor 3300 proporcionam uma navegação muito fácil, tanto para o usuário principiante como para o profissional.
- **Controle de botão único:** Tanto para o acesso através do driver da impressora, como pelo painel frontal da impressora, os controles de botão único permitem a correção automática de arquivos de cor RGB ou CMYK não calibrados.
- **CMS residente na impressora:** A correção de cor automática está incorporada na impressora. Deste modo, ela funciona bem em todos os ambientes de computação, assim como com a maior parte dos aplicativos de design, publicação e programas de escritório.
- **Perfis de padrão industrial:** A magicolor 3300 usa os perfis de padrão industrial ICC para assegurar a compatibilidade com os dispositivos de entrada e saída populares.
- **Suporte de sistemas de gerenciamento de cores baseados em host:** Basta desativar a correção de cor automática quando você usa correspondência de cores baseada em host ColorSync ou ICM.
- **Perfis para monitores e dispositivos de saída comuns:** A magicolor 3300 oferece correspondência de cores padrão para uma variedade de para monitores e impressoras comuns.

---

*Marca registrada da Pantone, Inc. para verificação da reprodução de cores e materiais de reprodução de cores.

- **Download de perfis de dispositivos:** Para a personalização da correspondência de cores, a magicolor 3300 suporta perfis ICC transferidos por download (somente no disco).
- **Suporte para padrão de Internet:** A magicolor 3300 usa o padrão de cores da Internet (sRGB).
- **Correção de elementos individuais:** A magicolor 3300 corrige (corresponde) separadamente cores de gráficos, texto e imagens em uma página individual usando CRDs residentes na impressora.

Maiores informações

Para mais informações sobre o gerenciamento de cores KONICA MINOLTA, consulte o *Crown Books*.

Substituição de consumíveis

Introdução

Expectativas de vida útil dos consumíveis

O que é um consumível?

Um consumível - ou material de consumo - é um item que requer substituição em intervalos regulares. Para a magicolor 3300, os consumíveis incluem:

- Unidade de fusão
- Unidade de imagem
- Cilindro de alimentação de mídia
- Cartuchos de toner
- Unidade de transferência

O que são folhas, faces e páginas?

Uma **folha** de mídia tem dois lados e pode ser impressa em modo **simplex** (de um lado) ou **duplex** (dos dois lados). Uma folha simplex, também chamada de **face** ou **página**, consiste de uma passada única da mídia pela unidade de imagem da impressora, enquanto que uma página duplex consiste de duas passadas.

O número de folhas impressas exibido na página inicial pode ser diferente das estatísticas das folhas e faces impressas em CrownView e na página de estatísticas de consumíveis (`Contr. Operador/Consumíveis/Imprimir`

`estat.`). Os números na página inicial fazem referência ao número de folhas/faces impressas durante o tempo de vida útil da impressora.

Os números em CrownView (um aplicativo baseado em impressora para acessar configurações e status da impressora, bem como informações sobre o uso de consumíveis) e na página de estatísticas de consumíveis referem-se ao número de folhas/faces impressas durante o atual período de controle de consumíveis (menu `Administração`/ `Consumíveis/Iniciar periodo`).

Quando é necessário substituir os consumíveis?

Atenção

A não observação das instruções neste manual pode resultar na anulação da sua garantia. O uso de consumíveis não fabricados por KONICA MINOLTA ou o uso de mídias de impressão não suportadas pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. Caso uma falha ou avaria da impressora KONICA MINOLTA possa ser diretamente atribuída ao uso de consumíveis não aprovados pela KONICA MINOLTA, a KONICA MINOLTA não efetuará o reparo gratuito. Neste caso, o tempo padrão e os custos de materiais serão aplicados para reparar a impressora desta falha particular ou avaria.

Item	Este item deve ser substituído após...	Comentário
Cartucho de toner	`<COR> TONER VAZIO` é exibido na janela de mensagem. Veja “Como substituir um cartucho de toner?” na página 60.	Após a substituição de um cartucho de toner, as estatísticas deste são automaticamente restauradas.
Unidade de transferência	`SUBSTITUIR UNID. TRANSFERÊNCIA` é exibido na janela de mensagem. Veja “Substituição da unidade de transferência” na página 63.	Após a substituição da unidade de transferência, restaure as estatísticas no painel de controle (menu `Contr. Operador/Consumíveis/Item substd/ Unid. Transferência`).
Unidade de imagem (inclui quatro OPCs e quatro desenvolvedores)	`SUBSTITUIR UNID. DE IMAGEM` é exibido na janela de mensagem. Veja “Como substituir a unidade de imagem?” na página 65.	Após a substituição de uma unidade de imagem, as estatísticas deste são automaticamente restauradas.

Item	Este item deve ser substituído após...	Comentário
Unidade de fusão e cilindro(s) de alimentação de mídia	SUBSTITUIR UNIDADE FUSÃO é exibido na janela de mensagem. Veja “Como substituir a unidade de fusão?” na página 69.	Substitua o fusor e o(s) cilindro(s) de alimentação de mídia ao mesmo tempo. Restaure as estatísticas no painel de controle (menu Contr. Operador/ Consumíveis/Item substd/ Fusão).

Qual é a expectativa de vida útil dos consumíveis?

Atenção

A expectativa de vida indicada para cada consumível é baseada em impressão sob determinadas condições operacionais, tais como o tipo de mídia (papel), o tamanho da página (simplex, Carta/A4), a cobertura (cobertura normal 5%) e o tamanho da tarefa (em média, tarefas de 4 páginas). Estes parâmetros proporcionam a vida útil ideal dos consumíveis.

A expectativa de vida real varia (ou é reduzida) com base em determinadas condições operacionais e outros fatores variáveis, como impressão intermitente (por exemplo, tarefas de uma página), temperatura ambiente, umidade, tipo de mídia, tamanho da página, duplex (uma página duplex é equivalente a duas páginas simplex) e conteúdo do material impresso (por exemplo, texto ou gráficos).

Cartuchos de toner iniciais

A impressora é fornecida com um conjunto de cartuchos de toner iniciais cheios. Com cobertura de 5%, a expectativa é de aproximadamente 4.000 páginas simplex (faces) no formato Carta/A4 com o cartucho de toner preto e aproximadamente 3.000 páginas simplex (faces) no formato Carta/A4 com os cartuchos de toner amarelo, magenta e ciano. (Contudo, há muitos fatores que influenciam a expectativa de vida útil do toner. Veja as notas ao final da tabela seguinte.)

Cartuchos de toner de substituição

A seguinte tabela lista a expectativa de vida aproximada dos cartuchos de toner de substituição em diversas percentagens de cobertura.

Cobertura	**Número de páginas simplex (faces)**	
	Preto	**Amarelo, Magenta, Ciano**
5%	9.000	6.500
10%	4.500	3.250
15%	3.000	2.167
20%	2.250	1.625
25%	1.800	1.300
30%	1.500	1.083
35%	1.285	928
40%	1.125	813
45%	1.000	722
50%	900	650
55%	776	560
60%	750	542
65%	696	503
70%	644	465
75%	600	433
80%	563	407
85%	529	382
90%	500	361
95%	473	342
100%	450	325

O tempo de vida útil do cartucho de toner é diretamente relacionado com o número de rotações do OPC. Este tempo é mais longo em caso de impressão contínua, a qual requer uma rotação de limpeza a cada quatro páginas de uma tarefa de tamanho médio. Impressões intermitentes de tarefas pequenas requerem uma rotação de limpeza a cada página simplex, afetando a vida útil do OPC.

Um cartucho de toner contém suficiente toner para imprimir páginas no formato Carta/A4 com a porcentagem de cobertura indicada. Contudo, outros fatores também influenciam a vida útil do toner.

Unidade de transferência

Unidade de transferência (com caixa de toner utilizado integrada)	Aproximadamente 25.000 páginas simplex com cobertura de 5%.

Unidade de imagem

Número de páginas por tarefa	**Nº máx. de páginas simplex**	ou	**Porcentagem de cobertura de toner (média 4 págs.)**	**Nº máx. de páginas simplex**
3	26.000		25%–30%	20.000
4 (média)	30.000		20%–25%	23.000
5 e mais	30.000		Menos de 20% (média)	30.000

Notas: ***A vida útil da unidade de imagem depende do número médio de páginas ou da cobertura de toner, **o que acontecer antes. Por exemplo: se você imprime tarefas simplex de 4 páginas com cobertura de 5%, o máximo será 30.000 páginas. Se você imprime tarefas simplex de 4 páginas e o seu toner preto (ou qualquer cor) excedeu uma cobertura total de 35%, o seu máximo será 15.000 páginas. A cobertura de cor mais alta determina a vida útil da unidade de imagem, não a média de 4 cores.
Há uma indicação simples de páginas restantes para a sua unidade de imagem nas estatísticas de CrownView. Para mais informações, veja o Crown Books *em formato PDF no CD-ROM* Documentation.

Unidade de fusor e cilindro(s) de alimentação de mídia

Unidade de fusor e cilindro(s) de alimentação de mídia	Aproximadamente 100.000 páginas simplex (média de 4 págs./tarefa)

Como encomendar consumíveis?

A escolha de consumíveis apropriados para a sua impressora não somente aumenta a confiabilidade e o desempenho, como também minimiza o risco de avarias. Por exemplo, apenas os cartuchos de toner KONICA MINOLTA foram projetados para corresponder exatamente às especificações da sua impressora KONICA MINOLTA, oferecendo máximo desempenho, eficiência e longa vida.

Cartuchos de toner (cartuchos individuais ou em econômicos kits de quatro) e outros consumíveis para a sua impressora podem ser adquiridos no seu revendedor local ou na Q-SHOP (www.q-shop.com).

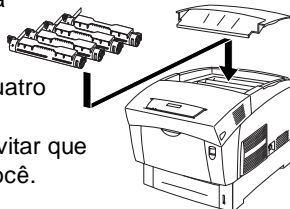
Onde obter mais informações?

Para acessar informações sobre o uso de consumíveis, use o menu Contr. Operador/Consumíveis/Imprimir estat. no painel de controle, ou a página da Web da impressora CrownView.

Para mais informações sobre a página de estatísticas de consumíveis e menus de substituição, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Software Utilities*. Consumíveis para a sua impressora podem ser adquiridos no seu revendedor local ou na Q-SHOP (www.q-shop.com).

Caso necessite de mais assistência, você encontra informações em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).

Substituição de um cartucho de toner

Caracteres e imagens são criados na sua impressora a laser através de um procedimento que aplica toner aos OPCs (Organic Photo Conductors) dentro da sua unidade de imagem. A sua impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que seja derramado toner dentro da impressora ou em você.

Quando o cartucho de toner está quase vazio, <*COR*> TONER BAIXO é exibido na janela de mensagem. A impressão continua apesar desta mensagem. Contudo, a cor vai ficando cada vez mais fraca; por isso, substitua o cartucho de toner o mais rápido possível. Aproximadamente 100 folhas após detectar que um cartucho de toner está vazio, a impressora exibe <*COR*> TONER VAZIO na janela de mensagem e a impressora pára.

Como manusear cartuchos de toner?

Cartuchos de toner devem ser mantidos

- Longe de fontes de fogo aberto.
- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

  A temperatura máxima de armazenamento é 35° C/95° F e a umidade máxima de armazenamento é 80% sem condensação. Se o cartucho de

toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere cerca de uma hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.

- Nivelado no lugar de armazenagem.

  Não armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode solidificar-se ou ser distribuído irregularmente.

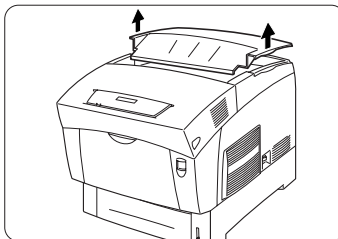
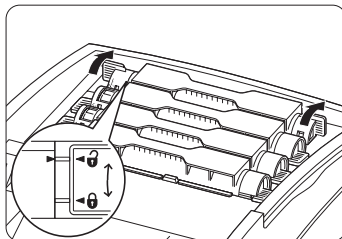
- Longe de ar com partículas de sal e gases corrosivos, como aerossóis.

Como substituir um cartucho de toner?

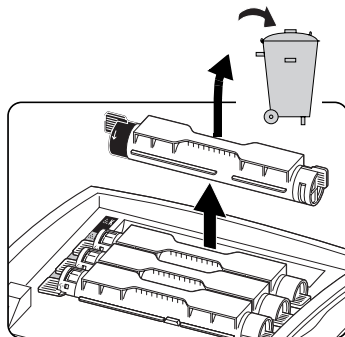
O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com as mãos, lave-as com água fria e detergente suave de pH neutro. Se derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente - desde que as roupas sejam laváveis.

AVISO!

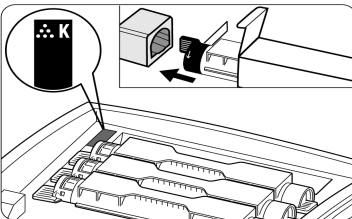
Se espirrar toner nos olhos, lave-os imediatamente e consulte um médico. Para mais informações de segurança, veja as folhas de dados Material Safety Data Sheets (MSDS) em printer.konicaminolta.net/support (clique em 'Answer Base').

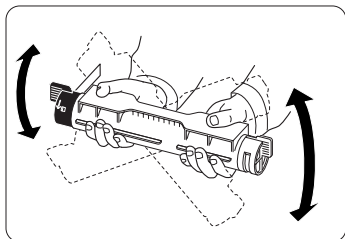
1. Verifique na indicação de mensagem qual toner de cor está vazio.
2. Remova a tampa superior.

3. Gire cuidadosamente as alavancas do toner para a posição 'destravada' (para trás).

4 Remova o cartucho de toner vazio. Coloque o cartucho usado em um saco plástico para evitar derramamento de toner e jogue fora o cartucho vazio.

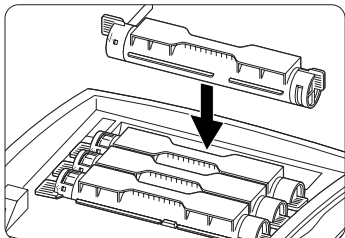
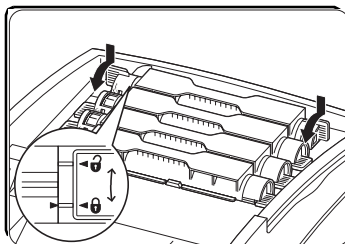
AVISO!

O cartucho de toner usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não o jogue no fogo.

5 Tire o novo cartucho de toner da caixa.

Atenção

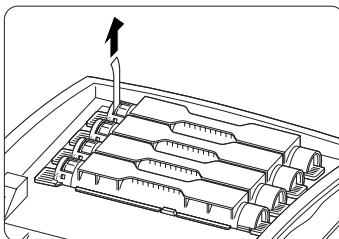
Uma etiqueta colorida em cada cartucho de toner corresponde a uma etiqueta colorida à esquerda das ranhuras de cartucho. Instale sempre o cartucho de toner na ranhura com a etiqueta da mesma cor.

6 Segurando o cartucho com as duas mãos, balance-o levemente sete ou oito vezes para distribuir o toner.

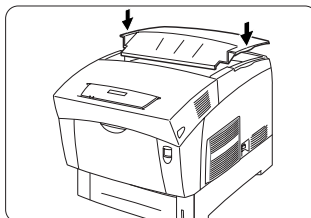
O cartucho de toner somente deve ser balançado neste momento, antes da instalação e remoção do selo do toner (no passo 9).

7 Alinhe o cartucho de toner com as guias de cartucho. Empurre o cartucho de toner cuidadosamente para dentro da impressora.

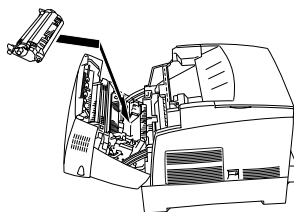
O cartucho deve encaixar com facilidade.

8 Gire cuidadosamente as alavancas do toner para a posição ’travada’ (para frente).

9 Puxe o selo do toner para cima.

Atenção

Puxar o selo para a frente ou para o lado pode avariar o cartucho.

Se o selo do toner não foi extraído completamente porque foi puxado com muita força ou porque não foi puxado direto para cima, chame a Assistência técnica. Consulte o Guia de Atendimento & Suporte *ou veja em www.koni-caminolta/net/printer/ onde encontrar o representante mais próximo.*

10 Substituir a tampa superior.

Não é necessário reinicializar o sistema de monitoramento do uso de consumíveis quando substituir um cartucho de toner.

Substituição da unidade de transferência

A unidade de transferência conecta-se por interface ao cilindro na unidade de imagem.

Como substituir a unidade de transferência?

1 Desligue a impressora ➀.

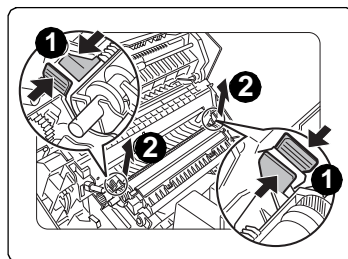
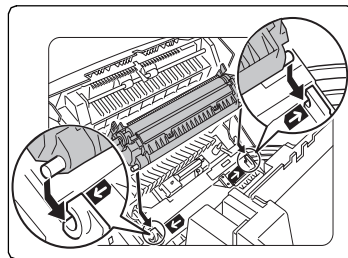
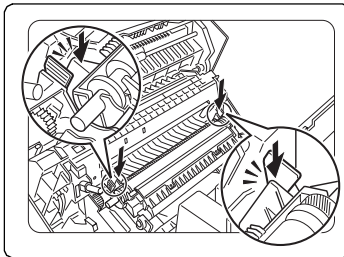
Atenção

Não toque nos cilindros de transferência pretos. Eles são extremamente sensíveis a gordura da mão e arranhões, os quais reduzem a qualidade de impressão. Este tipo de avaria não é coberto pela garantia.

Se precisar de mais espaço para trabalhar, abra a tampa da unidade de imagem.

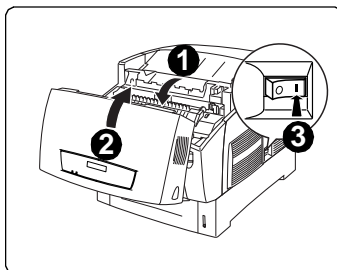
2 Segure as aletas nas duas extremidades do cartucho de transferência ➀ e retire-o cuidadosamente ➁ da impressora.

 Atenção

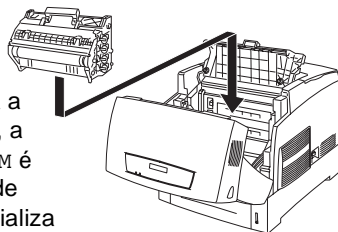
Ao levantar o cilindro, tome cuidado para evitar de derramar toner.

3 Desembale um novo cartucho de transferência e encaixe os pinos salientes dos dois lados do cartucho nas guias em forma de U dentro da impressora.

4 Trave o cartucho de transferência na impressora, empurrando as duas aletas para baixo até ouvir o engate.

5 Se você abriu a tampa da unidade de imagem, feche-a ➀.

6 Feche a tampa frontal ➁.

7 Ligue a impressora ➂.

8 No menu `Contr. Operador/Consumíveis/Item substd/Unid. Transferência`, selecione **Sim** para reinicializar o sistema de monitoramento do uso de consumíveis.

Para garantir um controle exato é necessário reinicializar manualmente o sistema de monitoramento do uso de consumíveis.

Substituição da unidade de imagem

A unidade de imagem inclui 4 OPCs (Optical Photo Conductors), 4 desenvolvedores e um cilindro de transferência, o qual forma a imagem que é desenvolvida e transferida para a mídia. Quando a unidade de imagem terminar, a mensagem `SUBSTITUIR UNID. DE IMAGEM` é exibida. Após a substituição de uma unidade de imagem, a impressora automaticamente reinicializa o contador de consumíveis. O tempo de vida útil da unidade de imagem é diretamente relacionado com o número de rotações dos OPCs. Este tempo é mais longo em caso de impressão contínua ou tarefa de no mínimo quatro páginas. Impressões intermitentes de tarefas pequenas requerem uma rotação de limpeza a cada página simplex, afetando a vida útil do OPC.

Atenção

Os OPCs são extremamente sensíveis à luz forte, à luz solar direta e ao toque. Mantenha a unidade de imagem sempre na embalagem de proteção, até que seja o momento de instalá-la. A exposição à luz deve ser evitada e limitada a menos de dois minutos, pois isto pode causar avarias permanentes.

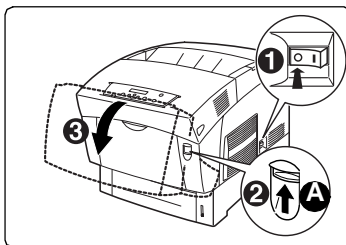
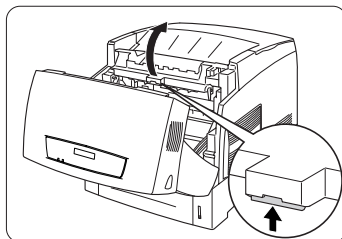
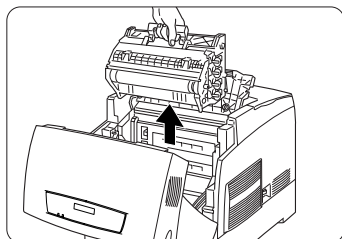
Se suspeitar que os OPCs tenham sido avariados devido a exposição à luz, deposite a unidade de imagem completa em um lugar escuro para a recuperação. Dependendo da quantidade de exposição, a recuperação pode demorar até duas horas. Este tempo varia de acordo com a quantidade de exposição recebida e a recuperação não é garantida. Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto dos OPCs anulará a garantia dos OPCs.

Como substituir a unidade de imagem?

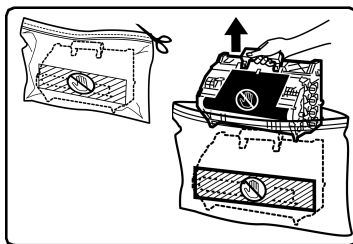
AVISO!

A unidade de fusão aquece, podendo causar queimaduras graves. Quando a tampa frontal da impressora é aberta, a temperatura da unidade de fusão cai gradualmente. Espere uma hora após abrir a tampa frontal.

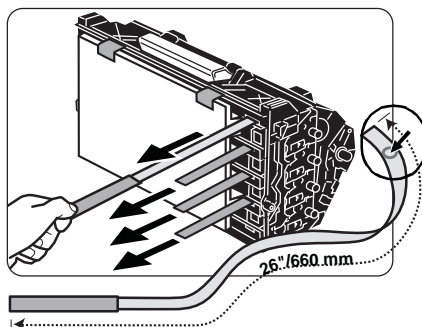
1 Desligue a impressora ➀.

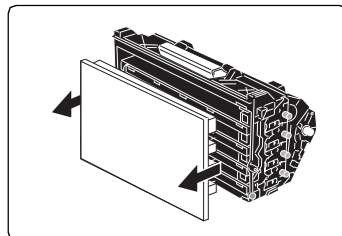
2 Abra a tampa frontal (botão A) ➁,➂.

3 Abra a tampa da unidade de imagem.

4 Remova a unidade de imagem usada.

AVISO!

Recicle a unidade de imagem usada de acordo com as instruções fornecidas. Não jogue unidades de imagem usadas no fogo.

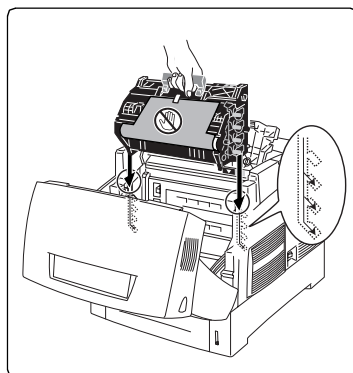
5 Tire a nova unidade de imagem da embalagem de proteção.

6 Segurando-a horizontalmente, extraia cuidadosamente as aletas, puxando-as em reta para fora.

Atenção

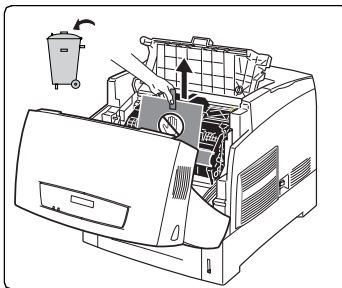
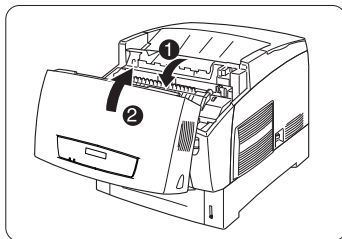
Não vire ou torça a aleta ao puxá-la. Se alguma aleta não sair por completo (um círculo impresso na extremidade final deve ficar visível), é necessário substituir a unidade de imagem.

7 Remova cuidadosamente a placa de proteção.

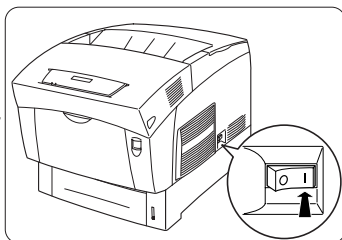
*É **altamente** recomendável guardar a embalagem para o eventual transporte ou envio da impressora.*

8 Guie cuidadosamente a unidade de imagem diretamente para dentro da impressora, seguindo as setas na impressora para encaixar os pinos.

Atenção

Se não for alinhada corretamente, a unidade pode ser avariada.

9 Remova e elimine a folha de proteção preta.

Atenção

Não toque nos cilindros de transferência pretos. Eles são extremamente sensíveis a gordura da mão e arranhões, os quais reduzem a qualidade de impressão. Este tipo de avaria não é coberto pela garantia.

10 Feche as tampas ➀, ➁.

11 Ligue a impressora.

Não é necessário reinicializar o sistema de monitoramento do uso de consumíveis quando substituir uma unidade de imagem.

Após aprox. 6 minutos de aquecimento (tomando por base temperatura e umidade normal), a impressora imprime uma página inicial, indicando `"OCIOSO"` na janela de mensagem.

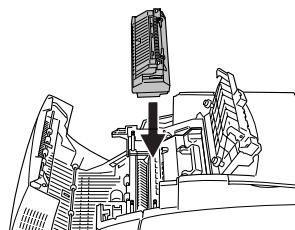
Este aquecimento de 6 minutos ocorre somente quando uma nova unidade de imagem tiver sido instalada. O tempo de aquecimento normal quando a impressora é ligada é de 1,5 minutos.

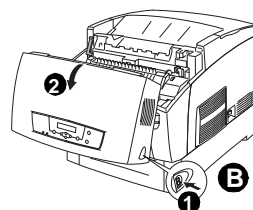
Substituição da unidade de fusão

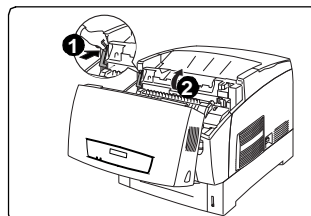
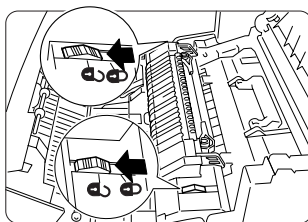
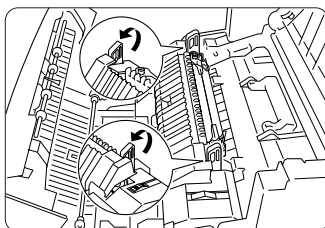
AVISO!

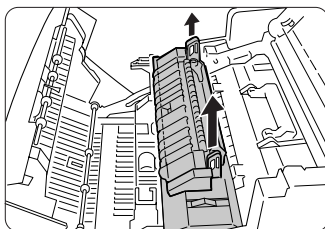
A unidade de fusão aquece, podendo causar queimaduras graves. Quando a tampa frontal da impressora é aberta, a temperatura da unidade de fusão cai gradualmente. Espere uma hora após abrir a tampa frontal.

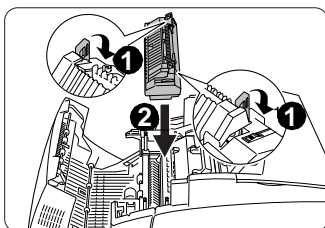
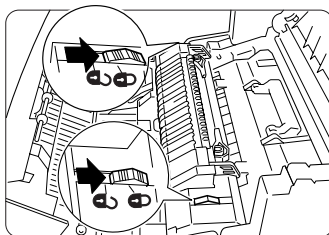
Como substituir a unidade de fusão?

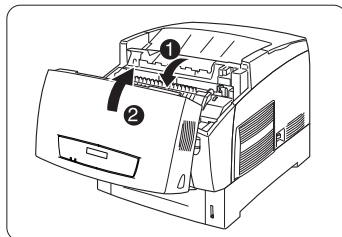
O fusor funde o toner na mídia. Quando o painel de controle exibir a mensagem `SUBSTITUIR UNIDADE FUSÃO` substitua a unidade de fusão (fusor e cilindros de alimentação de mídia).

1 Desligue a impressora.

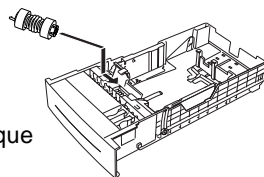
2 Abra a tampa frontal (botão B).

3 Puxe a alavanca ① para liberar pressão na unidade de fusão.

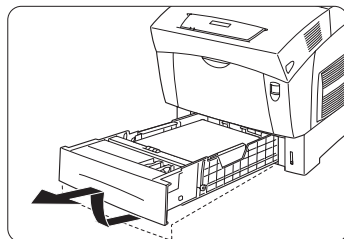
4 Abra a tampa da unidade de imagem ②.

5 Solte a unidade, deslizando os dois fechos laterais para a frente.

6 Levante as duas alavancas da unidade.

7 Segure as alavancas da unidade e retire-a cuidadosamente da impressora.

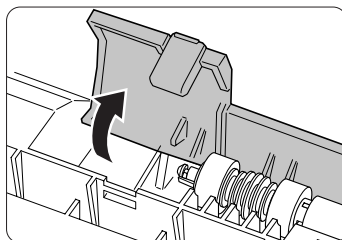
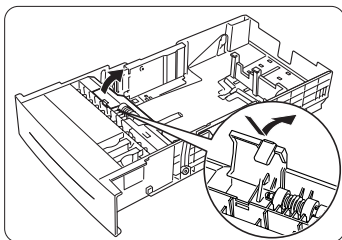
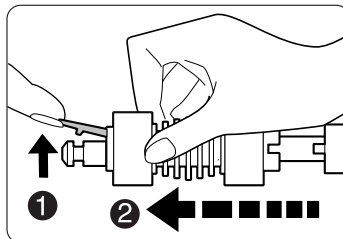
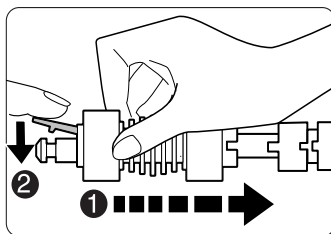
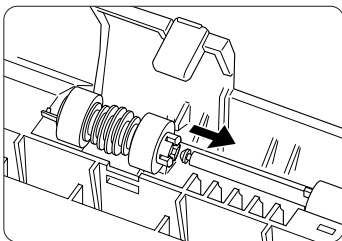
O fusor usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais.

8 Desembale uma nova unidade de fusão, levante as duas alavancas ①, segure a unidade pelas alavancas, alinhe-a com as ranhuras na impressora e insira-a devagar ②.

9 Empurre as duas alavancas da unidade completamente para baixo.

10 Trave a unidade, deslizando os dois fechos laterais para trás.

11 Feche as tampas ➀, ➁.

12 Continue com a substituição do(s) cilindro(s) de alimentação de mídia. Veja “Como substituir o(s) cilindro(s) de alimentação de mídia?” abaixo.

Como substituir o(s) cilindro(s) de alimentação de mídia?

Estes cilindros alimentam mídia das bandejas para a impressora. Quando eles deterioram, a mídia não é alimentada corretamente da bandeja, resultando em atolamentos. Substitua o cilindro de alimentação de mídia em cada bandeja de 500 folhas todas as vezes que trocar a unidade de fusão.

A unidade de fusão é fornecida com três cilindros de alimentação de mídia. Se você não tem alimentador de alta capacidade, sobrarão um ou dois cilindros.

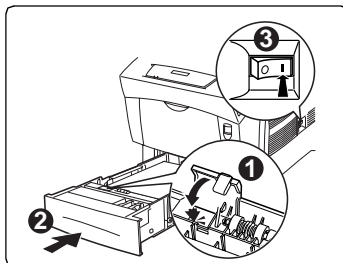
1 Puxe a bandeja para fora, deslizando-a até parar.

2 Segure a bandeja com as duas mãos, inclinando-a um pouco para retirá-la da impressora.

Empurre as aletas da tampa do cilindro de alimentação para abrí-la.

3 Levante o grampo na extremidade dos cilindros de alimentação ➀ e remova-os ➁.

4 Alinhe o eixo do novo cilindro de alimentação de mídia com o veio na bandeja conforme mostra a figura, e deslize o veio através do cilindro, até que o grampo trave na ranhura da extremidade do veio.

5 Feche a tampa dos cilindros de alimentação de mídia ➀.

6 Segure a bandeja com as duas mãos, alinhe-a com a abertura na impressora e insira-a com cuidado.

7 Deslize a bandeja completamente de volta para dentro da impressora. ➁

8 Se você tem um alimentador de alta capacidade (HCIF), repita os passos 1-8 para cada bandeja de mídia.

9 Ligue a impressora. ➂

10 No menu `Contr. Operador`/`Consumíveis`/`Item substd`/`Fusão`, selecione **Sim** para reinicializar o sistema de monitoramento do uso de consumíveis, tanto para o fusor como para os cilindros de alimentação de mídia.

Para garantir um controle exato é necessário reinicializar manualmente o sistema de monitoramento do uso de consumíveis.

Manutenção da impressora

Introdução

Manuseio da impressora

Como manusear a impressora?

- Manuseie a impressora com cuidado para preservar a sua vida útil. A falta de cuidado pode causar avarias.
- Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.
- Ao mover a impressora, não a incline mais de 10° em nenhuma direção.

A fim de garantir melhor qualidade de impressão e vida útil mais longa dos consumíveis, coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada (tol. ±5°). Uma superfície pode ser testada quanto à igualdade de níveis com um lápis normal redondo. Se o lápis rolar, a superfície não está nivelada.

- Não bata pilhas de papel sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desmonte a impressora.
- Não toque no cilindro de transferência, cartucho, em contatos elétricos, engrenagens, ou dispositivos a feixe de laser. Isto pode causar avarias na impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída em nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora, ondulação excessiva de mídia, ou desenvolvimento de eletricidade estática. Remova mídias de transparência da bandeja assim que estas forem impressas.
- Manuseie o toner com cuidado.
- Não use cartuchos de toner parcialmente cheios, os quais foram removidos da impressora e armazenados por algum tempo. Evite o derramamento de toner devido a balanços ou batidas do cartucho de toner.

O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e detergente suave de pH neutro. Se derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente, desde que as roupas sejam laváveis.

AVISO!

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico. Para mais informações de segurança, veja as folhas de dados Material Safety Data Sheets (MSDS) em printer.konicaminolta.net/support **(clique em ’Answer Base’).**

- Apenas levante a impressora por baixo, usando as pegas para carregar. Ao mover a impressora, certifique-se de que duas pessoas estejam presentes para carregá-la.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Não abra qualquer tampa da impressora **durante** a impressão.
- Feche as tampas da impressora com cuidado e nunca a exponha a vibrações.
- Não deixe as tampas da impressora abertas por período de tempo algum, especialmente em lugares bem iluminados; a luz pode avariar a unidade de imagem.

Atenção

Os OPCs na unidade de imagem são extremamente sensíveis à luz forte, à luz solar direta e ao toque. Mantenha a unidade de imagem sempre na caixa de proteção, até que seja o momento de instalá-la. A exposição à luz deve ser limitada a menos de dois minutos, pois isto pode causar avarias permanentes. Manuseie a unidade com cuidado para não tocar na superfície preta do cilindro de transferência.

- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie. Quando a tampa frontal da impressora é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora).

Limpeza da impressora

Quais são os ciclos de limpeza interna da impressora?

A unidade de imagem faz pausa para executar uma rotação de limpeza automática após cada tarefa de uma página simplex e após páginas com mais de 355,6 mm/14" de comprimento, bem como entre as páginas de tarefas múltiplas, dependendo de quanto processamento for necessário entre páginas. Os ciclos de limpeza também ocorrem em intervalos (como mostrado abaixo), dependendo do número de páginas simplex impressas. A impressora faz uma pausa de aprox. 30 segundos para executar um ciclo de limpeza interna automático durante as tarefas de impressão longas.

Nº de impressões - unidade de imagem	**A impressora faz pausa cada *x* páginas Simplex**
0–5.119	48
5.120–20.479	32
20.480–25.599	20
25.600–30.720+	16
Nota: O intervalo de ciclo de limpeza será mais freqüente quanto mais velha for a unidade de imagem.	

Quando é necessário limpar a impressora?

Este item precisa de limpeza...	**após…**	**por...**
Exterior da impressora	Todo mês, ou segundo a necessidade	Usuário
Sensor de densidade	`ALERTA EMPOEIR. SENSOR ADC` é exibido na janela de mensagem.	

Que materiais de limpeza usar?

Atenção

Não passe aspirador na impressora; isto pode causar desenvolvimento de eletricidade estática e avariar sensores.

Assegure-se de que todas peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Use	Evite
Exterior	
Um pano macio e **seco** para limpar o painel de controle.	Utensílios afiados ou ásperos (como esponjas de metal ou plástico); qualquer líquido.
Um pano macio e **úmido** para limpar o exterior da impressora.	Utensílios afiados ou ásperos (como esponjas de metal ou plástico).
Detergente suave de pH neutro para limpar manchas no exterior da impressora. (Antes de usar qualquer produto de limpeza, teste-o em uma pequena área da impressora para verificar o seu efeito).	Produtos abrasivos ou corrosivos que contenham solventes (como álcool ou benzina); aerossol (vaporizadores) ou pistolas pulverizadoras (pump spray).
Interior	
Um pano macio e **seco** ou um cotonete de algodão para limpar o sensor de densidade.	Aspirador. Puxar a mídia com muita força e rasgá-la. Utensílios afiados (como pinças)

AVISO!

Desligue a impressora, desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza.

- Tenha cuidado ao efetuar a limpeza do interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusão e outras peças internas poderão estar muito quentes. Limpe o sensor de densidade antes do uso, ou aguarde até a unidade de fusão esfriar após desconectar a impressora.

AVISO!

A unidade de fusão aquece, podendo causar queimaduras graves. Quando a tampa frontal da impressora é aberta, a temperatura da unidade de fusão cai gradualmente. Espere uma hora após abrir a tampa frontal.

AVISO!

Não derrame água ou detergente na impressora; isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.

Atenção

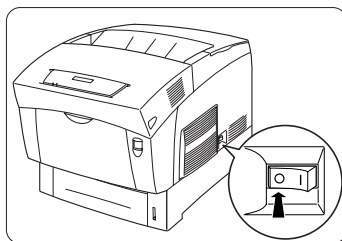
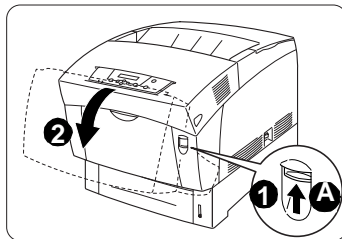
Nunca pulverize produtos de limpeza diretamente na superfície da impressora; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.

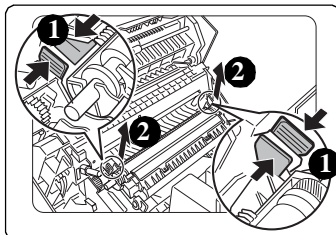
- Tenha cuidado ao efetuar a limpeza do interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusão e outras peças internas poderão estar muito quentes. Abra a tampa frontal e espere até que o interior da impressora tenha esfriado antes de manusear o interior.
- Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se no interior da impressora.

Para o armazenamento e a remessa da impressora, consulte as instruções em printer.konicaminolta.net/support.

Como limpar o sensor de densidade?

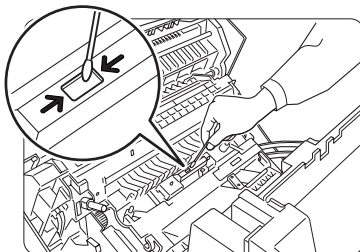
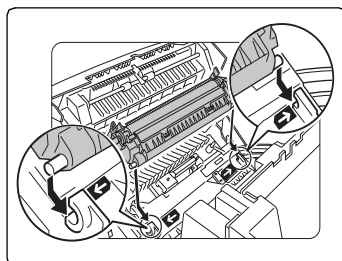
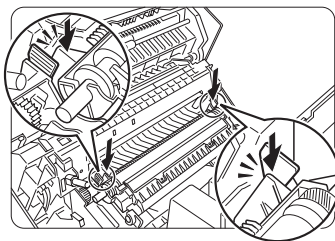
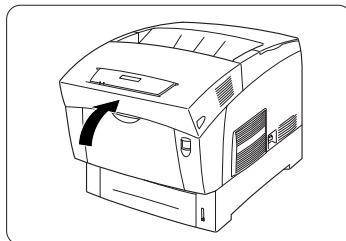
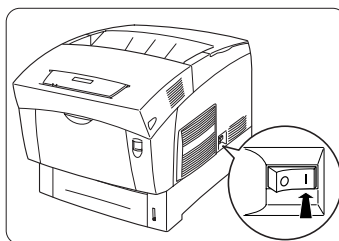
O cilindro de transferência da impressora contém um sensor para detectar a densidade da mídia que está passando. Quando o sensor fica sujo ou empoeirado, ocorre uma perda de qualidade de impressão. Neste caso, siga as instruções abaixo para limpar o sensor de densidade.

1 Desligue a impressora.

2 Abra a tampa frontal (botão A) ➀, ➁.

3 Segure as duas aletas ➀ no cilindro de transferência para ➁ retirá-lo da impressora, erguendo-o em linha reta.

Cuidado para não derramar toner na impressora.

Atenção

Não toque ou arranhe a superfície preta do cilindro de transferência ou a janela do sensor de densidade.

4 Limpe cuidadosamente o sensor de densidade, usando um pano macio e seco ou um cotonete de algodão.

Não faça força ao limpar a janela do sensor.

5 Para substituir o cilindro de transferência, encaixe os pinos salientes dos dois lados do cilindro nas guias em forma de U dentro da impressora.

6 Trave o cilindro de transferência na impressora, empurrando as duas aletas para baixo até ouvir o engate.

7 Feche a tampa.

8 Ligue a impressora.

Localização de defeitos

Introdução

Este capítulo descreve a recuperação automática de atolamento, explica como localizar, eliminar e prevenir atolamentos de mídia, apresenta tabelas de mensagens de status comuns e as medidas a tomar caso um determinado problema ocorra, além de fornecer informações para ajudar-lhe na resolução de eventuais problemas na impressora, ou pelo menos indicar as fontes de ajuda apropriadas. Além disso, você encontrará uma lista de verificação de problemas e as informações necessárias para preparar uma chamada ao serviço de assistência técnica.

Impressão de uma página de status

Existem três tipos de páginas de status:

- **Padrão**—Uma visão geral em uma página sobre as configurações mais comuns da impressora, usada para confirmar que está imprimindo.
- **Demonstração**—Uma página de status padrão com adição de três gráficos.
- **Avançado**—Informações sobre as configurações de parâmetros da impressora, fontes e emulações existentes. O documento pode ter várias páginas, dependendo das fontes instaladas. Imprima uma página de status 'avançada' caso você tenha de restaurar configurações atuais de qualquer tipo.

Selecione o tipo de página de status que você deseja imprimir no menu `Administração/Páginas espec/Tipo Pag. Status`. Em seguida, selecione um dos seguintes modos para imprimir:

- No painel de controle da impressora, pressione o botão **Status impress?**.
- Use o menu da impressora, `Administração/Páginas espec/Status impress`.

Impressão direta de arquivo PDF

A nossa impressora é capaz de imprimir arquivos PDF diretamente, do mesmo modo como imprime arquivos PostScript e PCL. Este recurso pode representar uma economia de tempo, pois elimina a necessidade de abrir o arquivo em um aplicativo, como por exemplo em Acrobat Reader, para então imprimi-lo através de um driver PostScript ou PCL. A sua impressora suporta PDF versão 1.3 e inferior. O arquivo PDF pode ser enviado à impressora por qualquer método (lpr, ftp, etc.) normalmente usado para imprimir arquivos PostScript ou PCL.

A impressão direta de arquivo PDF requer um disco rígido interno opcional.

Configurar clientes de memória para impressão de PDF

A estrutura singular dos arquivos PDF requer determinadas configurações dos clientes de memória padrão da sua impressora. Todos os arquivos PDF contêm informações no final, explicando que é necessário formatá-los corretamente na impressora. Por isso, o arquivo inteiro deve ser colocado no spool da impressora antes que possa ser interpretado. Para poder colocar a tarefa completa no spool da impressora, pode ser necessário adaptar a configuração do cliente de memória de entrada do host (spool). A fim de determinar o tamanho requerido para o spool de entrada do host, faça uma estimativa do tamanho de arquivo máximo e depois acrescente 10% a este número. Caso ocorram problemas, você pode aumentar o tamanho da memória de entrada do host. O tamanho máximo de arquivos PDF que pode ser impresso na magicolor 3300 é determinado pela quantidade de memória instalada. A impressão direta de arquivos PDF complexos ou grandes pode requisitar memória adicional (RAM) e/ou um disco rígido. Recomendamos um disco rígido para o perfeito desempenho na impressão de arquivos PDF grandes. Para informações sobre a configuração de clientes de memória, consulte o *Crown Books*.

Impressão de arquivos pré-formatados usando CrownView

A sua impressora também oferece um utilitário na página da Web da CrownView, o qual permite imprimir arquivos PDF diretamente do host usando o navegador. Com o botão ’Browse’ (Procurar), é ativado um seletor de arquivos no host, no qual o usuário escolhe o objeto que deseja imprimir; o arquivo é então enviado para a impressora.

Localização de defeitos: impressão direta de PDF da CrownView

Se você está com dificuldades para imprimir arquivos PDF grandes usando a função de impressão direta ou CrownView a partir de um PC ou UNIX, aumente o tempo limite de espera para PS (PS Wait Timeout).

A impressão de arquivos PDF grandes do seu navegador da Web com o recurso KONICA MINOLTA CrownView pode falhar sem qualquer indicação de erro. A tarefa é aparentemente iniciada de modo normal, sendo porém liberada sem execução. A tela da CrownView indica que o arquivo foi impresso com sucesso.

Para corrigir este problema, aumente o tempo limite de expiração do temporizador de espera para PS. A configuração padrão de fábrica para este tempo limite é de 120 segundos. Ampliar o valor em 60 segundos no menu `Administração`/`Comunicações`/`Tempos limites`/`PS Wait Timeout` deveria corrigir a maioria dos problemas, mas o valor pode também ser configurado em 0 segundos, determinando um período infinito para o tempo limite.

Prevenir atolamentos de mídia

Assegure-se de que...
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto de condução.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
Você selecionou o tipo de mídia correto para imprimir em envelopes, papel brilhante (configurado como Espessura 2 ou Espessura 3), etiquetas, alta gramatura ou transparências.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
Você sempre ajusta as guias de largura de mídia na bandeja após inserir a mídia (se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora).
Ao imprimir páginas simplex, carregue a mídia com a face de impressão para baixo na bandeja multiuso, mas com a face de impressão para cima em todas as outras bandejas. Muitas vezes, uma seta no rótulo do pacote de mídia indica o lado de impressão. Se você não consegue determinar o lado que deve ser impresso, remova a mídia da bandeja, gire a pilha 180°, vire-a de lado e depois recoloque-a na bandeja.
Evite...
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla *(remova a mídia e folheie—as folhas podem estar coladas).*
Folhear transparências; isto causa o desenvolvimento de eletricidade estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas de entrada.
Permitir que a bandeja de saída fique cheia demais (a bandeja de saída de face para baixo tem capacidade para 250 folhas de papel —se você deixar este número exceder, podem ocorrer atolamentos).
Deixar transparências na bandeja de saída. Isto causa o desenvolvimento de eletricidade estática.

Recuperação automática de atolamento

A impressora tem capacidade de recuperação automática de atolamentos (deve ser ativada no menu Administração/Mecanismo/Recuper. Pag). Após a remoção de qualquer mídia atolada, a impressão continua automaticamente a partir da página onde parou quando ocorreu o atolamento.

Para que a recuperação automática funcione, é necessário deixar a impressora ligada quando a mídia atolada for removida. Após a eliminação do atolamento, abra e feche a tampa frontal antes de imprimir. A impressão não continuará até que isto seja feito.

A trilha da mídia

É mais fácil de localizar uma obstrução se você conhece a trilha da mídia na impressora. A bandeja de mídia está localizada na parte frontal inferior da impressora. A mídia é coletada da bandeja, passada por baixo das unidades de imagem e transferência e depois através do fusor, chegando pela unidade de saída de papel à bandeja de saída, que é o lado superior da impressora.

Bandeja de saída

Cartuchos de toner

Unidade de fusão

Unidade de imagem

Unidade duplex

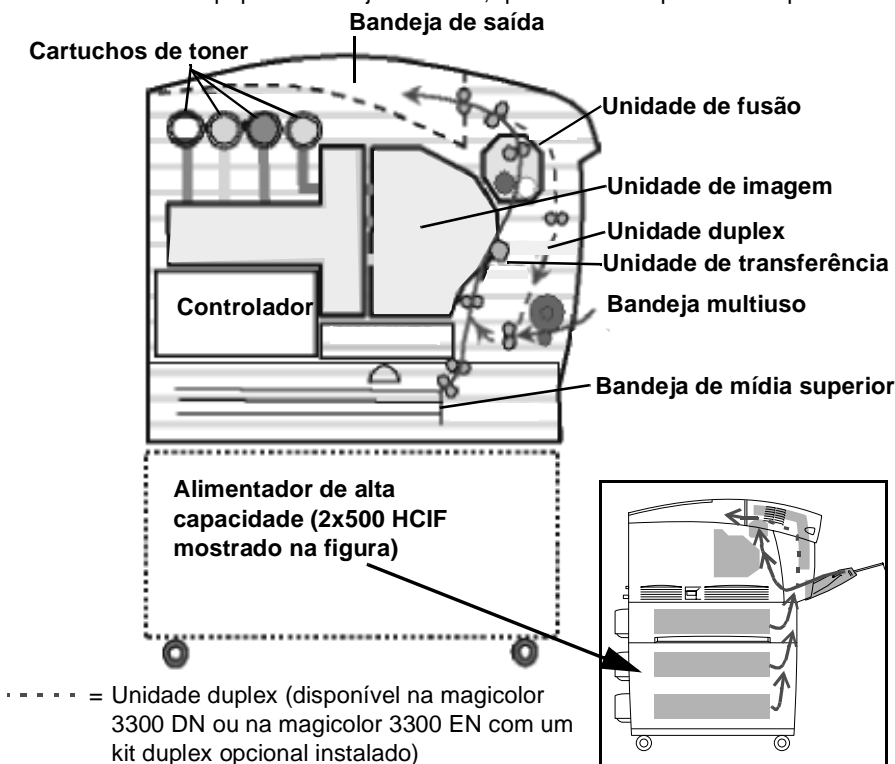
Unidade de transferência

Bandeja multiuso

Controlador

Bandeja de mídia superior

Alimentador de alta capacidade (2x500 HCIF mostrado na figura)

- - - - = Unidade duplex (disponível na magicolor 3300 DN ou na magicolor 3300 EN com um kit duplex opcional instalado)

Mensagens de status de atolamento de mídia

Quando ocorre um atolamento de mídia, a janela no painel de controle exibe uma das quatro mensagens: MIDIA OBSTRUIDA DUPLEX, OBSTR ALIM MEIO, EMPERR DO FUNDIDOR, ou EMPERR REGISTRO. Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia com gramatura incorreta.

<table>
<tr><th>Mensagem</th><th>Localização do atolamento</th><th>Acesso</th><th>Referência de página</th></tr>
<tr><td>EMPERR NO DUPLEX</td><td>Área de duplex</td><td>Botão B</td><td>página 92</td></tr>
<tr><td rowspan="5">OBSTR ALIM MEIO</td><td>Bandeja multiuso</td><td>Bandeja multiuso</td><td>página 92</td></tr>
<tr><td>Bandeja 1</td><td>Bandeja de mídia superior</td><td>página 94</td></tr>
<tr><td>(Opcional) bandeja 2 ou bandeja 3</td><td>Bandejas de mídia HCIF</td><td>página 95</td></tr>
<tr><td>Bandeja de saída</td><td>Bandeja de saída</td><td>página 96</td></tr>
<tr><td colspan="3">Um atolamento por alimentação incorreta pode ser simplesmente devido a uma folha não coletada, ou pode ser que a mídia foi coletada, mas não foi alimentada corretamente.</td></tr>
<tr><td>EMPERR DO FUNDIDOR</td><td>Perto da unidade de fusão</td><td>Botão A</td><td>página 96</td></tr>
<tr><td>EMPERR REGISTRO</td><td>Os cilindros de registro embaixo da unidade de imagem</td><td>Botão A</td><td>página 99</td></tr>
<tr><td>EMPERR MÍDIA NÃO CORES</td><td>Perto do sensor de transparência</td><td>Botão A</td><td>página 99</td></tr>
</table>

Eliminar atolamentos de mídia

- Para evitar avarias, tome sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, sem rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de mídia deixado na impressora poderá obstruir a trilha de papel, causando novos atolamentos.
- Para evitar avarias nos cilindros, tome sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada.
- Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

Atenção

A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se tocar na superfície impressa, o toner poderá se colar nas suas mãos. Portanto, tenha cuidado para não tocar na face de impressão quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.

O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste.

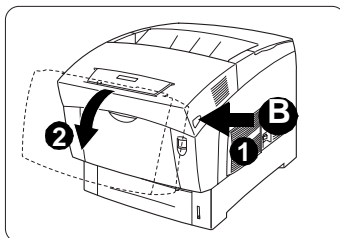
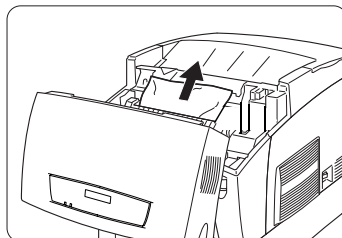
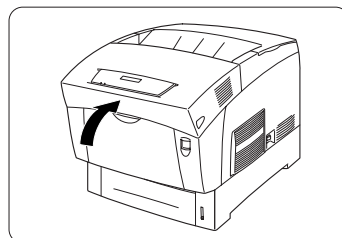
Se acidentalmente derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente, desde que as roupas sejam laváveis. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e detergente suave de pH neutro.

AVISO!

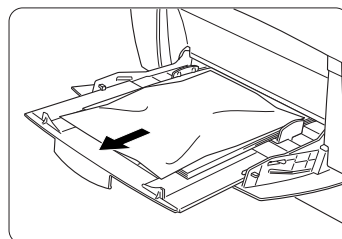
Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico. Para mais informações de segurança, veja as folhas de dados Material Safety Data Sheets (MSDS) em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).

Se após a eliminação de um atolamento a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa frontal. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

Atolamento em duplex

1 Abra a tampa frontal (botão B) ①, ②.

2 Remova a mídia atolada.

3 Feche a tampa frontal.

Atolamento na alimentação de mídia

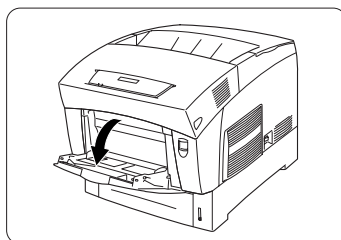
Atolamentos na bandeja multiuso

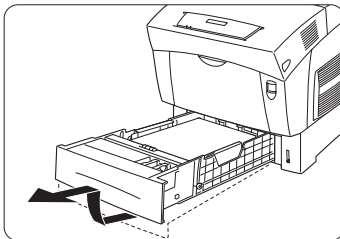
1 Remova a mídia atolada da bandeja multiuso.

2 Feche a bandeja multiuso.

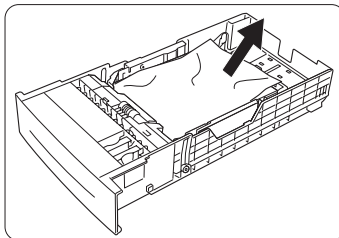
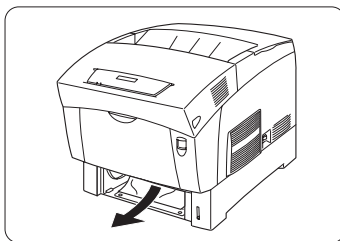
3 Abra a tampa frontal (botão A) ➀, ➁.

4 Verifique se há fragmentos de mídia dentro da impressora.

5 Feche a tampa frontal.

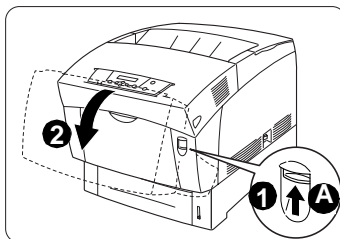
6 Abra a bandeja multiuso e substitua a mídia.

Atolamentos na bandeja de mídia superior

1 Remova a bandeja de mídia.

2 Extraia a mídia atolada.

Alinhe as bordas frontais da mídia que está na bandeja.

3 Remova toda mídia restante da impressora.

4 Abra a tampa frontal (botão A ①, ②).

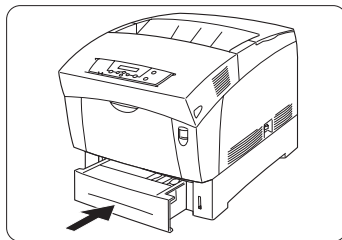
5 Verifique se há fragmentos de mídia dentro da impressora.

6 Feche a tampa da impressora.

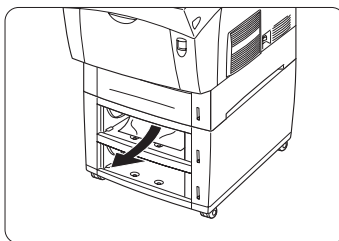
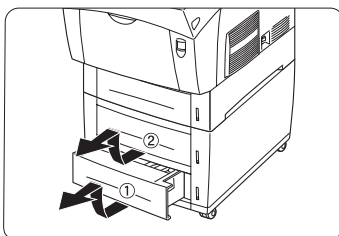
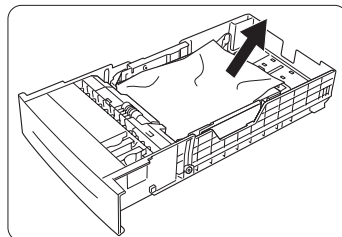
7 Insira novamente a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.

Atenção

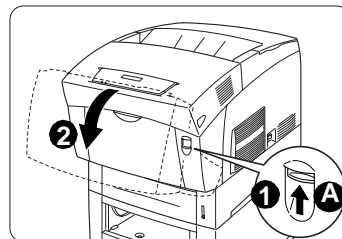
Certifique-se de que a mídia não exceda a marca de limite. Verifique se as guias da largura de mídia estão corretas.

8 Deslize a(s) bandeja(s) de volta para dentro da impressora.

A mensagem de atolamento desaparecerá.

Atolamentos na(s) bandeja(s) HCIF

A figura neste parágrafo mostra um alimentador de alta capacidade 2x500, mas os mesmos procedimentos podem ser aplicados para um alimentador de alta capacidade 1x500.

1 Remova a(s) bandeja(s) e extraia a mídia atolada.

2 Extraia a mídia atolada na(s) bandeja(s).

3 Abra a tampa frontal (botão A) ①, ②.

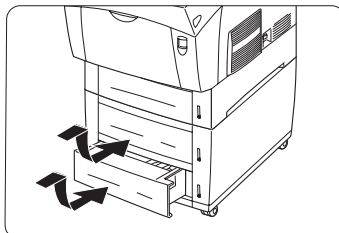
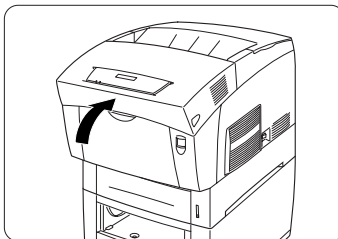
4 Verifique se há fragmentos de mídia dentro da impressora.

5 Feche a tampa frontal.

6 Insira novamente a mídia na bandeja.

Alinhe as bordas frontais da mídia que está na bandeja.

Verifique se a mídia está nivelada na(s) bandeja(s).

Certifique-se de que a mídia não exceda a marca de limite. Verifique se as guias da largura de mídia estão corretas.

7 Deslize a(s) bandeja(s) de volta para dentro da impressora.

Atolamentos na bandeja de saída

Remova a mídia atolada da bandeja multiuso, puxando-a cuidadosamente na sua direção. Se após a eliminação de um atolamento a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa frontal. Isso deve apagara mensagem de atolamento.

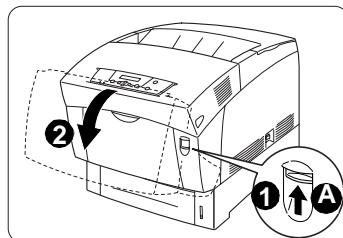
Atolamentos na unidade de fusão

A mensagem `EMPERR DO FUNDIDOR` cobre tanto atolamentos perto da unidade de imagem, como na unidade de fusão.

AVISO!

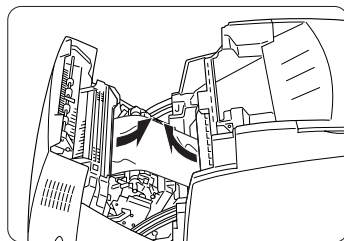
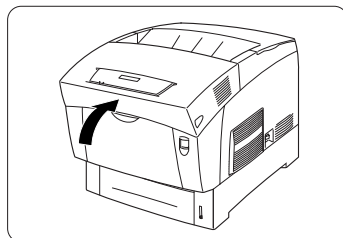
A unidade de fusão está quente! Não remova um atolamento nesta área antes da unidade de fusão esfriar.

Perto da unidade de imagem

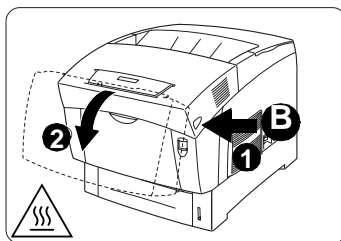
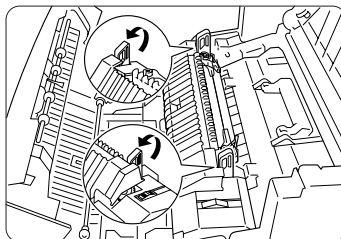
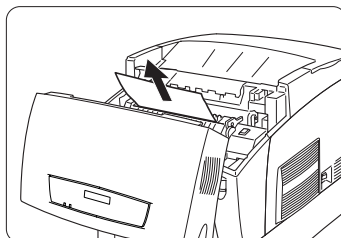
1 Abra a tampa frontal (botão A) ①, ②.

2 Remova a mídia atolada.

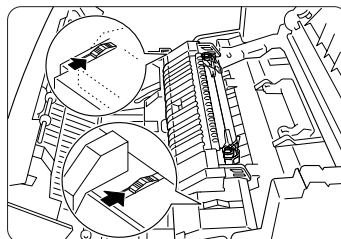
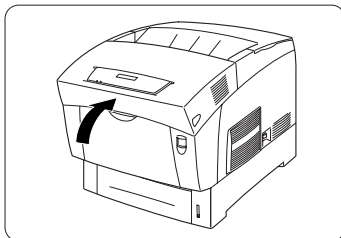
Remova fragmentos de papel que ainda se encontrem na impressora.

Atenção

Tenha cuidado para não tocar no cilindro de transferência ao remover mídia atolada.

3 Feche a tampa frontal.

Perto da unidade de fusão

A mídia que ainda não passou completamente pelo fusor contém toner não fundido, o qual pode sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outro objeto. Em caso de contato de toner com as mãos, lave-as com água fria e detergente de pH neutro. Se derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente, desde que as roupas sejam laváveis.

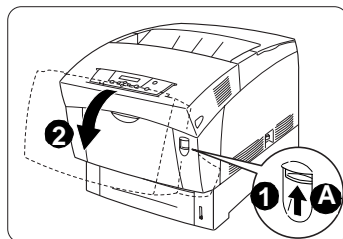
1 Abra a tampa frontal (botão B) ➀, ➁.

2 Levante as duas alavancas da unidade de fusão.

3 Remova a mídia atolada da bandeja multiuso, puxando-a na sua direção.

4 Empurre as duas alavancas da unidade de fusão completamente para fora.

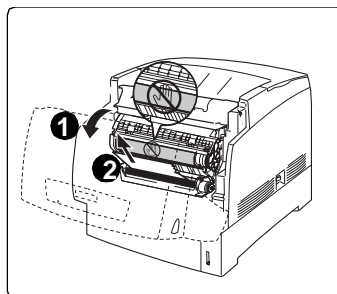
Se a mídia atolada não estava visível, ou se você teve dificuldades para removê-la, repita as instruções em “Perto da unidade de imagem” na página 97.

5 Feche a tampa frontal.

Atolamento de registro e atolamentos de mídias não correspondentes

Um atolamento de registro ocorre quando a mídia não passa pelo sensor de registro na unidade do cilindro de registro embaixo da unidade de imagem.

Atolamentos de mídias não correspondentes (`EMPERR MÍDIA NÃO CORES` podem ocorrer se o sensor de transparência na impressora detectar o tipo de mídia errado.

1 Abra a tampa frontal (botão A) ➀, ➁.

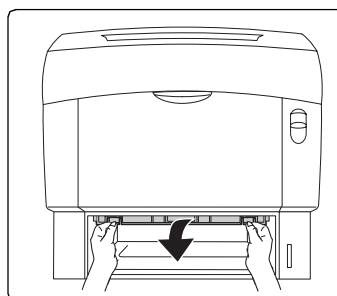
2 Localize os cilindros de registro (um é preto, o outro é metálico).

3 Remova a mídia atolada dos cilindros de registro ➀.

Remova fragmentos de papel que ainda se encontrem na impressora ➁.

Atenção

Tenha cuidado para não tocar no cilindro de transferência ao remover mídia atolada.

4 Se a mensagem de atolamento continua sendo exibida, remova cada bandeja de mídia.

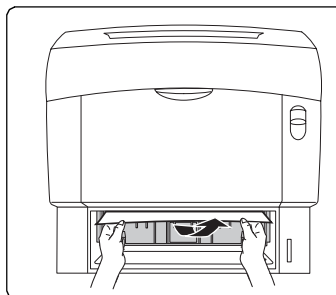
a Solte os dois ganchos segurando a armação de gaveta dentro do compartimento da bandeja.

b Gire a armação de gaveta 90° na direção do lado posterior da impressora.

c Remova a mídia atolada.

d Feche a armação de gaveta.

e Se necessário, repita o procedimento para as outras bandejas.

6 Deslize a(s) bandeja(s) de volta para dentro da impressora.

7 Feche a tampa frontal.

Resolução de problemas

Problemas gerais

Sintoma	Causa	Solução
A aleta do toner não saiu por completo.	A aleta do toner não saiu por completo ou foi puxada com muita força durante a instalação do toner.	Chame a assistência técnica. Consulte o *Guia de Atendimento & Suporte* ou veja em www.konicaminolta.net/printer/ onde encontrar o representante mais próximo.
Nenhuma luz ou mensagem aparece no painel de controle.	Não há alimentação de energia na tomada CA.	Verifique se há alimentação na tomada de corrente alternada.
	O cordão de energia não está conectado de modo seguro na tomada e na impressora.	Desligue a impressora, conecte o cordão de energia com segurança e ligue novamente a impressora.
	A impressora não está ligada.	Ligue a impressora.
	A voltagem de linha da tomada não corresponde aos requisitos de energia da impressora.	Certifique-se de que a voltagem de linha corresponde aos requisitos de energia da impressora. Consulte o apêndice A no *Guia do usuário.*
O indicador ’Online’ está ligado e a mensagem na tela é "`OCIOSO`", mas a página inicial não é impressa.	Você não esperou o tempo suficiente.	A impressora demora aprox. 6 minutos para aquecer a primeira vez. Você esperou o tempo suficiente pela página inicial antes de suspeitar um problema? *Este aquecimento de 6 minutos ocorre somente quando uma nova unidade de imagem tiver sido instalada. O tempo de aquecimento normal ao ligar a impressora fria é de 30 segundos.*
A página inicial sai torta.	As guias de mídia não estão ajustadas com exatidão na bandeja.	Restaure as guias.
Não é possível imprimir uma página de status.	Não há mídia na bandeja.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura nas bandejas.
	Há um atolamento de mídia.	Verifique se há mídia atolada.
	Há uma tampa aberta.	Assegure-se de que todas as tampas tenham sido fechadas com segurança.

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está recebendo dados do computador. *(O indicador de dados não pisca quando um arquivo é enviado.)*	A impressora não está online.	Coloque a impressora online e verifique se a janela de mensagem exibe OCIOSO.
	A emulação foi alterada de ESP para uma emulação que não corresponde ao arquivo que você está enviando.	Mude a emulação novamente para ESP (menu Administração/ Emulações/ Padrão ESP). Para mais informações sobre o modo ESP, consulte o *Crown Books*.
	A configuração de porta está incorreta.	Configure a porta como 'Ativada' para conexões Ethernet ou paralelas.
	Você está imprimindo via USB em Macintosh usando OS X, e o protocolo PS não está configurado como QBinary.	Configure o protocolo PS para QBinary (menu Administração/ Comunicações/USB/Protocolo PS).
Em modo ESP, a impressora está imprimindo códigos ou não está imprimindo.	A emulação da impressora não está correta.	Reconfigure a porta para a emulação específica do arquivo que você está tentando imprimir.
	O seu tempo limite ESP é curto demais.	Se um arquivo PostScript imprime declarações PS quando a impressora está em modo ESP, aumente o tempo limite ESP no menu Administração/Comunicações/Tempos limites/Tempo lim. ESP.
Mensagem de erro é exibida.	Uma unidade ou bandeja não está instalada corretamente.	Trate do erro conforme a mensagem exibida.
	A mídia está atolada.	
	Ocorreu um problema dentro da impressora.	
As impressões estão parcialmente apagadas em um lado da página.	A impressora não está em uma superfície devidamente nivelada.	Corrija a igualdade de níveis da superfície da impressora. Não a incline mais de ±5° em nenhuma direção.

Sintoma	Causa	Solução
As cores parecem estar mal registradas.	O registro de cores lado-a-lado não foi ajustado depois que a impressora foi instalada.	Ajuste o registro no menu `Administração/Mecanismo/Registro` no painel de controle. Veja “Registro de cor” no capítulo 3, “Impressão em cores.”
O número de cópias intercaladas impressas está errado.	Se você imprime cópias classificadas de um documento de 1 página com opção Intercalar selecionada no driver de Macintosh, o número de cópias impressas será incorreto.	Desative a opção Intercalar no driver de Macintosh.

Atolamentos de mídia e problemas de transporte de mídia

Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-las.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Há demais eletricidade estática.	Não folheie grandes quantidades de transparências.
A impressora coleta mídia da bandeja errada.	A bandeja selecionada está vazia e a opção de encadeamento de bandejas está ativada.	Selecione ’Desligado’ no menu `Contr. Operador/Comp entr cadeia`. Carregue mídia na bandeja correta.
	A impressora não reconheceu um tamanho personalizado na bandeja MPT e coleta a mídia da bandeja superior.	Configure o tamanho personalizado no menu `Contr. Operador/Taman multiprop`.
A mensagem de atolamento de mídia continua a aparecer.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa frontal para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa frontal da impressora.
	Algumas mídias permanecem atoladas na impressora.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.

Sintoma	Causa	Solução
Atolamento de mídia.	Está sendo usada a bandeja errada.	Envelopes, etiquetas, cartões postais, e Espessura 3 somente podem ser impressos da bandeja multiuso.
	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas na bandeja.
	As guias de largura não estão corretamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na bandeja de acordo com o tamanho da mídia.
	Há mídia empenada ou amassada na bandeja.	Remova a mídia empenada/ amassada e substitua-a por nova.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Mídia não suportada sendo usada (tamanho, espessura, revestimento, tipo... errado).	Use mídia aprovada para a sua impressora. Veja “Mídia” na página 22.
	A transparência recomendada (OHP) ou papel de etiquetas está voltado para o lado errado na bandeja.	Carregue transparências ou etiquetas conforme as instruções do fabricante.
	Foi usada transparência revestida (cuchê).	Use transparências não revestidas aprovadas para a sua impressora.
Atolamento de mídia.	Folhas múltiplas de transparência (OHP) estão desenvolvendo eletricidade estática na bandeja.	Remova a mídia OHP e carregue-a separadamente, uma por vez na bandeja. Não folheie grandes quantidades de transparências antes de carregá-las.
	Transparências (OHP) das bandejas superior ou opcional não estão sendo alimentadas corretamente.	Tente carregar primeiro aprox. 100 páginas de papel liso, formando mais altura para a pilha de transparências alcançar os rolos de alimentação.
	A mídia está atolada na armação de gaveta.	Remova a mídia da armação de gaveta. Consulte as instruções na página 99.

Sintoma	Causa	Solução
Atolamentos na unidade duplex.	Está sendo usada a mídia errada.	Use mídia aprovada para a sua impressora. Veja “Mídia” na página 22.
		A impressão duplex suporta papel liso e gramatura máx. de 105 g/m^2 (28 lb). Para gramaturas mais altas, duplex deve ser manual. Para a impressão duplex manual, você tem de remover a mídia, virá-la e recarregar.
		Recomendamos não misturar os tipos de mídia na bandeja. Excessão: veja “Transparências (OHP) das bandejas superior ou opcional não estão sendo alimentadas corretamente.” na página 104.
		Não faça impressão duplex de envelopes e etiquetas, bem como de papel brilhante e alta gramatura acima de 105 g/m^2 (28 lb), ou transparências.
	A mídia pode continuar atolada.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos. Abra e feche a tampa frontal para reinicializar a impressora.
Atolamentos na unidade duplex	Em duplex manual, podem ocorrer atolamentos se a(s) folha(s) impressas reinseridas não estiverem totalmente niveladas.	Remova a mídia atolada, depois remova a mídia da bandeja e corrija o nivelamento.

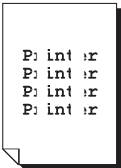
Outros problemas

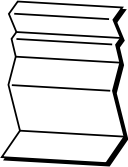
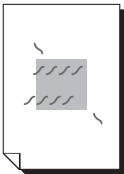
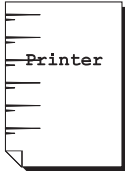
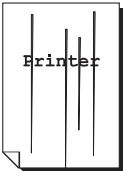
Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e, em seguida, desconecte e conecte de novo o cordão de energia da tomada; depois, volte a ligar o interruptor (posição I).
	O interruptor elétrico não foi apertado.	Ligue o interruptor elétrico (posição I).
	O interruptor elétrico não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	Algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se ela funciona corretamente.
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou freqüência que não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações listadas no apêndice A.

Sintoma	Causa	Solução
A mensagem "impressora não responde" é exibida no monitor de impressão.	A impressora está em modo de economia de energia.	Quando a impressora está em modo de economia de energia, demora um pouco para iniciar a impressão. Você pode alterar o tempo, em minutos, para a comutação ao modo de economia de energia no menu `Administração/Mecanismo/Econom. Energia`. Se não deseja utilizar este modo, desative-o no menu `Administração/Mecanismo/Ger. econ.energia`.
	A impressora foi ligada antes de ser conectada à porta paralela do computador Windows XP/2000.	Conecte a impressora ao PC antes de ligá-la ou configure o menu `Administração/Comunicações/ Paralelo` em 'Desativado' ou 'Não Interativo'.
A impressora demora demais para iniciar quando você substitui a unidade de imagem.	A impressora demora aprox. 6 minutos para aquecer quando uma nova unidade de imagem é instalada.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.

A impressora pára e exibe uma das seguintes mensagens:
`ID INVÁLIDA UN FUSOR`
`ID INVÁLIDA UN IMAGEN`
`ID INVÁLIDA CARTUCHO TONER`
	A impressora detectou um consumível não legítimo KONICA MINOLTA: unidade de fusão, unidade de imagem ou cartucho de toner.	Para continuar a impressão e evitar avarias permanentes na sua KONICA MINOLTA, substitua o consumível por um produto legítimo KONICA MINOLTA. Se você está usando um consumível legítimo KONICA MINOLTA e receber esta mensagem de erro, contate a assistência técnica. Consulte o *Guia de Atendimento & Suporte* ou acesse www.konicaminolta.net/printer/.

Sintoma	Causa	Solução
Nem todas as páginas são impressas.	A impressora está conectada com o tipo errado de cabo ou então não está configurada para o cabo e a porta corretos.	Verifique o seu cabo.
	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
	A bandeja de mídia está vazia.	Verifique na janela de mensagem se a bandeja que você está usando está vazia.
A impressora se reinicia ou desliga com freqüência.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada CA.	Desligue a unidade, controle se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada de corrente alternada (CA) e ligue a unidade novamente.
	Ocorreu um erro no sistema.	Contate a assistência técnica e forneça as informações sobre o erro. Consulte o *Guia de Atendimento & Suporte*ou acesse www.konicaminolta.net/printer/.
A impressão demora muito.	A impressora está configurada para uma impressão mais lenta (Alta gramatura ou Transparência).	A impressão de mídias especiais, como Transparência ou Espessura 2, demora mais. Se você está usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia configurado no driver é "Papel simples".
	A impressora está em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora um pouco para iniciar a impressão. Se não deseja utilizar este modo, desative-o (menu `Administração/Mecanismo/Ger. econ.energia`).
	A memória da impressora é insuficiente.	Amplie a memória.
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.

Sintoma	Causa	Solução
Você está tendo problemas com a impressão duplex.	Mídia ou configurações não estão corretas.	Certifique-se de que você está usando a mídia correta. Não faça impressão duplex de envelopes, etiquetas e cartões postais, bem como de papel brilhante e alta gramatura acima de 105 g/m² (28 lb), ou transparências.
		Certifique-se de que os seu documento possui mais de uma página.
		No driver da impressora (Propriedades/ Layout/Opções Duplex), selecione Extremidade curta (deslocada como em uma prancheta), ou Extremidade longa (deslocada como em um bloco de anotações). Certifique-se de que você está usando mídia correta.
A impressão é feita no lado errado da mídia.	A impressora está configurada para duplex automático e você está tentando imprimir em duplex manual.	Se você quer imprimir em duplex manual, selecione no driver da impressora (Propriedades/Layout) a opção Simplex.
	A mídia não está instalada corretamente.	Nas bandejas superior ou opcional, carregue a mídia com a face de impressão para cima, e na bandeja multiuso, com a face de impressão para baixo.
Impressão de caracteres errados.	As fontes não estão configuradas corretamente no driver de impressora.	Verifique o seu driver (guia Propriedades/ Fontes) para controlar se você está usando as fontes corretas (por ex., TrueType).

Sintoma	Causa	Solução
Você ouve ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder ±5° de inclinação em nenhuma direção.
	A bandeja de mídia não está instalada corretamente.	Retire a bandeja que você esteja utilizando para imprimir e recoloque-a completamente dentro da impressora.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, contate o técnico Consulte o *Guia de Atendimento & Suporte*ou acesse www.konicaminolta.net/printer/.
A impressora faz pausas periódicas.	A unidade de imagem faz pausa para executar uma rotação de limpeza automática após cada tarefa de uma página simplex e após páginas com mais de 355,6 mm/ 14" de comprimento, bem como entre as páginas de tarefas múltiplas, dependendo de quanto processamento for necessário entre páginas.	Aguarde. A impressora continua automaticamente. *A finalidade deste processo é garantir uma operação confiável com perfeita qualidade de impressão. Veja “Quais são os ciclos de limpeza interna da impressora?” na página 78 para informações mais detalhadas.*
A impressora entra no modo de economia de energia.	A impressora comuta automaticamente para o modo de economia de energia após uma hora de inatividade (padrão).	Você pode alterar o tempo, em minutos, para a comutação ao modo de economia de energia no menu `Administração/ Mecanismo/Econom. Energia.`.

Sintoma	**Causa**	**Solução**
Você não consegue acessar a "Conta" em CrownView.	A impressora não está ligada e em status OCIOSO.	Certifique-se de que a impressora esteja ligada e OCIOSO seja exibido no painel de controle. Para mais informações sobre CrownView, consulte o *Crown Books*.
	Não tem um disco rígido instalado.	Instale um disco rígido.
A impressora não está recebendo dados do computador. *(O indicador de dados não pisca quando um arquivo é enviado.)*	A impressora não está online.	Coloque a impressora online e verifique se a janela de mensagem exibe OCIOSO.
	A emulação foi alterada de ESP para uma emulação que não corres-ponde ao arquivo que você está envi-ando.	Imprima uma página de status. Para mais informações sobre o modo ESP, consulte o *Crown Books*.
	A configuração de porta está incorreta.	Configure a porta como 'Ativada' para conexões Ethernet ou paralelas.
	Se o cabo paralelo está configurado como 'Interativo' (padrão), e ele for desconectado e reconectado, a comunicação é perdida.	Configure o cabo paralelo para o modo 'Não Interativo' no menu Administração/Comunicações/ Paralelo/Modo.
Imprime demais páginas de status	A impressora está configurada para imprimir página de status em modo avançado de múltiplas páginas em vez de página de status padrão de uma página.	Selecione o tipo de página de status no menu Administração/Páginas espec/ Tipo Pag. Status no painel de controle.

Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso.	No painel de controle é exibida uma mensagem de teclado travado, atolamento de mídia, ou outro erro.	Trate do erro conforme a mensagem exibida. Por exemplo, se o teclado está bloqueado, verifique se a impressora está em 'Modo de rede' e um outro usuário iniciou uma sessão de telnet.
	A configuração do driver está incorreta.	Selecione a configuração de mídia correta no driver.
	A unidade de imagem está velha ou avariada.	Remova a unidade de imagem e verifique se tem avarias. Se necessário, substitua-a.
	A mídia está úmida.	Regule a umidade para armazenagem do papel. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	A voltagem da tomada de corrente alternada (CA) ou a freqüência não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel liso ou outra mídia (mas evite folhear grande quantidade de transparências), e recoloque na bandeja.
	As mídias não estão corretamente posicionadas na(s) bandeja(s).	Remova as mídias, bata-as para arrumar, recoloque-as na bandeja e alinhe de novo as guias.
	A mídia está atolada dentro da impressora.	Remova qualquer mídia atolada da impressora.

Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso.	Não há memória suficiente ou o seu tempo limite de espera para PS está incorreto para imprimir PDF diretamente.	Amplie a sua memória e o tempo limite de espera para PS (PS Wait Timeout). Veja “Impressão direta de arquivo PDF” na página 86.

Qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Aparecem linhas brancas verticais na imagem.	Unidade de imagem, cilindro de transferên-cia ou unidade de fusão estão mal insta-lados, velhos ou avari-ados.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
Imagem muito clara; baixa densidade de imagem.	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	A unidade de imagem está velha ou avariada.	Remova a unidade de imagem e verifique se tem avarias. Se necessário, substitua-a.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Envelopes, papel brilhante (configurado como Espessura 2 ou Espessura 3), etiquetas e alta gramatura devem ser corretamente configurados. Veja “Tamanhos de mídia e área de impressão” na página 20.

Sintoma	Causa	Solução
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou freqüência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	As configurações de driver não estão corretas.	Certifique-se de que as configurações de driver estão corretas.
	Mídia de tamanho errado.	Verifique na sua documentação quais os tamanhos e tipos corretos de mídia.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em 'Anwser Base').
Imagem irregular ou com diferentes graduações.	A mídia está úmida ou molhada porque derramaram água no papel armazenado.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O cilindro de transferência ou a unidade de fusão estão mal instalados ou defeituosos.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em 'Anwser Base').

Sintoma	Causa	Solução
Mídia está amassado.	A mídia está úmida ou molhada porque derramaram água no papel armazenado.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O cilindro de transferência ou a unidade de fusão estão mal instalados ou defeituosos.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).
Impressão borrada, apagada.	A mídia está úmida ou molhada porque derramaram água no papel armazenado.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O cilindro de transferência ou a unidade de fusão estão mal instalados ou defeituosos.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).

Sintoma	Causa	Solução
Ocorrência de pequenas marcas em/ perto de imagens meio-tom.	A mídia está muito seca.	Remova a mídia seca e substitua-a por nova. Armazene a mídia na embalagem e em um lugar com umidade relativa de no mín. 30%.
	O cilindro de transferência ou a unidade de fusão estão mal instalados ou defeituosos.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).
Ocorrência de manchas ou sombras em torno de imagens com impressão de alta densidade em preto.	A mídia está muito seca.	Remova a mídia seca e substitua-a por nova. Armazene a mídia na embalagem e em um lugar com umidade relativa de no mín. 30%.
	O cilindro de transferência ou a unidade de fusão estão mal instalados ou defeituosos.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).

Sintoma	Causa	Solução
Folha toda impressa em preto ou cor.	A unidade de imagem está velha ou avariada.	Remova a unidade de imagem e verifique se tem avarias. Se necessário, substitua-a.
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou freqüência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
A imagem borra ao passar o dedo.	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).
	O tipo de mídia pode ter sido configurado incorretamente.	Envelopes, papel brilhante (configurado como Espessura 2 ou Espessura 3), etiquetas e alta gramatura devem ser configurados em um dos modos de alta gramatura.
Defeitos na imagem ou manchas no mesmo lugar em todas as páginas.	Unidade de imagem, cilindro de transferência ou unidade de fusão estão velhos ou defeituosos.	Remova os itens e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.
	Trilha da mídia está suja ou empoeirada.	Imprima várias páginas em branco da mídia.

Sintoma	Causa	Solução
Aparecem anormalidades (manchas pretas ou brancas).	A unidade de imagem pode estar velha ou avariada.	Remova a unidade de imagem e verifique se tem avarias. Se necessário, substitua-a.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Quais são os tipos de mídia suportados?” na página 24. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).
Aparecem listras verticais.	Unidade de imagem, cilindro de transferência ou unidade de fusão mal instalados ou defeituosos.	Controle se a instalação dos itens está correta e verifique se estão avariados. Se necessário, substitua-os.

Sintoma	Causa	Solução
Cores não são registradas corretamente; cores misturadas ou variando de página a página.	Calibração ou registro de cor incorretos.	Ao instalar, e sempre que mover a impressora, ajuste o registro de cores lado-a-lado (direção de scan). Veja “Registro de cor” na página 46.

Sintoma	Causa	Solução
Imagem está deslocada ou inclinada.	As mídias não estão corretamente posicionadas na(s) bandeja(s).	Remova as mídias, bata-as para arrumar, recoloque-as na bandeja e alinhe de novo as guias.
	Mídia não suportada está sendo usada.	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Tamanhos de mídia e área de impressão” na página 20 para uma lista completa de mídias aprovadas. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Anwser Base’).
	A mídia está atolada dentro da impressora.	Remova qualquer mídia atolada da impressora.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder ±5° de inclinação.
	A trilha de papel não está limpa.	Remova qualquer fita ou adesivo que possa ter se alojado na trilha.
	Transparências (OHP) das bandejas superior ou opcional não estão sendo alimentadas corretamente.	Tente carregar primeiro aprox. 100 páginas de papel liso, formando mais altura para a pilha de transparências alcançar os rolos de alimentação.

Mensagens de serviço, status e erro

As mensagens de serviço, status e erro são exibidas na janela de mensagem do painel de controle, e informam sobre o estado da impressora, ajudando a localizar muitos problemas. Quando a condição associada à mensagem exibida se alterar, a mensagem desaparece da janela. Para mais informações, veja o *Crown Books*.

As mensagens de status não são exibidas quando a impressora está offline.

Mensagens de status e erro

Esta mensagem…	**significa…**	**faça isso...**
<*COR*> TONER VAZIO	O cartucho de toner <*COR*> está vazio.	Substitua o cartucho de toner. Abra e feche a tampa frontal da impressora. Reinicialize a contagem de consumíveis no menu Contr. Operador/Consumíveis/Item substd/<*COR*> Toner.

Esta mensagem…	**significa…**	**faça isso...**
<*COR*> TONER BAIXO	O cartucho de toner <*COR*> está baixo. A impressão continua apesar desta mensagem. Aproximadamente 100 folhas Carta/A4 (com cobertura de 5%) após detectar que um cartucho de toner está vazio, a impressora exibe <*COR*> TONER VAZIO na janela de mensagem e a impressora pára.	A cor vai ficando cada vez mais fraca; por isso, substitua o cartucho de toner o mais rápido possível. Não envie tarefas muito grandes à impressora depois que a mensagem TONER BAIXO for exibida. Reinicialize a contagem de consumíveis no menu Contr. Operador/ Consumíveis/Item substd/<*COR*> Toner.
<*COR*> TONER AUSENTE	O cartucho de toner <*COR*> não está instalado corretamente.	Instale o cartucho de toner indicado.
<*N*> CCITT <*ERRO*>	O número especificado <N> de uma mensagem CCITT <ERRO> foi relatado.	Chame o revendedor da impressora. Se não for possível obter assistência técnica do seu revendedor, veja o *Guia de Atendimento & Suporte* para informações adicionais de contatos.

Esta mensagem…	significa…	faça isso...
<*X*> PROX FIM	A vida útil do item indicado <*X*> está chegando ao fim, por ex., do fusor ou da unidade de transferência.	Substitua o item indicado. Se necessário, reinicialize a contagem de consumíveis no menu Contr. Operador/ Consumíveis/Item substd. *A unidade de imagem automaticamente reinicializa o contador de consumíveis.*
<*X*> AUSENTE	O item indicado <*X*> está faltando, por ex., o fusor ou a unidade de transferência.	Substitua o item indicado. Se necessário, reinicialize a contagem de consumíveis no menu Contr. Operador/ Consumíveis/Item substd. *A unidade de imagem automaticamente reinicializa o contador de consumíveis.*
CONTA DESATIVADA	Indica a opção de conta selecionada.	Nenhuma ação necessária.
CONTA ATIVADA		

Esta mensagem…	significa…	faça isso...
ARQ CONTA 95% CHEIO ARQ CONTA 90% CHEIO ARQ CONTA 85% CHEIO ARQ CONTA 80% CHEIO	O arquivo de conta de tarefa está 80, 85, 90, ou 95% cheio.	Esta mensagem deve ser tratada imediatamente porque pode existir um outro problema por trás dela. Depois que a mensagem de conta desaparecer, você vê OCIOSO? Se não aparecer OCIOSO, uma outra mensagem de erro é exibida. Dê atenção a esta mensagem. Se você deseja ter a função de conta ativada, copie os arquivos de conta de tarefa e de conta de papel em disquete(s), ou transfira-os para o seu computador host por ftp (caso disponível). Em seguida, reinicialize os arquivos de conta para que novas tarefas possam ser aceitas. Se não deseja utilizar a função de conta, você pode desativá-la
ARQS CONTA REMOVIDOS	A opção de conta é desativada e os arquivos ficam vazios. Após uma reinicialização, os arquivos serão excluídos. Isto evita o desperdício de espaço no disco com arquivos de conta vazios.	Nenhuma ação necessária.

Esta mensagem…	significa…	faça isso...
ARQS CONTA NÃO VAZIOS, CONTR. P/ %D	Foi feita uma tentativa de reduzir o tamanho dos arquivos de conta; não teve êxito porque o tamanho dos arquivos é maior do que o espaço necessário.	Reinicialize os arquivos de conta.
ARQ <*X*> CONTA CHEIO	O arquivo de conta de tarefa ou papel está cheio (<*X*> identifica o arquivo).	Esta mensagem deve ser tratada imediatamente porque pode existir um outro problema por trás dela. Se você deseja ter a função de conta ativada, copie os arquivos de conta de tarefa e de conta de papel em disquete(s), ou transfira-os para o seu computador host por ftp (caso disponível). Em seguida, reinicialize os arquivos de conta para que novas tarefas possam ser aceitas. Se não deseja utilizar a função de conta, você pode desativá-la
EMPOEIR. SENSOR ADC <X>	O sensor de controle automático de densidade (ADC) está empoeirado e um erro ou aviso foi exibido.	Limpe o sensor de densidade. Veja “Como limpar o sensor de densidade?” na página 80.
AJUSTAR COMP <ENTR>	A *<ENTRADA>* (bandeja especificada) não está colocada corretamente.	Ajuste a bandeja.
CALIBRANDO	A impressora está executando uma rotação de limpeza automática.	Nenhuma ação necessária.

Esta mensagem…	**significa…**	**faça isso...**
CANCELAR <N>	Uma ou mais tarefas de impressão <*N*> na fila de impressão foram canceladas.	Pressione Selecionar para excluir completamente do sistema todas as tarefas com status de impressão, interpretação, spool, ou término.
CANCELANDO TAREF	A tecla Cancelar foi pressionada e a tarefa na fila de impressão está sendo cancelada.	Pressione Selecionar e a tarefa na fila de impressão será cancelada.
ERRO <*X*> CMM	O perfil de cor requisitado não está na impressora.	Instale o perfil CMM correto ou solicite outro perfil CMM ao aplicativo.
ARQ CRIADO	O arquivo de conta foi criado.	Nenhuma ação necessária.
CRIANDO ARQ XXXXXXXXXXX, AGUARDE...	O arquivo de conta especificado é criado quando a função de conta estiver ativada e os arquivos não existem ou estes arquivos foram criados seguindo uma ’Reinicialização de conta’ (XXXXXXXXXXX representa a conta de tarefa ou o arquivo de conta de papel).	Aguarde. Nenhuma outra ação necessária.
ERRO DE DISCO	Este é um erro interno de disco rígido.	
FINAL TAREFA	A tecla Cancelar foi pressionada e a opção ’Final tarefa’ foi selecionada.	Pressione Selecionar para inserir um indicador de ’fim de tarefa’ para uma respectiva tarefa.

Esta mensagem…	significa…	faça isso...
ECONOM. ENERGIA	A impressora está em modo de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade durante os períodos de inatividade. Ao receber uma tarefa de impressão, a impressora volta ao modo de energia normal dentro de 90 segundos. Enquanto a impressora estiver em "repouso profundo", a janela de mensagens não exibirá status de operação, tais como avisos de porta ou bandeja aberta. A impressora permanece neste estado de repouso até receber uma tarefa ou até que seja comutada manualmente de offline para online.	Nenhuma ação necessária.
TAMANHO ARQ CNT ESTEND <*%D*> KB	O <*%D*> (tamanho do arquivo de conta não vazio) foi expandido com sucesso.	Nenhuma ação necessária.
TAMPA FRONTAL ABERTA	A tampa está aberta e deve ser fechada.	Feche a tampa.
VIDA FUNDDR BAIX	Vida útil da unidade de fusão terminando.	Substitua a unidade de fusão e o cilindro de alimentação de mídia. Reinicialize a contagem de consumíveis no menu Contr. Operador/ Consumíveis/Item substd/Fusão.

Esta mensagem…	**significa…**	**faça isso...**
UNIDADE DE DESENVOL. AUSENTE	O fusor não está completamente assentado.	Controle se o fusor está completamente assentado.
OCIOSO	A impressora está online, mas não há tarefas em processamento.	Nenhuma ação necessária.
VIDA UNID. DE IMAGEM BAIXA	Vida útil da unidade de imagem terminando.	Substitua a unidade de imagem. *A unidade de imagem automatica-mente reinicializa o con-tador de consumíveis.*
UNID. DE IMAGEM AUSENTE	Unidade de imagem está faltando.	Assegure-se de que a unidade de imagem esteja corretamente instalada.
INICIALIZANDO	A impressora está inicializando.	Aguarde. Nenhuma outra ação necessária.
	A impressora está aquecendo e preparando o status online.	Aguarde. Nenhuma outra ação necessária.
<*X*> INVÁLIDO	O item <*X*> não é válido, p.ex., o disco selecionado ou informação de papel.	Assegure-se de que você está entrando ou selecionando a informação ou o valor corretos.

Esta mensagem…	significa…	faça isso...
ID INVÁLIDA <*X*>	A impressora detectou um consumível não legítimo KONICA MINOLTA (cartucho de toner, unidade de fusão, ou unidade de imagem).	Para continuar a impressão e evitar avarias permanentes na sua KONICA MINOLTA, substitua o consumível por um produto legítimo KONICA MINOLTA. Se você está usando um consumível legítimo KONICA MINOLTA e receber esta mensagem de erro, contate a assistência técnica. Consulte o *Guia de Atendimento & Suporte* ou acesse www.konicaminolta.net/printer/.
EMPERR NO DUPLEX	A mídia está atolada na unidade duplex.	Localize e elimine o atolamento. Abra e feche a tampa frontal para reinicializar a impressora.
OBSTR ALIM MEIO	A mídia atolou enquanto foi extraída da bandeja especificada.	
EMPERR DO FUNDIDOR	A mídia atolou saindo da área do fusor.	
EMPERR REGISTRO	A mídia atolou na frente da unidade de imagem.	
MÍDIA TIPO NÃO CORRESPONDE	A mídia detectada na bandeja não corresponde ao tamanho ou tipo de mídia configurado.	Mude de mídia na bandeja ou altere a configuração de tamanho/tipo de mídia.
EMPERR MÍDIA NÃO CORES	A mídia atolou perto do sensor de transparência.	Localize e elimine o atolamento. Abra e feche a tampa frontal para reinicializar a impressora.

Esta mensagem…	**significa…**	**faça isso...**
GAVETA DE SAÍDA CHEIA	A mídia excedeu o limite (por ex., mais de 250 folhas de papel bonde 75 g/m^2 [20 lb]) no compartimento de saída.	Remova a mídia do compartimento de saída.
IMPRIMINDO STATUS	Uma página de status está sendo impressa.	Espere a impressão da página de status terminar e a mensagem desaparecer.
COLOCAR <*TAMANHO*> PAPEL EM <*QUALQUER*>	A opção Contr. Operador/Comp entr cadeia está desativada e a bandeja exibida está vazia. Recarregue com o tamanho de mídia especificado. <*TAMANHO*> é o tamanho de mídia detectado pelo mecanismo, e <*QUALQUER*> é a bandeja vazia.	Recarregue a bandeja com o tamanho de mídia especificado.
COLOCAR <*TIPO MÍDIA*> EM <*ENTRADA*>	A opção Contr. Operador/Comp entr cadeia está ativada e uma bandeja em cadeia está vazia.	Recarregue a bandeja com o tipo de mídia especificado.
COLOCAR <*X*> EM <*Y*> ENTRADA	A mídia especificada <*X*> não está na bandeja de entrada <*Y*>.	Recarregue a bandeja com o tipo de mídia especificado.
SUBSTITUIR <*X*>	É necessário substituir o item especificado <*X*>, por ex., unidade de fusão, unidade de transferência e unidade de imagem	Substitua o item especificado.

Esta mensagem…	significa…	faça isso...
REINICIANDO CONTA P/ ESTADO INICIAL	Os arquivos de conta foram reinicializados.	Nenhuma ação necessária.
REINICIANDO CONTA	A operação de reinicialização de conta está em progresso.	Aguarde. Nenhuma outra ação necessária.
EERO DE ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA <*X*>	O erro indicado <*X*> foi relatado.	Verifique o arquivo de atualização e envie-o novamente ou veja qual é a última atualização de código em printer.konicaminolta.net/support - clique em Answer Base.
UNID. TRANSFER. AUSENTE	A unidade de transferência não está instalada corretamente.	Remova e reinstale a unidade de transferência.
AGUARDANDO OCIOSO	Uma tarefa está em progresso. O acesso ao menu não é permitido até que a tarefa seja concluída.	Espere terminar a tarefa e a impressora voltar ao status Ocioso.
AQUECENDO	A impressora está aquecendo e preparando o status online.	Aguarde. Nenhuma outra ação necessária.

Mensagens de serviço

Uma mensagem de serviço muitas vezes ocorre como resultado de uma combinação incomum de eventos e não devido a um problema real. Se a impressora parar e uma mensagem de serviço for exibida na janela de mensagens, desligue a impressora e, em seguida, ligue-a de novo. Geralmente, a mensagem de serviço desaparece com esta ação e a impressora continua a operação. Execute sempre este procedimento antes de chamar a assistência técnica.

Chamadas de serviço devem ser feitas ao revendedor do qual a impressora foi adquirida. Se não for possível *obter assistência técnica do seu revendedor, veja o* Guia de Atendimento & Suporte para informações adicionais de contatos.

Esta mensagem de serviço…	**significa…**	**faça isso...**
`CHAMAR SERVIÇO` <*X*>	Foi detectado um erro com o item indicado <*X*> na mensagem de serviço.	Reinicialize a impressora. Geralmente, a mensagem de serviço desaparece com esta ação e a impressora pode continuar a operação. Se esta condição persistir, procure o revendedor ou veja o *Guia de Atendimento & Suporte* ou www.konicaminolta.net/printer/ para informações de representantes autorizados KONICA MINOLTA.

Códigos de erro HP-GL e PCL

As seguintes tabelas listam os códigos de erro que podem aparecer na janela de mensagem da impressora ao executar a emulação de HP-GL, PCL ou PCLXL.

HP-GL	
Cód. erro	**Descrição**
0	Memória insuficiente p/ tarefa.
1	Excesso de transformações.
2	Erro aritmético.
3	Tarefa cancelada.
4	Instrução não reconhecida.
5	Número errado de parâmetros.
6	Parâmetro fora de faixa ou caractere ilegal.
7	Não usado.
8	Conjunto de caracteres desconhecido.
9	Sobrecarga de posição.
10	Sobrecarga do buffer.
11	Não usado.

PCL	
Cód. erro	**Descrição**
0	Memória insuficiente p/ tarefa.
1	Estado perdido.
2	Erro aritmético.
3	Tarefa cancelada.
4	Sem memória para macros.
5	Disco cheio. Impossível armazenar fontes.
6–13	Erro interno 1–8.

PCLXL	
Cód. erro	**Descrição**
0	Memória insuficiente para a tarefa.
1	Erro aritmético.
2–7	Erro interno 1–6

Erros de PostScript

Se a sua impressora está tendo problemas para imprimir quando é usada a emulação PostScript, você deve ligar o Tratamento de erro no menu do painel de controle. O Tratamento de erro é uma ferramenta de diagnóstico que identifica erros de PostScript durante uma tarefa de impressão.

Menu	`Administração/Opções inic/Exe. Trat.Erros`
Opções	Sim—Carregar o Tratamento de erro na reinicialização. Não—Não carregar o Tratamento de erro na reinicialização.
Padrão	Não
Notas	Consulte manual oficial do PostScript, *PostScript Language Reference Manual Third Edition* (Adobe Systems Incorporated, Reading, PA: Addison-Wesley, 1999, ISBN 0-201-37922-8) para informações sobre erros de PostScript. Após ativar o Tratamento de erro, reinicialize a impressora para que ele tenha efeito.

Assistência Adicional

Se você seguiu todas as instruções deste manual e ainda tem problemas não resolvidos, procure uma solução em printer.konicaminolta/net/support (clique em Answer Base). Para informações sobre fontes de assistência técnica e suporte no mundo inteiro, consulte o *Guia de Atendimento & Suporte* (no CD-ROM *Documentation*) ou acesse www.konicaminolta/net/printer/.

Instalação de acessórios

Introdução

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes acessórios. Contate o seu revendedor local ou acesse www.konicaminolta.net/printer/ para informações de compras.

Item	Detalhes
BuzzBox (somente nas Américas)	Via conexão paralela
Módulos DIMMs (Dual In-Line Memory Modules) (dois slots disponíveis)	PC-100 SDRAM DIMMs compatíveis de 64, 128 ou 256 MB, até no máx. 512 MB.
Kit duplex (somente nas Américas)	Opção duplex e relógio hora-do-dia para magicolor 3300 EN
Emulações, fontes, formulários e outro software (somente nas Américas)	■ CGM ■ PlanetPress (utilitário para criar formulários) ■ QFORM ■ Fontes, formulários e assinaturas personalizados, acesse printer.konicaminolta.net/products/fontcenter/index.asp
Alimentador de alta capacidade (HCIF) 1x500	Com uma bandeja de 500 folhas
Alimentador de alta capacidade (HCIF) 2x500	Com duas bandejas de 500 folhas
Disco rígido IDE interno	Até 2.2 GB
Bandeja de mídia, superior padrão, 250 folhas	A compra de bandejas adicionais pode ser conveniente para a troca de formatos de mídia e/ou quando as qualidades de mídia variam.
Bandeja de mídia, HCIF, 500 folhas	
Copiadora SC-215 Color Convenience	Alimentador automático de documentos (ADF) opcional disponível.
Relógio hora-do-dia	Deve ser adquirido separadamente ou como parte do kit duplex para a magicolor 3300 EN.
Tampa de bandeja	Para bandejas superior e HCIF.

Atenção

O uso de consumíveis não fabricados por KONICA MINOLTA ou o uso de mídias de impressão não suportadas pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. Caso uma falha ou avaria da impressora KONICA MINOLTA possa ser diretamente atribuída ao uso de consumíveis e/ou acessórios não aprovados pela KONICA MINOLTA, a KONICA MINOLTA não efetuará o reparo gratuito. Neste caso, o tempo padrão e os custos de materiais serão aplicados para reparar a impressora desta falha particular ou avaria.

Proteção antiestática

Atenção

É muito importante proteger a placa controladora da impressora e qualquer placa-filha ou módulo associado de dano eletrostático, ao executar qualquer tarefa envolvendo a placa controladora.

Se uma pulseira antiestática tiver sido fornecida com o seu kit de opção da impressora, prenda uma extremidade desta ao seu pulso e a outra em uma terra apropriada (por exemplo, a placa metálica exposta do chassi de um equipamento, como no lado traseiro de um computador que esteja conectado, mas desligado). Nunca prenda a pulseira em qualquer peça de equipamento com uma corrente elétrica presente. Desligue todos os interruptores antes. Plástico, borracha, madeira, superfícies de metal pintado e telefones não são pontos aceitáveis de aterramento. A impressora também não é um aterramento apropriado, porque ela deve ser desconectada antes de executar esta ação.

Se você não tiver uma pulseira antiestática, descarregue a carga de eletricidade estática de seu corpo tocando uma superfície aterrada antes de manusear quaisquer placas ou componentes da impressora e antes de remover a placa controladora. Evite também caminhar enquanto você está aterrado.

BuzzBox (somente nas Américas)

BuzzBox é um acessório da impressora que avisa-lhe, por meio de um alarme e/ou de uma lâmpada piscando, sempre que a impressora fica offline. Isto significa, que você é alertado sobre interrupções na tarefa de impressão, por exemplo, no caso de bandeja vazia ou problemas com consumíveis.

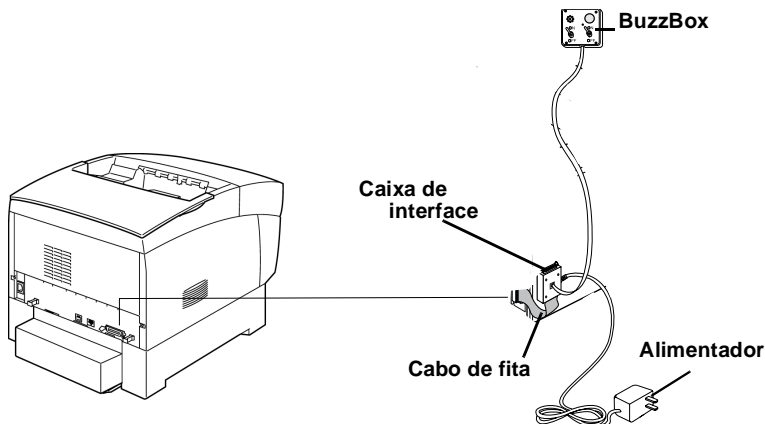
O conteúdo do kit

O kit BuzzBox contém os seguintes itens:

- BuzzBox
- Caixa de interface
- Cabo RJ-11
- Alimentador
- Prendedor de Velcro®

Instalação da BuzzBox

1 Se tiver um cabo conectado à porta paralela da impressora, desconecte-o da impressora.

2 Conecte uma extremidade do cabo paralelo à caixa de interface da porta paralela da impressora.

O cabo de fita da BuzzBox foi concebido para ser diretamente conectado à porta paralela da impressora, e não a um alimentador ou cabo adicional.

3 Use o cabo RJ-11 para conectar a BuzzBox à caixa de interface.

4 Selecione um ponto adequado na impressora para montar a caixa de interface. Assegure-se de que a unidade não

- interfira com papel existente na impressora.
- cubra aberturas de ventilação, portas, conectores ou etiquetas.
- cause tensão ou torção no cabo de fita da BuzzBox.

5 Use o prendedor de Velcro® fornecido para montar a BuzzBox onde o operador da impressora possa vê-la e/ou ouvi-la.

Um cabo 4,2 m/14 pés é fornecido, mas você pode usar um cabo de até 500 pés (RJ-11 4 pinos ou 6 pinos).

6 Conecte a caixa de interface a uma tomada elétrica.

Um alimentador de 110/220 volt é fornecido nos EUA, e nos outros países é fornecido um alimentador universal.

7 Se você desconectou um cabo paralelo da impressora no passo 1, conecte o cabo à porta paralela na caixa de interface.

8 Para testar a BuzzBox, certifique-se de que os comutadores estão ligados, e depois pressione a tecla Online da impressora para colocá-la em status offline.

Os interruptores da BuzzBox podem ser usados para ativar ou desativar o alarme, a luz, ou ambos. Quando a impressora fica offline, a luz pisca e o alarme toca até que a impressora volte a ser colocada online, ou até que os interruptores de luz e alarme sejam desligados.

Como usar a BuzzBox

- Quando a BuzzBox acender ou tocar, verifique a mensagem exibida na janela da impressora - ela indica o que causou a interrupção de operação. Em “Mensagens de serviço, status e erro” na página 121 é apresentada uma lista de mensagens da impressora e como reagir a estas.
- Lembre-se que se você pressionar a tecla Online para acessar o menu de configuração, o alarme da BuzzBox será acionado.

DIMMs (Dual In-Line Memory Modules)

Os DIMMs são placas de circuitos compactas com chips de memória montados na superfície.

A sua impressora é fornecida na configuração padrão com 256 MB de memória SDRAM, podendo ser expandida para até 512 MB de RAM, através da instalação de DIMMs adicionais. Há dois slots de DIMM disponíveis. A

memória adicional deve ser na forma de PC-100 SDRAM DIMMs compatíveis de 64, 128, ou 256 MB.

A memória adicional permite-lhe fazer download de mais fontes e aumentar o buffer da impressora (área onde são armazenados os dados enviados pelo computador, em espera para impressão). A quantidade de RAM instalada na sua impressora determina quais resoluções podem ser usadas com cada tamanho de mídia.

Você pode também precisar de memória adicional (DIMMs) para:

- Imprimir com desempenho máximo
- Imprimir gráficos mais elaborados ou documentos PostScript complexos
- Maior desempenho na impressão intercalada
- Maior desempenho no envio de dados para o spool

Quanta memória é necessária?

Verifique na página inicial se a impressora tem suficiente memória RAM instalada.

Para alocar a quantidade padrão de memória aos clientes, use o menu `Memória/Config. Rápida` para selecionar a resolução correta e o tamanho de papel (para mais informações, veja o *Crown Books*).

A 'Config. Rápida' não é exibida se um disco rígido estiver instalado; use 'Config. Manual'.

Funcionalidade básica

	Monocromática				Cores			
	Simplex		**Duplex**		**Simplex**		**Duplex**	
Tama-nho	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**
Carta/ A4	256 MB (memória básica)							
Ofício								
Notas:	P = Qualidade de impressão 'Padrão' (600x600 ppp, veloc. máx.) Q = Qualidade de impressão 'Qualidade' (1200x1200 ppp, veloc. máx.) F = Qualidade de impressão 'Fina' (1200x1200 ppp, meia veloc.)							

Máximo desempenho

	Monocromática				Cores			
	Simplex		**Duplex**		**Simplex**		**Duplex**	
Tama-nho	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**	**P/Q**	**F**
Carta/A4	256 MB (memória básica)							
Ofício								288 MB
Notas:	P = Qualidade de impressão 'Padrão' (600x600 ppp, veloc. máx.) Q = Qualidade de impressão 'Qualidade' (1200x1200 ppp, veloc. máx.) F = Qualidade de impressão 'Fina' (1200x1200 ppp, meia veloc.)							

Instalação

Atenção

É muito importante proteger a placa controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na página 137. Além disso, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.

1 Se você ainda não está no ponto em que pode imprimir uma página de status em modo avançado (com o botão do painel de controle **Status impress?**), passe para o passo 2.

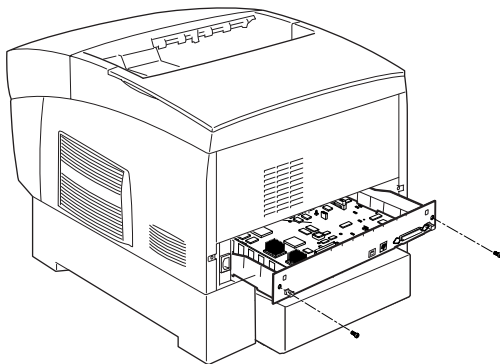
Se você já instalou antes a sua impressora e confirmou que está operando, imprima uma página de status 'avançada' para o caso de ter de restaurar alguma configuração de memória atual após a instalação do DIMM.

A instalação automática de DIMMs restaura os padrões de memória. Se as suas configurações de memória são personalizadas, imprima uma página de status 'avançada' antes de instalar DIMMs, para o caso de ter de restaurar alguma configuração atual.

2 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface.

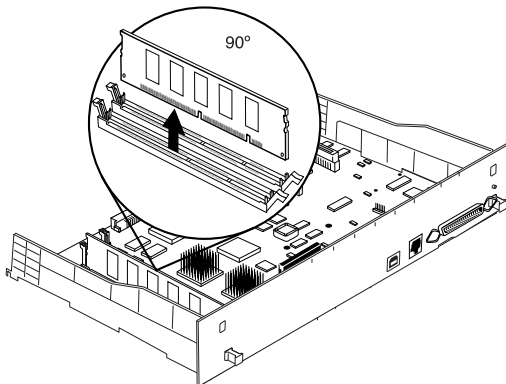
3 Remova a placa controladora da impressora.

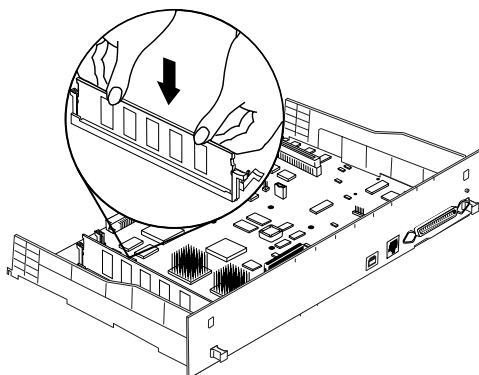
Desatarraxe os dois parafusos nas extremidades do painel conector I/O, e, usando a aleta no lado inferior do painel, puxe a placa para fora da impressora.

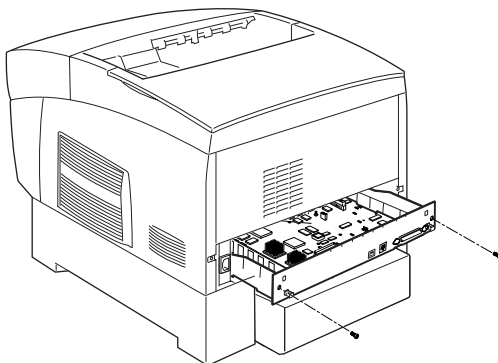
4 Coloque a placa controladora sobre uma superfície plana com o painel conector I/O voltado para você.

Se deseja instalar mais memória, é necessário trocar um ou mais DIMMs por outros com maior capacidade de memória.

5 Se você deseja remover um DIMM para instalar outro, siga o procedimento abaixo; caso contrário, passe para o passo 6.

a Usando os dois polegares, empurre os engates (um de cada lado do conector de DIMM) para fora.

b Extraia o DIMM do conector, puxando-o reto para cima.

6 Insira o novo DIMM segurando reto, e encaixe-o no conector de DIMM - o módulo deve engatar na posição.

Observe qual o lado de encaixe do DIMM para alinhar com o conector. Quando estiver encaixado, o DIMM deve ficar firme e reto na posição vertical. Se você não consegue encaixar o DIMM no lugar, não force. Reposicione-o, assegurando-se de que o fundo do módulo esteja completamente encaixado no conector.

7 Reinstale a placa controladora na impressora.

Deslize cuidadosamente a placa controladora nas ranhuras da impressora até o encaixe e depois atarraxe os dois parafusos.

8 Reconecte todos os cabos de interface.

9 Reconecte o cordão de energia e ligue a impressora (se a opção estiver ativada, uma página inicial será impressa).

Em conformidade com as diretrizes UL, "A passagem de entrada é considerada o principal dispositivo de desativação".

10 Verifique se o tamanho total da memória RAM instalada na sua impressora está indicada na lista da página inicial (menu do painel de controle `Administração/Opções inic/Exe. Pag. Inic.`) ou uma página de status (botão no painel de controle **Status impress?** ou menu `Administração/Paginas espec/Status impress`).

Kit duplex (somente nas Américas)

O Kit duplex (criado para a magicolor 3300 EN) consiste de um circuito de chip integrado personalizado, o qual possibilita a impressão duplex e a capacidade relógio hora-do-dia. Siga as instruções em “Relógio hora-do-dia” na página 157 para instalar o chip de circuito integrado.

Emulações, fontes e outro software

Emulações

CGM está disponível como uma emulação opcional. Este parágrafo descreve como fazer download e emulação para o disco rígido da impressora.

É necessário ter pelo menos um disco rígido, interno ou externo, instalado na impressora para poder usar uma emulação opcional. Se existir mais de um disco rígido, a emulação automaticamente instala-se no disco que tiver maior espaço livre. KONICA MINOLTA recomenda que tenha no mínimo 4 MB de memória além da configuração básica e que adicione pelo menos 1 MB para cada emulação instalada. Isto garantirá a execução da emulação sem redução do desempenho da impressora.

Download de uma emulação via PageScope Net Care

MINOLTA PageScope é um utilitário que possibilita o acesso às funções de gerenciamento da impressora, incluindo o monitoramento de status e as configurações dos parâmetros de rede/impressora. Recomendamos usar PageScope para fazer download de uma emulação. Consulte a ajuda online de PageScope no CD-ROM *Software Utilities* para instruções sobre o download de miniaplicativos para telnet e ftp.

CrownView

Muitas das opções de configuração que podem ser feitas no painel de controle também são possíveis através de CrownView. Veja as informações na ajuda online de KONICA MINOLTA CrownView.

Download de uma emulação via interface paralela

1 Ligue a impressora e espere até `OCIOSO` ser exibido na janela de mensagem.

2 Se o seu PC está executando Windows, mude para DOS.

3 Insira o CD-ROM ou disquete de emulação no PC e mude para o drive deste (por exemplo, se você usa o drive D, digite `d:`↵).

4 Transfira a emulação para o disco rígido da impressora. Digite

   copy *filename* 1pt#↵

   filename é o nome do arquivo de instalação e # é 1 a 3, dependendo da porta paralela à qual a sua impressora está conectada (geralmente: 1).

5 Quando o download for concluído e a impressora voltar ao status Ocioso, reinicialize a impressora.

   A emulação deve aparecer na lista da seção Opções na página inicial da impressora, no menu de configuração `Administração/Emulação` e na página de status 'avançada'.

Download de uma emulação via interface Ethernet

Antes de iniciar este procedimento, a impressora e o PC (ou estação de trabalho UNIX) devem estar conectados a uma rede Ethernet executando TCP/IP e ter endereços IP válidos.

1 Ligue a impressora e espere até `OCIOSO` ser exibido na janela de mensagem.

2 Se o seu PC está executando Windows, mude para DOS.

3 Insira o CD-ROM ou disquete de emulação no PC e mude para o drive deste (por exemplo, se você usa o drive D, digite `d:`↵).

   Para fazer o download da emulação de uma estação de trabalho UNIX, copie o arquivo de instalação do CD-ROM ou disquete de emulação para um diretório temporário na sua estação de trabalho UNIX, e depois mude para este diretório.

4 Para abrir a sessão ftp no seu PC ou UNIX, digite um dos seguintes comandos:

   ftp *printername*↵ (por exemplo, ftp pctdev6↵)

   ftp *ipaddress*↵ (por exemplo, ftp 161.33.130.45↵)

5 Quando for solicitado um nome de usuário e uma senha, pressione Enter para ambos.

Aparece um prompt ftp>.

6 No prompt `ftp>`, mude para o modo binário, digitando

```
bin↵
```

7 No prompt `ftp>`, transfira o arquivo de emulação para o disco rígido da impressora, digitando

```
put filename↵
```

filename é o nome do arquivo de instalação.

A janela de mensagem da impressora mostra `1 TAREFA ATIVA` *para indicar que a emulação está sendo carregada no disco rígido. Ao terminar o download da emulação, volta o prompt* `ftp>`*.*

8 No prompt `ftp>`, saia da sessão ftp, digitando

```
quit↵
```

9 Quando a lâmpada do drive parar de piscar e a janela de mensagem da impressora mostrar `OCIOSO` por no mínimo 30 segundos, desligue a impressora e volte a ligá-la.

A emulação deve aparecer na lista da seção Opções na página inicial da impressora, no menu de configuração `Administração/Emulação` *e na página de status 'avançada'.*

Você pode apagar arquivos de instalação que ficaram no seu computador (e/ou na sua estação de trabalho), e em seguida remover quaisquer diretórios temporários.

Como usar uma emulação opcional (somente nas Américas)

Para instruções de configuração e uso, consulte a documentação fornecida com a sua emulação.

Fontes, formas e assinaturas (somente nas Américas)

KONICA MINOLTA Font & Form Center

O KONICA MINOLTA Font & Form Center oferece aos clientes fontes, logotipos, assinaturas e formulários personalizados. Você encontra mais informações na Web, em printer.konicaminolta.net/products/fontcenter/index.asp ou por telefone, (251) 634-4FONT; este número é válido nas Américas. O KONICA MINOLTA Font & Form Center

- Mantém uma biblioteca de fontes PCL e PostScript.

- Desenvolve fontes PCL e PostScript personalizadas.
- Desenvolve assinaturas PCL, PostScript e KONICA MINOLTA QUIC.
- Desenvolve logotipos e gráficos PCL, PostScript e KONICA MINOLTA QUIC.
- Desenvolve formulários QFORM, PlanetPress, e Word.
- Arquiva dados sem custos adicionais.

QFORM (somente nas Américas)

A opção KONICA MINOLTA QFORM permite-lhe usar aplicativos de impressora de linha e impressão de formulários no seuequipamento. Este aplicativo residente na impressora possibilita-lhe armazenar formulários PostScript no disco rígido da impressora e preencher estes formulários com o fluxo de impressão ASCII do seu aplicativo. Recursos oferecidos:

- Definição de formatação de página e fontes
- Impressão duplex com ajustes de margem de encadernação
- Formulários de dois lados com campos de preenchimento de texto na frente e/ou atrás
- Formatos de lista "barra cinza"
- Numeração de página automática
- Reconhecimento de controle do carro em ANSI (ANSI carriage control)
- Formulários simples e multipartes
- Etiquetas
- Logotipos de marcas d’água

 KONICA MINOLTA QFORM não suporta recursos de cores.

QFORM permite-lhe usar aplicativos de impressora de linha e impressão de formulários no seu equipamento. Este aplicativo residente na impressora possibilita-lhe armazenar formulários PostScript no disco rígido da impressora e preencher estes formulários com o fluxo de impressão ASCII do seu aplicativo.

Para instruções de instalação e uso, consulte a documentação fornecida com o kit QFORM.

PlanetPress (somente nas Américas)

PlanetPress é um pacote de formulários eletrônico que permite criar e alterar formulários comerciais, cheques MICR (Magnetic Ink Character Recognition), códigos de barras e outros formulários pré-impressos. Para instruções de instalação e uso, consulte a documentação fornecida com o kit PlanetPress.

Fontes opcionais (somente nas Américas)

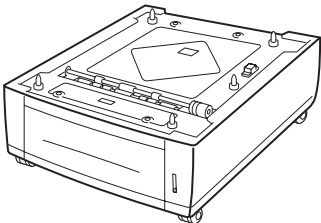
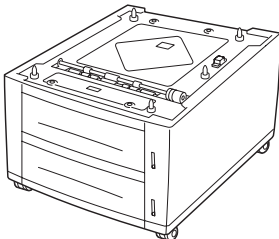
Fontes opcionais estão disponíveis na forma de arquivos em disquetes ou CD-ROMs. Um disco rígido interno IDE opcional deve estar presente na sua impressora antes que você possa fazer download de uma fonte. Recomendamos usar o Gerenciador de download KONICA MINOLTA para Windows para fazer o download de fontes. Outros métodos incluem: download via Ethernet, USB, ou conexões paralelas (para mais informações, veja o *Crown Books*).

Caso necessite de mais assistência, você encontra informações detalhadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’).

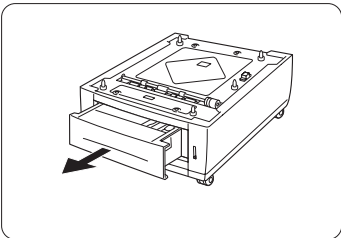
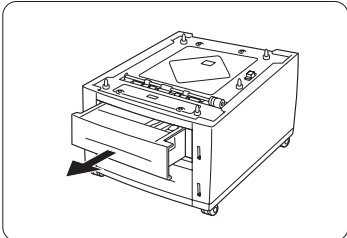
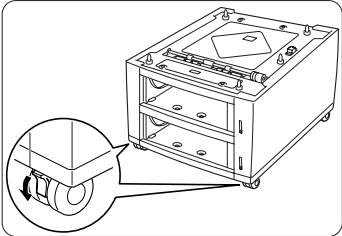
Fontes CID

As fontes CID são um formato de composição (multibyte) de fontes Tipo 1 que se destina aos requisitos de mercados do Extremo Oriente. "CID-keyed" refere-se aos números de identificação de caracteres (CID = character identifier) usados para indexar e acessar os caracteres na fonte. Uma fonte CID consiste de um grande arquivo de fonte contendo todas as estruturas de caracteres e um pequeno arquivo CMap contendo uma lista de caracteres, codificações e identificadores de caracteres. Cada fonte CID pode suportar vários conjuntos de caracteres e combinações de codificações. A sua impressora suporta as fontes CID Adobe Morisawa, Enfour, e Fontworks.

Alimentador de alta capacidade (HCIF)

O alimentador de alta capacidade (HCIF) existe em dois modelos:

- 1x500—Inclui uma bandeja de mídia de 500 folhas
- 2x500—Inclui duas bandejas de mídia de 500 folhas e rodas

O HCIF é colocado embaixo da impressora, dispensando a necessidade de mais espaço horizontal.

O HCIF 1x500 e a impressora podem ser colocados sobre uma mesa ou um desktop, ou no chão. Contudo, o HCIF 2x500 foi projetado para ser colocado unicamente no solo.

O conteúdo do kit

Alimentador de alta capacidade (HCIF) 1x500	**Alimentador de alta capacidade (HCIF) 2x500**
■ Alimentador HCIF com uma bandeja (500 folhas)	■ Alimentador HCIF com duas bandejas (500 folhas cada)

Instalação

AVISO!

A impressora pesa aprox. 35 kg (77 lbs) com os consumíveis. Certifique-se de contar com ajuda ao levantá-la e movê-la.

<table>
<tr><th>Alimentador de alta capacidade 1x500</th><th>Alimentador de alta capacidade 2x500</th></tr>
<tr><td colspan="2">1 Retire o HCIF da caixa de embalagem e coloque-o sobre uma mesa ou superfície plana perto da impressora.
 </td></tr>
<tr><td colspan="2">2 Remova todas as fitas e/ou materiais de embalagem do HCIF.
 É altamente recomendável guardar a embalagem para o eventual transporte ou envio da impressora.</td></tr>
</table>

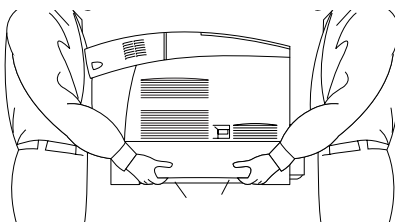
<table>
<tr><th>Alimentador de alta capacidade 1x500</th><th>Alimentador de alta capacidade 2x500</th></tr>
<tr><td>3 Abra a bandeja, deslizando-a até parar.</td><td>3 Abra a bandeja superior, deslizando-a até parar.</td></tr>
<tr><td colspan="2">4 Segure a bandeja com as duas mãos, inclinando-a um pouco para retirá-la da impressora.</td></tr>
<tr><td colspan="2">5 Remova todas as fitas de embalagem espaçadores de segurança.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6–7

Passe para o passo 8.</td><td>6 Repita os passos 3–5 para a bandeja de mídia inferior.</td></tr>
<tr><td>7 Trave as duas rodas na base do HCIF.

Atenção
As rodas devem ser travadas para que a unidade não role inesperadamente durante a operação.</td></tr>
<tr><td colspan="2">8 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface.</td></tr>
</table>

Alimentador de alta capacidade 1x500	Alimentador de alta capacidade 2x500

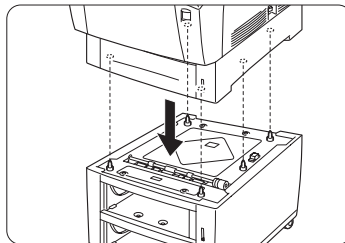
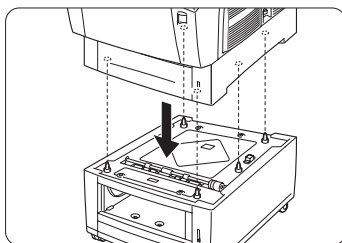
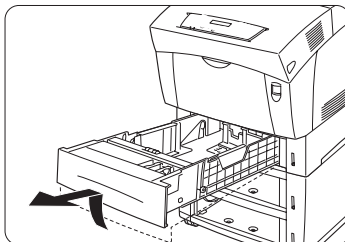
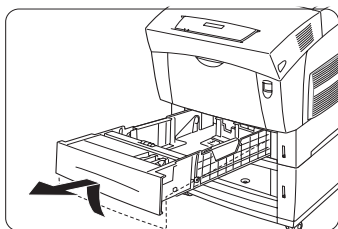
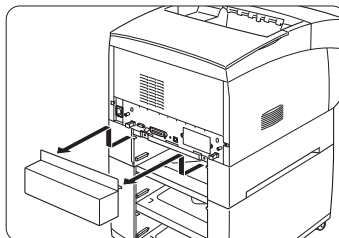
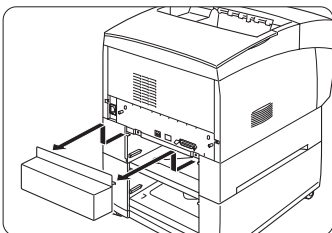
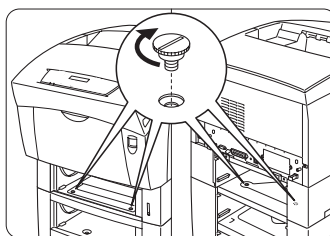
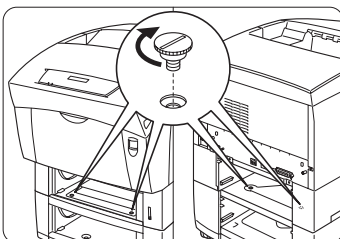
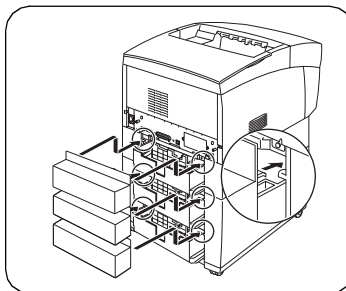
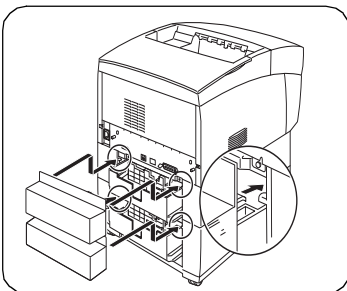
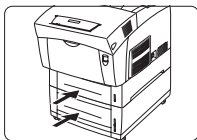
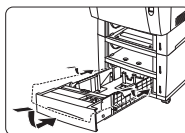
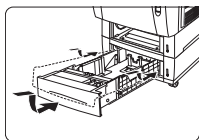
9 Levante a impressora com a ajuda de uma segunda pessoa.

Não incline a impressora mais de 10° em nenhuma direção.

AVISO!

A impressora pesa aprox. 35 kg (77 lbs) completamente montada. Certifique-se de contar com ajuda ao levantá-la e movê-la.

10 Coloque a impressora sobre o HCIF.

Alinhe a impressora e o HCIF com a máxima precisão.

11 Remova a bandeja de mídia superior.

<table>
<tr><th>Alimentador de alta capacidade 1x500</th><th>Alimentador de alta capacidade 2x500</th></tr>
<tr><td colspan="2">12 Retire a tampa da bandeja no lado posterior da impressora.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">13 Atarraxe e aperte os 4 parafusos.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">14 Coloque todas as tampas de bandejas.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

Alimentador de alta capacidade 1x500	**Alimentador de alta capacidade 2x500**
15 Reinstale as bandejas.	
Se for necessário mover a impressora com o HCIF montado, destrave as rodas e role a unidade.	
16 Conecte a impressora e ligue-a.	
17 Caso necessário, reajuste o registro de cores lado-a-lado. Para instruções, consulte o capítulo 3, "Impressão em cores".	

Disco rígido IDE interno

Atenção

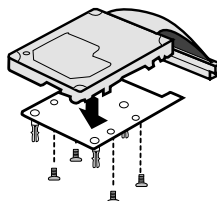
Certifique-se de que a impressora e todos os acessórios estejam desligados antes de executar qualquer tarefa envolvendo a placa controladora.

Um disco rígido interno IDE opcional é suportado.

A impressão direta de arquivos PDF complexos ou grandes pode requisitar memória adicional (RAM) e/ou um disco rígido.

O conteúdo do kit

O kit de drive de disco rígido IDE interno inclui os seguintes itens:

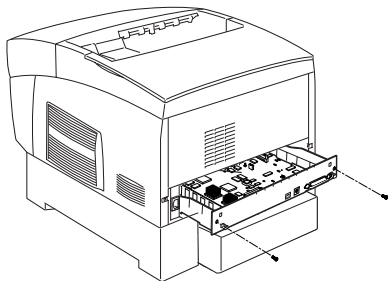
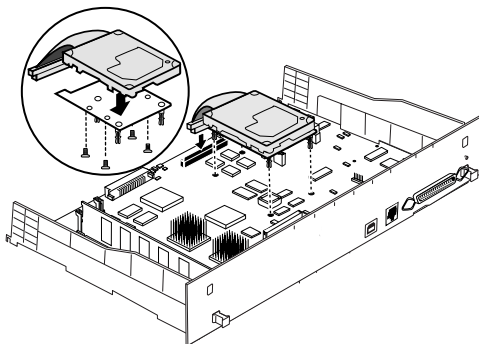
- Disco rígido IDE com cabo de fita conectado
- Suporte do disco rígido IDE
- 4 parafusos

Instalação

Atenção

É muito importante proteger a placa controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na página 141. Além disso, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.

Ao instalar ou manusear um disco rígido, evite o contato dos terminais de suporte de metal (no disco rígido) com qualquer um dos condutores elétricos nos chips da placa controladora. A placa controladora não funciona se algum condutor estiver quebrado ou curto-circuitado.

1. Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface.

2. Desatarraxe os dois parafusos (em cada extremidade do painel de interface) e, usando a aleta no lado inferior do painel, puxe a placa para fora da impressora.
3. Coloque a placa controladora sobre uma superfície plana com o painel de interface voltado para você.
4. Prenda o drive de disco rígido IDE interno no suporte.

   Prenda o drive de disco rígido IDE interno no suporte com a extremidade estriada do suporte voltada para o cabo de fita.

   Os furos de parafusos na base do disco rígido devem ser alinhados com os furos no suporte do disco rígido.

   Fixe o disco rígido no suporte com os parafusos fornecidos.

5. Posicione o disco rígido de modo que os quatro terminais de suporte fiquem voltados para a placa controladora, o lado do cabo de fita com a tira de cor deve ficar virado de costas para você e o conector embaixo.
6. Insira o pino 1 do conector de cabo de fita (o lado com tira de cor) no pino 1 do conector de disco rígido.

Atenção

Certifique-se de que os pinos do conector do cabo de fita e do conector da placa controladora estejam corretamente alinhados. Se os pinos não estiverem bem alinhados, a placa pode ser avariada.

7. Pressione cuidadosamente, mas com firmeza, o conector de cabo, até que este encaixe completamente.

Atenção

Não empurre ou puxe o cabo de fita. Use o conector de cabo.

8 Alinhe os terminais de suporte com os furos na placa controladora, e depois pressione para baixo, fixando o disco rígido na placa.

Para não forçar a placa, pressione um canto por vez ao fixar o disco rígido na placa.

9 Reinstale a placa controladora na impressora.

Deslize cuidadosamente a placa controladora nas ranhuras da impressora até o encaixe e depois atarraxe os dois parafusos.

10 Reconecte todos os cabos de interface.

11 Reconecte o cordão de energia e ligue a impressora.

Em conformidade com as diretrizes UL, "A passagem de entrada é considerada o principal dispositivo de desativação".

12 Ao imprimir uma página inicial, verifique se o disco rígido está na lista.

Bandejas de mídia

A impressora é fornecida com uma bandeja multiuso de 100 folhas (bandeja 1) e uma bandeja de mídia de 500 folhas (a bandeja superior padrão—bandeja 2). O alimentador de alta capacidade 1x500 opcional tem uma bandeja de mídia de 500 folhas (bandeja 5), e o alimentador de alta capacidade 2x500 opcional tem duas bandejas de mídia de 500 folhas (bandejas 5 e 6). Bandejas adicionais podem ser adquiridas. As duas principais vantagens das bandejas suplementares são:

- Maior flexibilidade para trocar tamanhos, cor e tipo de mídia sem ter de descarregar e recarregar a cada vez.
- Maior capacidade de alimentação de mídia.

Mantenha as bandejas de substituição por perto, de modo que você possa trocar de mídia facilmente, bastando extrair uma bandeja e inserir a outra.

Copiadora SC-215 Color Convenience

Siga as instruções de instalação fornecidas com a SC-215.

Relógio hora-do-dia

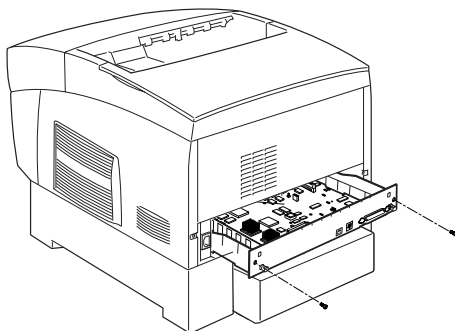
O relógio hora-do-dia indica a hora e data na página inicial e nos dados de conta.

Instalação

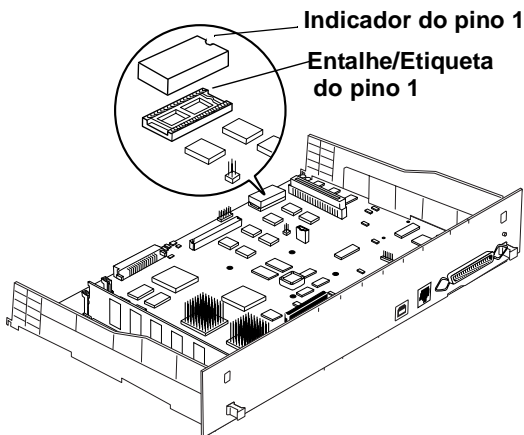
Atenção

É muito importante proteger a placa controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na página 137. Além disso, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.

1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface.

2 Desatarraxe os parafusos e puxe a placa controladora para fora da impressora.

AVISO!

O relógio inclui uma bateria interna. Por isso, existe perigo de explosão caso ele não seja corretamente instalado ou substituído. Apenas o substitua por um relógio hora-do-dia KONICA MINOLTA suportado. Relógios usados devem ser eliminados ou reciclados conforme as leis e os regulamentos locais.

3 Encaixe o relógio na placa controladora.

Atenção

Certifique-se de que os pinos do relógio hora-do-dia estejam corretamente alinhados com os pinos na base da placa controladora. Se os pinos não estiverem bem alinhados, o relógio hora-do-dia pode ser avariado.

a Localize a base do relógio hora-do-dia na placa controladora e o entalhe ou a etiqueta impressa do pino 1.

b Localize a marca do indicador do pino 1 no lado superior do relógio hora-do-dia.

Esta marca pode ser um entalhe ou um leve desnivelamento na extremidade do relógio.

c Alinhe a marca do indicador com o entalhe ou a etiqueta impressa do pino 1 na placa controladora.

d Pressione cuidadosamente o relógio hora-do-dia, encaixando-o com firmeza.

4 Reinstale a placa controladora.

Deslize cuidadosamente a placa controladora nas ranhuras da impressora até o encaixe e depois atarraxe os parafusos.

5 Reconecte todos os cabos de interface.

6 Reconecte o cordão de energia e ligue a impressora.

 Em conformidade com as diretrizes UL, "A passagem de entrada é considerada o principal dispositivo de desativação".

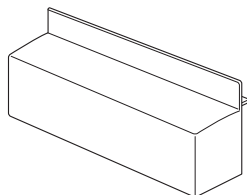
A presença do relógio será automaticamente detectada.

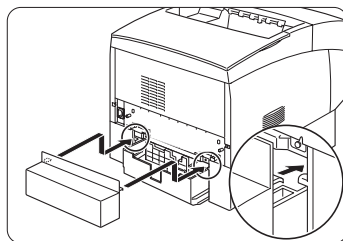
7 Imprima uma página inicial.

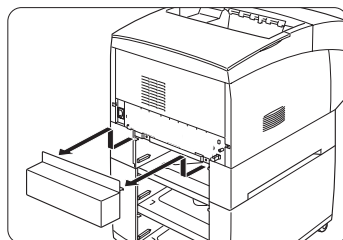
O relógio hora-do-dia não está listado em "Opções instaladas" na página inicial, mas a hora aparece como Data do sistema na coluna Informações da impressora.

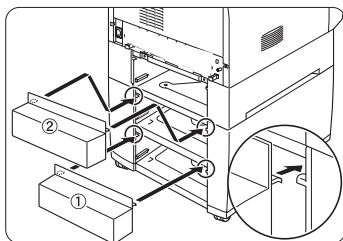
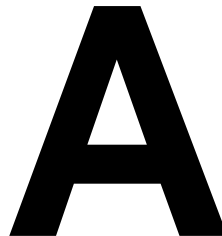
Para instruções sobre o ajuste do relógio hora-do-dia, consulte o *Crown Books*.

Tampa de bandeja

Este acessório protege a(s) bandeja(s) de mídia contra poeira.

Instalação

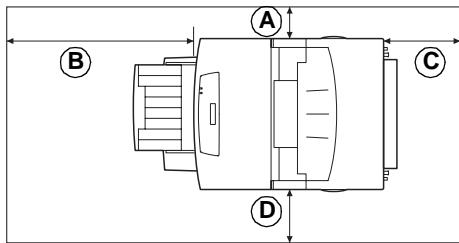
1 Encaixe a tampa de bandeja nos ganchos no lado posterior da impressora.

2 Para adicionar um alimentador de alta capacidade, remova a tampa de bandeja do lado posterior da bandeja de mídia superior.

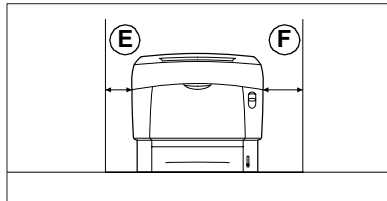
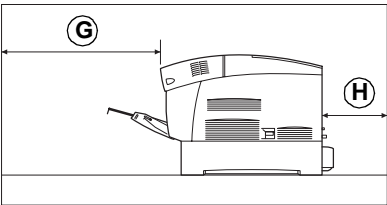
A figura neste parágrafo mostra um alimentador de alta capacidade 2x500, mas os mesmos procedimentos podem ser aplicados para um alimentador de alta capacidade 1x500.

3 Em seguida, prenda as tampas de bandeja HCIF, encaixando-as ① e ② nos respectivos ganchos no lado posterior da impressora.

4 Recoloque a tampa da bandeja de mídia superior.

A Especificações técnicas

Requisitos

Requisitos de espaço

As figuras seguintes mostram o espaço que deve ser deixado em torno da impressora para uma ventilação adequada, bem como para a operação da impressora, a substituição de consumíveis e a remoção de atolamentos.

Vista superior

A	100 mm/4"
B	600 mm/24"
C	200 mm/8"
D	150 mm/6"
E	100 mm/4"
F	150 mm/6"
G	600 mm/24"
H	200 mm/8"

Vista frontal

Vista lateral

AVISO!

A obstrução das grades de ventilação pode causar incêndios.

Requisitos de localização

- Em uma superfície capaz de suportar a impressora, os acessórios, os consumíveis e a mídia.

Componente	Peso
Impressora	29,5 kg (65 lbs)
Consumíveis (como toner, unidade de imagem)	5,5 kg (12 lbs) (total)

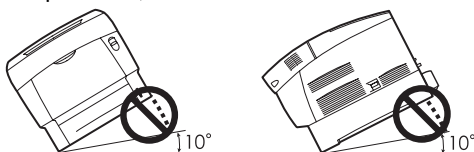
Componente	Peso
Mídia	1,9 kg (5,2 lbs) por resma de papel bonde 75 g/m^2 (20 lb)
Alimentador de alta capacidade (HCIF) 1x500	14,5 kg (32,0 lbs) (com embalagem)
Alimentador de alta capacidade (HCIF) 2x500	22,5 kg (49,6 lbs) (com embalagem)

- Em um lugar com as seguintes características:

Sobre um plano duro, nivelado e firme (±5° ou menos inclinado em qualquer ponto na máquina). Uma superfície pode ser testada quanto à igualdade de níveis com um lápis normal redondo. Se o lápis rolar, a superfície não está nivelada.
Próximo a uma fonte de alimentação ligada à terra e de fácil acesso (em uma tomada elétrica exclusivamente dedicada), a qual corresponda às especificações da impressora.
Perto do seu computador—ao comprimento de 2 m (6,5 pés) ou menos para uma conexão paralela bidirecional IEEE 1284.
Com suficiente espaço para permitir ventilação adequada e fácil acesso para manutenção.
Com uma temperatura ambiente entre 10°–32° C (50°–90° F) e umidade relativa entre 15%–85% (não-condensável).
A uma altitude de 0–3,100 m/0–10,170 pés.

- Em um lugar longe de:

Luz solar direta, fontes de aquecimento e refrigeração, temperaturas ou alterações de umidade extremas, vento, poeira, fogo aberto e objetos que inflamam com facilidade.
Uma conexão ao mesmo circuito elétrico que as máquinas de corrente elevada, equipamentos geradores de ruído (como uma copiadora ou um ar-condicionado), e campos altamente magnéticos ou eletromagnéticos (como uma geladeira).
Água, canalização de água, recipientes de líquidos (bebidas), substâncias químicas corrosivas ou vapores, tais como amônia.
Peças de metal pequenas e soltas, como clips e grampos.

- Ao mover a impressora, não a incline mais de 10°.

- Se a impressora estiver localizada em uma sala fria que é rapidamente aquecida, ou se a impressora for movida de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação dentro do equipamento, afetando a qualidade de impressão. Caso isto ocorra, espere cerca de uma hora antes de usar a impressora, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.
- Se você usa um umidificador ou vaporizador de água na sala onde está a impressora, utilize apenas água purificada ou destilada. Impurezas na água podem ser liberadas no ar e acumular-se dentro da impressora, afetando a qualidade de impressão.

Atenção

Não conecte o fio-terra a canalizações de gás ou água ou à terra de telefones.

Requisitos de energia

AVISO!

Conecte o plugue à uma tomada de energia com a mesma voltagem nominal que a impressora (120 ou 240 V), e fundida para no mínimo 15 ampères (4 ampères para 240 V). Nenhum outro dispositivo deve ser conectado a essa saída, pois um superaquecimento pode provocar incêndio ou choque elétrico. A impressora consome 8 A com 120 V, ou 4 A com 240 V. A sua impressora requer uma tomada de corrente alternada devidamente aterrada com uma voltagem nominal de linha de 120 V ou 220–240 V. O terminal de terra no cabo de força deve ser conectado a um bom aterramento, para evitar choque elétrico e incêndio.

Em conformidade com as diretrizes UL, "A passagem de entrada é considerada o principal dispositivo de desativação".

Energia	**América do Norte**	120 VAC 50 Hz 8 A
	Europa	220–240 VAC 50/60 Hz 4 A
	América Latina	115/120 VAC 50/60 Hz 8 A 220–240 VAC 50/60 Hz 4 A
	Notas: Capacidade de amperagem no mín. 1,2 vezes aquela usada pela impressora.	

Taxa de flutuação de voltagem e voltagem nominal de linha	**América do Norte**	120 VAC ±10%
	Europa	220–240 VAC ±10%
	América Latina	120 VAC ±10% 220–240 VAC ±10%
	Notas: 10% da voltagem nominal de linha para operação adequada.	
Taxa de variação da freqüência	Dentro do intervalo de 50–60 ±3 Hz	
Fundida	Para no mínimo 15 ampères (8 ampères para 240 V)	
Impressora	Consome 8 A com 110 V ou 120 V; ou 4 A com 220 V ou 240 V.	
Corrente elétrica máxima	Em operação, requer 8 A para um sistema de 120 V e 4 A para um sistema de 220–240 V.	
Equipamentos geradores de ruído	Não devem ser conectados à mesma tomada que a impressora.	
Aterramento	A sua impressora requer uma tomada de corrente alternada devidamente aterrada.	

Compatibilidade ENERGY STAR

A configuração básica da magicolor 3300 é compatível com os regulamentos ENERGY STAR da EPA, U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA) Após um período de inatividade configurado pelo usuário, a impressora ativa automaticamente o "modo de baixa energia" (o mecanismo continua ligado, mas o fusor é desativado). Ao receber uma tarefa de impressão, a impressora volta ao modo de energia normal.

Especificações de mecanismo e controlador

Velocidade de impressão

Velocidade máxima de impressão - páginas por minuto	Qualidade de impressão			
	Padrão ou Qualidade		Fino	
	Simplex	Duplex*	Simplex	Duplex*
A4	24	15,1	12	7,7
Transparência A4	–	–	12	–
A4 Alta gramatura 2				
A4 Alta gramatura 3				
Folha de etiqueta formato A4				
A5	26	15,4	13	7,9
A5 Alta gramatura 2	–	–	13	7,9
A5 Alta gramatura 3			13	–
B5	26	15,4	13	7,9
B5 Alta gramatura 2	–	–	13	7,9
B5 Alta gramatura 3				–
Tamanho personalizado de papel	Variável	–	Variável	–
Envelope	–	–	13	–
Executivo	26	15,4	13	7,9
Executivo alta gramatura 2	–	–	13	7,9
Executivo alta gramatura 3				–
Ofício	20	13,5	10	6,9
Ofício alta gramatura 2	–	–	10	6,9
Ofício alta gramatura 3				–
Carta	26	15,4	13	7,9
Carta alta gramatura 2	–	–	13	7,9
Carta alta gramatura 3				–
Folha de etiqueta formato Carta				
Transparência Carta				
Cartão postal (japonês)	–	–	13	–

* Duplex só é suportado até bonde 105 g/m² (28 lb). A impressão duplex de envelopes, papel brilhante com gramatura mais alta que 105 g/m² (28 lb), etiquetas, alta gramatura superior a 105 g/m² (28 lb) e transparências não é suportada.

Mecanismo

Mecanismo	Fuji-Xerox Hibana
Ciclo de funcionamen-to médio padrão	3.000 páginas simplex Carta/A4 por mês O ciclo de funcionamento é afetado pelo tipo de mídia de impressão e pela percentagem da cobertura.
Tipo de impressora	Desktop, tandem, mecanismo de marcação laser em cores
Método de impressão	**Scanner:** Laser semicondutor com espelho rotativo **Registrador:** Impressão a preto para eletrofotografia **Processo:** Transferência da imagem de toners ciano, magenta, amarelo e preto para a mídia de impressão **Fusor:** Cilindros aquecidos
Resolução	600 x 600 ppp (padrão) 1200 x 1200 ppp Você pode também precisar de memória adicional (DIMMs) para: ■ Imprimir com desempenho máximo ■ Imprimir gráficos mais elaborados ou documentos Post-Script complexos ■ Maior desempenho na impressão intercalada ■ Maior desempenho no envio de dados para o spool
Toner	**Tipo:** Tipo químico **Embalagem:** Cartuchos de toner substituíveis pelo usuário Cartuchos de toner de encaixe podem ser adquiridos no seu revendedor local ou em www.q-shop.com.
Aquecimento	**Típico:** 1,5 minutos depois de ligada, tomando por base temperatura e umidade normal. **Após a instalação de uma nova unidade de imagem:** 6 minutos.
Origens de mídia	**Padrão:** Bandeja multiuso 100 folhas (face para cima) Bandeja superior 500 folhas (face para baixo) **Opcional:** Uma bandeja 500 folhas (face para baixo) no alimentador de alta capacidade 1x500 Duas bandejas 500 folhas (face para baixo) no alimentador de alta capacidade 2x500
Saída	Bandeja 250 folhas (face para baixo) no lado superior da impressora.

Tamanhos/ Pesos de mídia	Veja “Tamanhos de mídia e área de impressão” na página 20.
Tipo de mídia	Folha cortada
Notas	O peso máximo suportado para impressão duplex é bonde 105 g/m^2 (28 lb).

Controlador

CPU	QED 7065c R5000, operando com 450 MHz
Emulações residentes	**HP PCL5e/5c/GL-2**—PCL5e: LaserJet 4000, PCL5c: Color LaserJet 4500, PCLXL: Color LaserJet 4500), HP/GL-2 (600/1200) **HP PCL** 6—Color LaserJet 4500 (600/1200) **HP-GL**—7475A/7550/Draftmaster (600 ppp) **Impressora de linha**—(600 ppp) **PDF**—Versão 1.3 e inferior *A impressão direta de arquivos PDF complexos requer um disco rígido e pode também precisar de memória adicional.* **PostScript**—Nível 3 (600/1200 ppp)
Emulações opcionais	**CGM** **QFORM**

Fontes	**PostScript**—145 fontes PostScript residentes que podem ser dimensionadas a partir de 4 pontos e giradas em qualquer ângulo em incrementos de 1°; todos os tipos de fonte têm conjuntos de caracteres multilíngües **PDF**—137 fontes PDF residentes **HP PCL 5e, 5c**—89 fontes residentes escalonáveis **PCL XL**—108 fontes residentes escalonáveis e 16 conjuntos de símbolos residentes **HP-GL**—40 conjuntos de símbolos HP-GL residentes **Suporte de fonte CID**—Suporte de 4 fontes CID bitmap Tipo 4 e Tipo 32 **Suporte de Tipo 1/Tipo 3**—Suporte de fontes PostScript Tipo 1 e Tipo 3 residentes no host para download **TrueType**—Suporte de fontes TrueType Tipo 42 (formato PostScript) residentes no host para download, suporte de fontes TrueType em PCL
Interfaces padrão	**CrownNet Ethernet**—10BaseT/100BaseTX **Paralela**—Centronics/IEEE 1284 bidirecional **USB—**Conector USB Tipo B
RAM	**Tipo:** PC-100 SDRAM DIMMs compatíveis **RAM de sistema básico:** 256 MB **RAM total:** Pode ser atualizada para 512 MB (com 2 conectores DIMM)
RAM opcional	DIMMs de 64, 128 e 256 MB *Para informações sobre DIMMs recomendados para a sua impressora, veja a magicolor 3300 Answer Base no site* printer.konicaminolta.net/support.
Software de sistema	Por softload; armazenado na memória Flash ROM
Disco rígido interno IDE opcional	Até 2.2 GB; deve ser compatível com PIO Modo 4 *Para informações sobre discos rígidos recomendados para a sua impressora, veja a magicolor 3300 Answer Base no site* printer.konicaminolta.net/support.
Relógio hora-do-dia	Opcional

Conta de tarefa	Conta de tarefa Crown; Requer um disco rígido interno IDE opcional
Função de aviso	Opcional, BuzzBox (dispositivo de aviso da impressora por luz/alarme); funciona através de uma conexão paralela; somente nas Américas

Características elétricas

Voltagem e potência

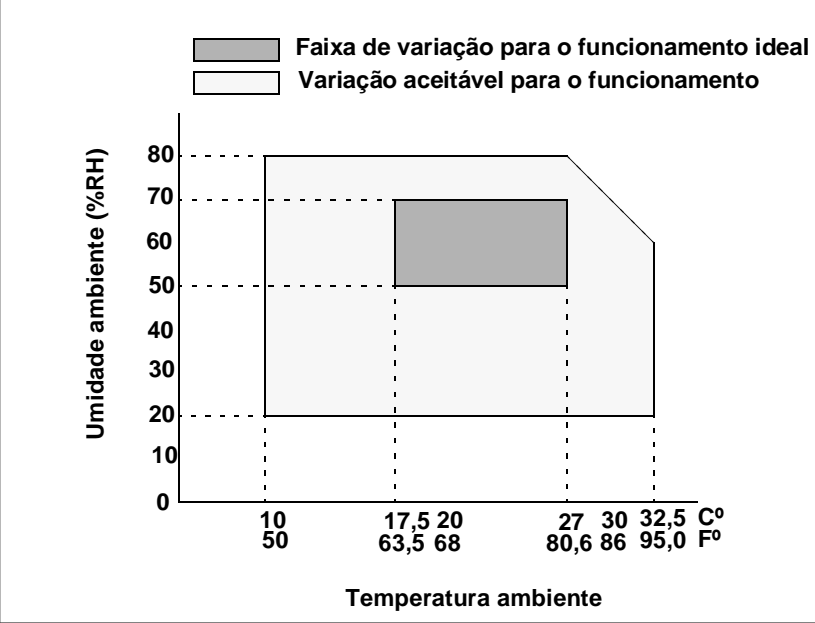
Voltagem e freqüência	**EUA:** 120 volts ±10% com 60 Hz ±2 Hz **Internacional:** 220-240 volts +6/-10% com 50 Hz ±2 Hz		
Fase	Único		
Consumo de energia	**Modo**	**Média**	**Máximo**
	Operação **Standby** **Economia de energia**	450 watts 180 watts	850 watts 850 watts 45 watts
Certificação	Compatibilidade ENERGY STAR		

Corrente

Modo	**Média**	**Máximo**
Operação (100–120 V) **Operação (220–240 V)**	4 ampères 0,75 ampères	8 ampères 4 ampères
Modo Standby de economia de energia (100–120 V) **Modo Standby de economia de energia (220–240 V)**	1,7 ampères 0,2 ampères	8 ampères 4 ampères

Características ambientais

Dados de ruído acústico conforme ISO 7779	**Medição em Standby: 32,1 dB** Ajuste: 38 dB máx. **Medição durante a impressão: 55,8 dB** Ajuste: 57 dB máx.
Umidade relativa	**Em operação:** 20-80% RH (não-condensável) **Transporte/Armazenamento:** 10–90% RH (não-condensável)
Variação de temperatura	**Em operação:** 10-32.5° C (50-90.5° F) **Transporte/Armazenamento:** 0-35° C (32-95° F)
Altitude	**Em operação:** 0-2500 m (0-8202 pés)
Inclinação	**Em operação:** ±5° ou menos inclinado em qualquer ponto em torno da máquina

Faixa de variação para o funcionamento ideal
Variação aceitável para o funcionamento
Umidade ambiente (%RH)
80
70
60
50
40
30
20
10
0
10 50
17,5 63,5
20 68
27 80,6
30 86
32,5 95,0
Cº Fº
Temperatura ambiente

Características físicas

	Dimensões	Peso
Corpo principal	**L:** 439 mm/17,3" **A:** 445 mm/17,5" **P:** 638 mm/25,1"	**Sem embalagem (sem consumíveis):** 29,5 kg/65 lbs **Sem embalagem (com consumíveis):** 35 kg/77 lbs **Com embalagem para remessa:** 46 kg/101,2 lbs
Alimentador de alta capacidade 1x500	**Com embalagem para remessa:** **L:** 746 mm/29,4" **A:** 325 mm/12,8" **D:** 571 mm/22,5"	**Com embalagem para remessa:** 14,5 kg/32 lbs
Alimentador de alta capacidade 2x500	**Com embalagem para remessa:** **L:** 746 mm/29,4" **A:** 476 mm/18,7" **P:** 571 mm/22,5"	**Com embalagem para remessa:** 22,5 kg/49,6 lbs

Expectativas de vida útil dos consumíveis

Atenção

A expectativa de vida indicada para cada consumível é baseada em impressão sob determinadas condições operacionais, tais como o tipo de mídia (papel), o tamanho da página (simplex, Carta/A4), a cobertura (cobertura normal 5%) e o tamanho da tarefa (em média, tarefas de 4 páginas). Estes parâmetros proporcionam a vida útil ideal dos consumíveis.

A expectativa de vida real varia (ou é reduzida) com base em determinadas condições operacionais e outros fatores variáveis, como impressão intermitente (por exemplo, tarefas de uma página), temperatura ambiente, umidade, tipo de mídia, tamanho da página, duplex (uma página duplex é equivalente a duas páginas simplex) e conteúdo do material impresso (por exemplo, texto ou gráficos).

Cartuchos de toner iniciais

A impressora é fornecida com um conjunto de cartuchos de toner iniciais cheios. Com cobertura de 5%, a expectativa é de aproximadamente 4.000 páginas simplex (faces) no formato Carta/A4 com o cartucho de toner preto e aproximadamente 3.000 páginas simplex (faces) no formato Carta/A4 com os cartuchos de toner amarelo, magenta e ciano. (Contudo, há muitos fatores que influenciam a expectativa de vida útil do toner. Veja as notas ao final da tabela seguinte.)

Cartuchos de toner de substituição

A seguinte tabela lista a expectativa de vida aproximada dos cartuchos de toner de substituição em diversas percentagens de cobertura.

Cobertura	**Número de páginas simplex (faces)**	
	Preto	**Amarelo, Magenta, Ciano**
5%	9.000	6.500
10%	4.500	3.250
15%	3.000	2.167
20%	2.250	1.625
25%	1.800	1.300
30%	1.500	1.083
35%	1.285	928
40%	1.125	813
45%	1.000	722
50%	900	650
55%	776	560
60%	750	542
65%	696	503
70%	644	465
75%	600	433
80%	563	407
85%	529	382
90%	500	361
95%	473	342

Cobertura	Número de páginas simplex (faces)	
	Preto	**Amarelo, Magenta, Ciano**
100%	450	325
O tempo de vida útil do cartucho de toner é diretamente relacionado com o número de rotações do OPC. Este tempo é mais longo em caso de impressão contínua, a qual requer uma rotação de limpeza a cada quatro páginas de uma tarefa de tamanho médio. Impressões intermitentes de tarefas pequenas requerem uma rotação de limpeza a cada página simplex, afetando a vida útil do OPC. Um cartucho de toner contém suficiente toner para imprimir páginas no formato Carta/A4 com a porcentagem de cobertura indicada. Contudo, outros fatores também influenciam a vida útil do toner.		

Unidade de transferência

Unidade de transferência (com caixa de toner utilizado integrada)	Aproximadamente 25.000 páginas simplex com cobertura de 5%.

Unidade de imagem

Número de páginas por tarefa	Nº máx. de páginas simplex		Porcentagem de cobertura de toner (média págs.)	Nº máx. de páginas simplex
3	26.000	ou	25%–30%	20.000
4 (média)	30.000		20%–25%	23.000
5 e mais	30.000		Menos de 20% (média)	30.000

Notas: ***A vida útil da unidade de imagem depende do número médio de páginas ou da cobertura de toner, **o que acontecer antes. Por exemplo: se você imprime tarefas simplex de 4 páginas com cobertura de 5%, o máximo será 30.000 páginas. Se você imprime tarefas simplex de 4 páginas e o seu toner preto (ou qualquer cor) excedeu uma cobertura total de 35%, o seu máximo será 15.000 páginas. A cobertura de cor mais alta determina a vida útil da unidade de imagem, não a média de 4 cores.
Há uma indicação simples de páginas restantes para a sua unidade de imagem nas estatísticas de CrownView. Para mais informações, veja o Crown Books *em formato PDF no CD-ROM* Documentation.

Unidade de fusor e cilindro(s) de alimentação de mídia

Unidade de fusor e cilindro(s) de alimentação de mídia	Aproximadamente 100.000 páginas simplex (média de 4 págs./tarefa)

O uso de consumíveis não fabricados por KONICA MINOLTA ou o uso de mídias de impressão não suportadas pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. Caso uma falha ou avaria da impressora KONICA MINOLTA possa ser diretamente atribuída ao uso de consumíveis e/ou acessórios não aprovados pela KONICA MINOLTA, a KONICA MINOLTA não efetuará o reparo gratuito. Neste caso, o tempo padrão e os custos de materiais serão aplicados para reparar a impressora desta falha particular ou avaria.

Para pedidos de consumíveis e acessórios, vá para www.q-shop.com, ou consulte o *Guia de Atendimento & Suporte* ou veja em www.konicaminolta.net/printer/ onde encontrar o representante KONICA MINOLTA mais próximo.

IPP

IPP tem dois significados:

1 **Internet Printing Protocol**—O Protocolo Internet de impressão permite-lhe imprimir de forma remota em qualquer impressora com IPP ativado através de ambas intranets e da Internet. Todas as impressoras, incluindo a magicolor 3300, que são compartilhadas em um servidor baseado em Windows 2000 (e superior) ficam automaticamente acessíveis usando Internet Printer Protocol (IPP). Esta tecnologia possibilita a distribuição eletrônica de documentos pela Internet e a comunicação entre o usuário e a impressora. Você pode enviar tarefas de impressão, verificar o status e cancelar tarefas.

A impressão via Internet em Windows 2000 é automaticamente ativada com a instalação de Microsoft Internet Information Services (IIS). Clientes com Microsoft Internet Explorer 4.01 (e superior) com suporte de impressão IPP podem usar impressoras via Internet. IPP (que diferencia maiúsculas de minúsculas) funciona sobre HTTP, que por sua vez funciona em camada acima do TCP/IP.

a Após instalar o driver, selecione Iniciar/Configurações/Impressoras/ Adicionar impressora.

b Clique em Avançar; e selecione Impressora de rede; depois clique em Avançar.

c Selecione "Conectar-se a uma impressora na Internet ou na intranet".

d Digite a URL, por exemplo: http://iphostname:80/printer_name.

iphostname:80 = nome da impressora na tabela de host ou endereço IP da impressora. O iphostname é atribuído pelo administrador do sistema.

printer_name = nome da impressora atribuído na página inicial ou página de status ***(não inclui espaços ou sublinhados no nome)****.*

Para instruções sobre como alterar o seu nome de impressora padrão, consulte o Crown Books*.*

e Clique em Avançar e siga as instruções na tela.

f Imprima uma página de teste e verifique se a impressão é executada.

Clientes baseados em Windows 98/95 podem instalar o cliente complementar de impressão via Internet do CD-ROM de servidor Windows 2000 usando o seguinte comando:

\clients\win9xipp.cli\wpnpins.exe

2 **Internet Pull Printing**—Impressão retirada da Internet é uma forma de fazer download de arquivos que a impressora já pode interpretar (como PS, PCL, HPGL) e enviá-los à impressora sem tem de carregá-los antes em um computador.

A impressão retirada da Internet não fornece uma emulação HTML que imprime páginas da Web.

Para a execução efetiva desta impressão, você deve poder acessar ambos os métodos, "http" e "ftp".

A impressão retirada da Internet é ativada na página da Web da impressora (CrownView). Uma das opções de menu que você encontrará na página de navegação da impressora é a "Impressão retirada da Internet". Ao selecionar este item, você acessa diversos campos que devem ser preenchidos.

a Não é necessário indicar um nome de usuário.

b A senha é "admin" (em letras minúsculas, sem as aspas).

c URL é o endereço da Web do arquivo que você quer imprimir, por exemplo: http://newsite.test.com/testfile.ps.

A caixa de seleção Utilizar Proxy e as Definições de DNS/ PROXY são campos que deveriam ser endereçados pelo seu administrador do sistema de acordo com o ambiente de rede.

d Após ter digitado a senha e a URL, basta selecionar o botão Puxar Arquivo. Você receberá uma mensagem listando o endereço URL e o arquivo, e informando que a sua tarefa foi colocada na fila de espera para impressão.

O tráfego na Internet influencia a velocidade de impressão e o tempo de recepção da tarefa.

No caso de mensagens de erro, ou se o seu arquivo não for impresso, contate o administrador do sistema para comentar a informação na caixa de seleção Utilizar Proxy e na página Definições de DNS/PROXY.

Comandos de opções de documentos

Uma lista mostra os comandos de opções de documentos (DOCs) para a sua magicolor 3300. Os comandos são agrupados por tipo de recurso.

Cada comando é precedido por uma declaração DOC (%%) ou uma declaração IncludeFeature (%%IncludeFeature). Para informações sobre todos os outros comandos, veja o manual *Comandos de Impressão de Documento de Crown*.

Comandos de cabeçalho e páginas seguintes

Print charge number	%%ChargeNumber
Print copyright statement	%%CopyRight:
Print document creator	%%Creator:
Print creation date and time	%%CreationDate:
Print current date	%%Date:
End comments	%%EndComments
Print document owner	%%For:
Print document host	%%Host:
	%%Pages
Job completion notification via email	%%Notify
Select page order	%%PageOrder
Save job for reprinting (proof and print)	%%Reprint:
Print routing information	%%Routing:
Print document title	%%Title:
Print version and revision	%%Version:
Print header page	%%IncludeFeature: header
Print trailer page	%%IncludeFeature: trailer

Comandos de emulação HP-GL

Select enhanced resolution	%%IncludeFeature: enhanced
Expand plot	%%IncludeFeature: expand
Select original paper size	%%IncludeFeature: size
Select pen width and color	%%IncludeFeature: pen
Select plotter	%%IncludeFeature: plotter
Scale the image	%%IncludeFeature: scaling
Set origin	%%IncludeFeature: origin

Comandos de emulação HP PCL 5e

Fonts	%%IncludeFeature: scalablefonts
Install object	%%IncludeFeature: install
Remove object	%%IncludeFeature: remove
Remove resource	%%IncludeFeature: removeresource
Retain temporary	%%IncludeFeature: retaintemporary
Select default font	%%IncludeFeature: font
Select default font ID	%%IncludeFeature: fontid
Reset	%%IncludeFeature: reset
Select symbol set	%%IncludeFeature: symbolset
Set carriage return to CR+LF	%%IncludeFeature: criscrlf
Set linefeed to CR+LF	%%IncludeFeature: lfiscrlfl
Set number of lines per inch	%%IncludeFeature: linesperinch
Set point size	%%IncludeFeature: pointsize
Resource	%%IncludeFeature: resource

Comandos de emulação da impressora de linha

Select font for current job	%%IncludeFeature: font
Set point size for current job	%%IncludeFeature: pointsize
Specify character map type	%%IncludeFeature: map
Number lines	%%IncludeFeature: number
Set tabs	%%IncludeFeature: tabs
Set linefeed to CR+LF	%%IncludeFeature: lfiscrlf
Set carriage return to CR+LF	%%IncludeFeature: criscrlf
Set formfeed to CR+FF	%%IncludeFeature: ffiscrff
Wrap lines	%%IncludeFeature: autowrap
Set number of lines per page	%%IncludeFeature: linesperpage
Set margins	%%IncludeFeature: lpmargins
Set orientation	%%IncludeFeature: lporientation

Formatação de documento

Logical page orientation	%%IncludeFeature: pageorientation
Number up printing	%%IncludeFeature: pagegrid
Offset logical page	%%IncludeFeature: pageoffsets
Print borders	%%IncludeFeature: border
Scale logical page	%%IncludeFeature: pagescaling
Print background images	%%IncludeFeature: background
Set printer resolution	%%IncludeFeature: resolution
Print page range	%%IncludeFeature: pagerange
Duplex printing	%%IncludeFeature: duplex
Collate print job	%%IncludeFeature: collate
Logical page size	%%IncludeFeature: pagesize
Select number of copies	%%IncludeFeature: numcopies
Select paper	%%IncludeFeature: input
Select paper	%%IncludeFeature: output
Select orientation	%%IncludeFeature: orientation
Select emulation	%%IncludeFeature: emulation
Logical margins	%%IncludeFeature: margins
New page layout	%%IncludeFeature: newlayout
Select color separations	%%IncludeFeature: colorseparation
Select color or monochrome	%%IncludeFeature: colormodel
Media type (such as thick stock)	%%IncludeFeature: mediatype

Comandos limite de tarefa e subtarefa

Sessions (only via network interface)	%%Sessions
End of document	%%EndOfDocument <ESC>%-12345X

Comando PJL

Um comando PJL é suportado pela magicolor 3300—UEL (Universal Exit Language), o comando de linguagem de saída universal. Este comando, o qual apenas está disponível por interfaces paralela e USB, sinaliza à impressora para dar saída da linguagem de impressora atual e iniciar um diálogo PJL.

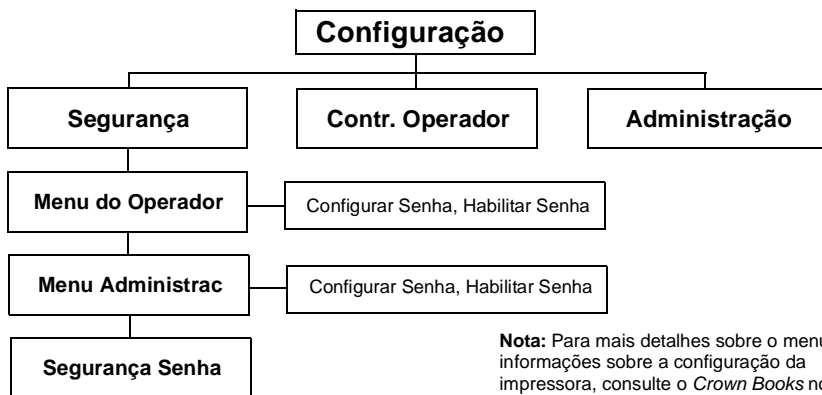
UEL	<ESC>%-12345X

Menus

Convenções de gráfico de configuração

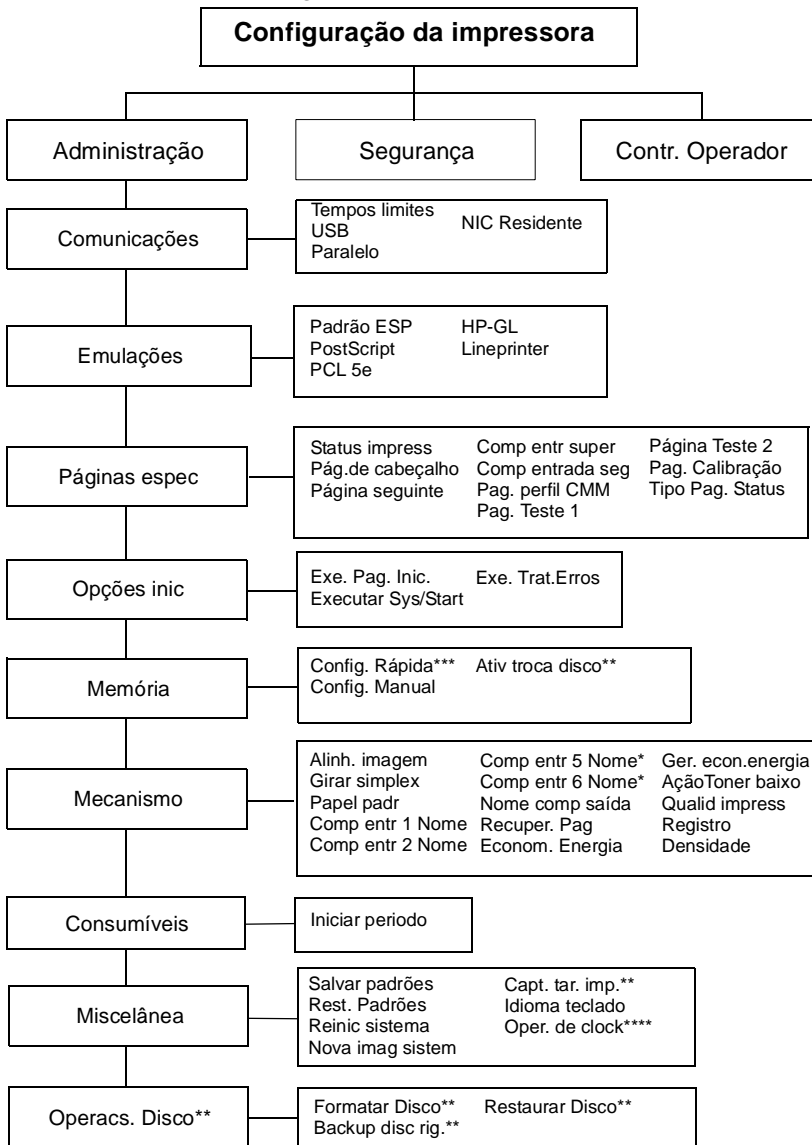
As seguintes convenções são usadas nos gráficos de menu:

- Algumas opções de menu estão marcadas como ’opcional’, indicando que a seleção somente aparece no menu se a opção estiver instalada.
- Estes gráficos mostram apenas os menus de níveis superiores. Para mais informações sobre as opções de menu, veja o *Crown Books*.

Menu de segurança

Menu Contr. Operador

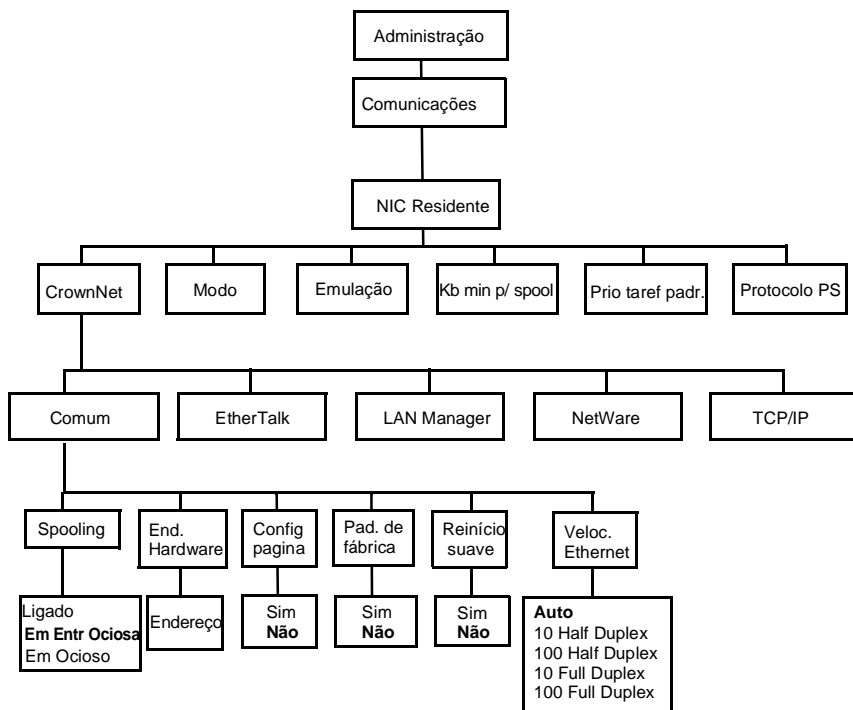
Nota: Para mais detalhes sobre menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* no CD-ROM *Documentation*.

* Somente em uma magicolor 3300 DN ou magicolor 3300 EN com kit duplex opcional instalado
** Somente com um alimentador de alta capacidade instalado
*** Somente com um disco rígido opcional instalado

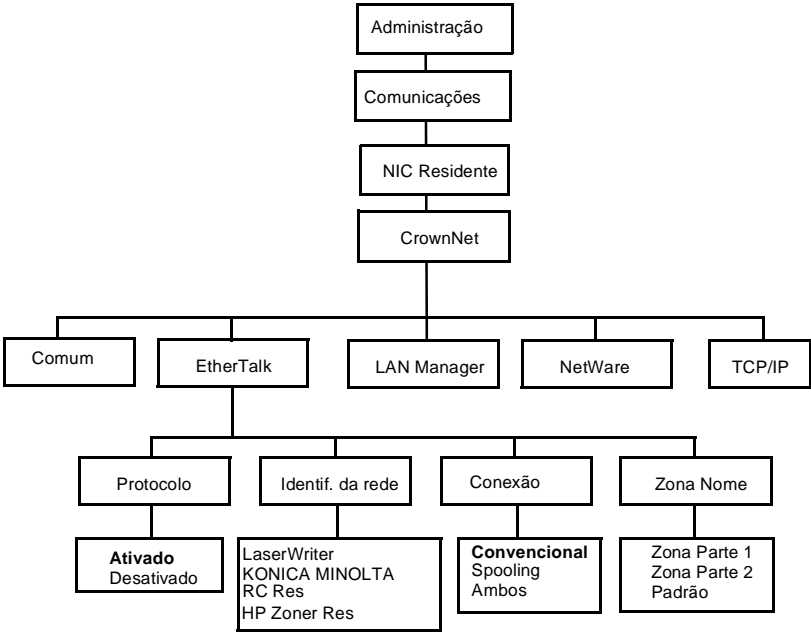
Menu Administração

* Opcional
** Somente com um disco rígido opcional instalado
*** Não é exibida se um disco rígido estiver instalado
**** Somente em uma magicolor 3300 DN ou magicolor 3300 EN com kit duplex opcional instalado

Nota: Para mais detalhes sobre o menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.

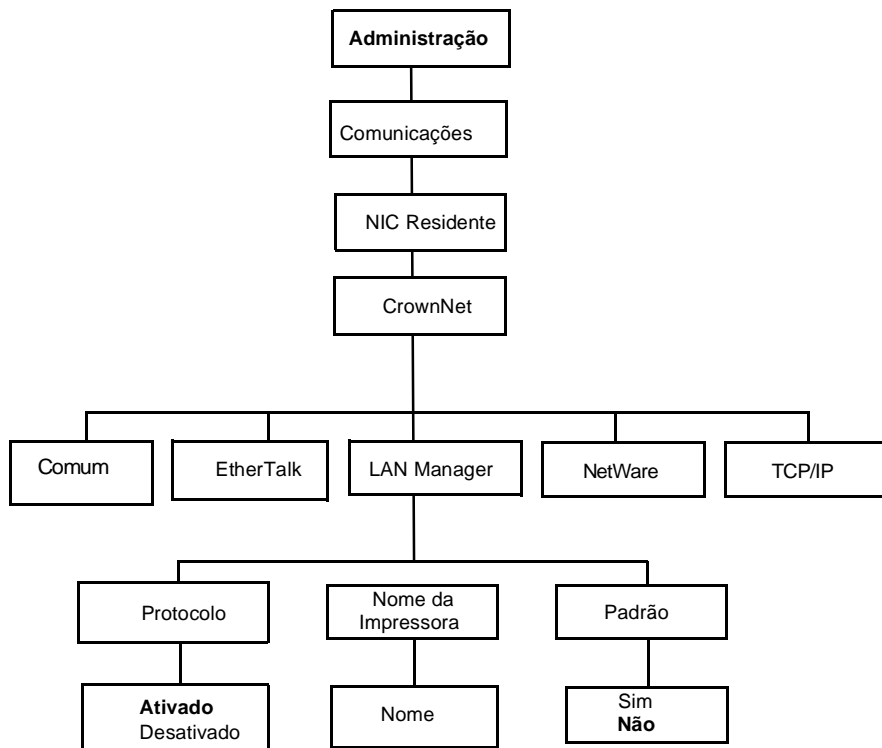
Menu Administração/Comunicações/NIC Residente/ CrownNet

Menu Comum

* Opcional

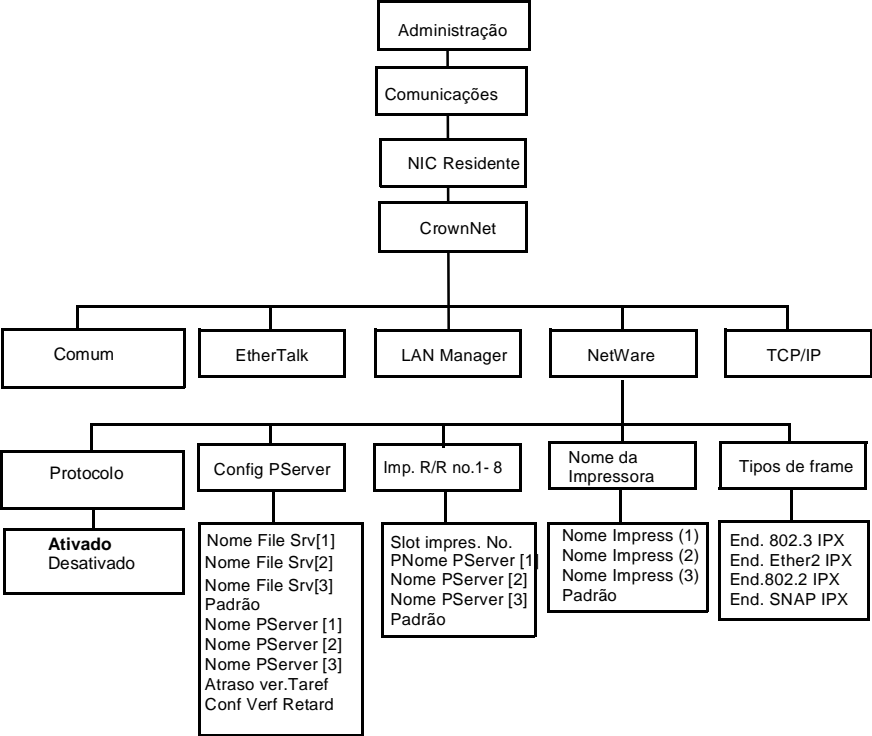
Nota: Para mais detalhes sobre o menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.

Menu EtherTalk

*   Opcional

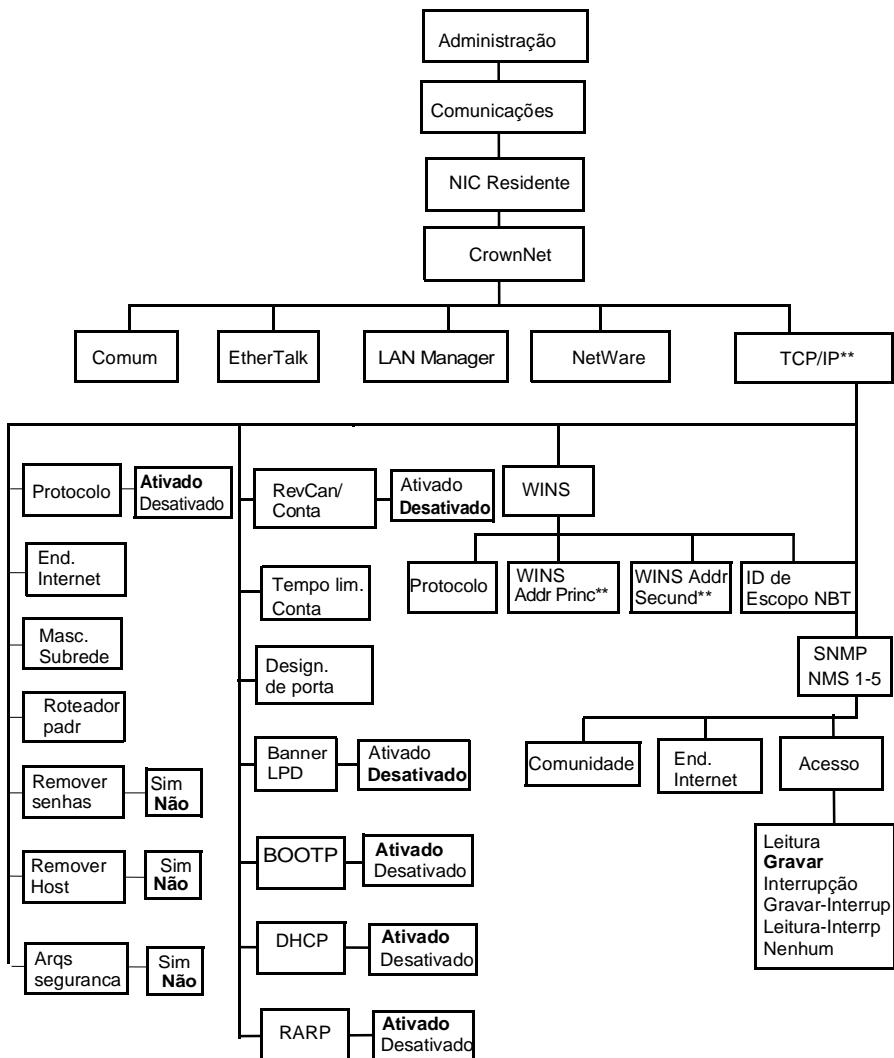
Nota: Para mais detalhes sobre o menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.

Menu LAN Manager

* Opcional

Nota: Para mais detalhes sobre o menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.

Menu NetWare

Opcional

Nota: Para mais detalhes sobre o menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.

Menu TCP/IP

* Opcional
** WINS Addr Prince Secund são endereços IP dos servidores WINS primário e secundário (padrão 0.0.0.0). Padrão para WINS está desativado. ID de Escopo NBT é qualquer nome de domínio DNS válido composto de 2 partes separadas por pontos, ou um "*" (padrão em branco). Uma seqüência vazia (valor em branco) é ignorada.

Negrito= padrão

Nota: Para mais detalhes sobre o menu e informações sobre a configuração da impressora, consulte o *Crown Books* em formato PDF no CD-ROM *Documentation*.

Conformidade com normas e regulamentos

Marca CE e requisitos de imunidade (U.E.)	**Internacional (U.E.)** IEC 61000-4-2 IEC 61000-4-3 IEC 61000-4-4 IEC 61000-4-5 IEC 61000-4-6 IEC 61000-4-8 IEC 61000-4-11	 ESD Suscetibilidade de radiação Transitórios rápidos Imunidade a surtos Imunidade a perturbações conduzidas Imunidade a campos magnéticos Interrupções e variações de tensão
Marca cTick	**ACA (Austrália)** AS/NZS 3458	 ITE
Interferência eletromagnética (EMI)	**FCC (EUA)** Título 47 CFR Cap. I, Parte 15 **Industry Canada (Canadá)** ICES-003 Issue 3 **Internacional (U.E.)** EN 55022 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 300330-2 V1.1.1	 Dispositivo digital classe B Dispositivo RF de Classe C Dispositivo digital classe B Classe B ITE Emissões de corrente harmônica Flutuações e instabilidade (Flicker) RE (SRD)
Econom. Energia	**ENERGY STAR (EUA e UE)**	Compatibilidade ENERGY STAR
Requisitos de imunidade (U.E.)	**Internacional (EU)** EN 55024 EN 301489-3 V1.3.1	 Características de imunidade Características de Imunidade RF
Segurança do produto	UL (EUA)| cUL (Canadá) Internacional (U.E.)	UL 1950, Terceira edição CAN/CSA C22.2 No. 60850-00 EN 60950 e IEC 60950
Segurança no uso do laser	CDRH (EUA) Internacional (U.E.)	Título 21 CFR Cap. I, Subcapítulo J EN 60825-1

Declaração de conformidade FCC

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital da Classe B de acordo com os regulamentos do FCC, Parte 15. Estes limites foram projetados para oferecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofreqüência; se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferências prejudiciais em comunicações por rádio.

Ainda assim, não se pode garantir que não ocorrerão interferências em uma determinada instalação. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão (isto pode ser determinado ligando e desligando o equipamento), aconselhamos o usuário a tomar uma ou algumas das medidas a seguir para corrigir as interferências:

- Reorientar ou mudar a posição da antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento à tomada de um circuito diferente daquele ao qual está conectado o receptor.
- Consultar o vendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

Um cabo blindado é requisito para a conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital da Classe B de acordo com os regulamentos do FCC Parte 15.

Atenção

Qualquer modificação ou alteração realizada neste equipamento sem a expressa aprovação por escrito do fabricante responsável pela conformidade com os Regulamentos Federais pode anular a autorização do usuário para a operação do equipamento no âmbito das Leis e Regulamentos do FCC (Federal Communications Commission).

Aviso aos usuários no Canadá

Este aparelho digital da Classe B atende a todos os requisitos da norma canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Marca CE (Declaração de conformidade)

Este equipamento está em conformidade com as seguintes Diretivas da U.E.: 89/336/EEC, 73/23/EEC e Diretivas 93/68/EEC.

Esta declaração é aplicável somente na União Européia (U.E.).

Este equipamento deve ser usado com cabo blindado de interface paralela e cabo blindado de interface USB.

O uso de cabos não blindados provavelmente resultará em interferências nas comunicações por rádio, e é proibido, segundo as normas de 89/336/EEC.

Segurança no uso do laser

Esta impressora está certificada como um produto laser Classe 1 sob o Radiation Performance Standard do Department of Health and Human Services (DHHS), de acordo com o Ato "Radiation Control for Health and Safety" de 1968. Isto significa, que a impressora não emite radiação perigosa do laser.

A radiação emitida pela impressora está totalmente isolada dentro de compartimentos de proteção e tampas externas. O feixe de laser não pode escapar da máquina durante qualquer modalidade de operação por parte do usuário.

Avisos internacionais

Cordão de energia

Os seguintes requisitos de cordão de energia são efetivos para a sua impressora 220 V.

Mínimo	0,75 mm^2
Mínimo	H05 VV - F
O plugue macho é certificado no país onde o equipamento deve ser instalado e o plugue fêmea é um conector IEC 320.	

Voltagem

Atenção usuários na Noruega: Este equipamento foi concebido para funcionar dentro de um sistema de tensão IT, no qual a tensão composta não exceda 240 V.

Baterias de lítio

Atenção usuários na Suíça: Baterias de lítio devem ser eliminadas de acordo com Annex 4.1 de SR814.013.

Considerações de garantia

Vários fatores podem afetar a garantia de uma impressora, como dano eletrostático, consumíveis não suportados e outras ações listadas na seguinte página. Leia a garantia da sua impressora com muita atenção. Para informações sobre a garantia, acesse o site printer.konicaminolta.net/support e clique em ’Answer Base’.

Caso uma falha ou avaria da impressora KONICA MINOLTA possa ser diretamente atribuída ao uso de consumíveis, mídia e/ou acessórios não aprovados pela KONICA MINOLTA, a KONICA MINOLTA não efetuará o reparo gratuito. Neste caso, o tempo padrão e os custos de materiais serão aplicados para reparar a impressora desta falha particular ou avaria.

As seguintes ações resultam na anulaçãoda garantia	
Mídia de impressão	■ **O uso de transparências não suportadas (OHP), como transparências de cor revestidas.** ■ **O uso de outras mídias não suportadas, como papel de impressora a jato de tinta** Veja o capítulo 2, "O uso de mídia", do *Guia do usuário* para informações de referência. Veja as mídias aprovadas em printer.konicaminolta.net/support (clique em ’Answer Base’). Para pedidos de transparências aprovadas, vá para www.q-shop.com.
Descarga de eletricidade estática	Não proteger a placa controladora da impressora e qualquer placa-filha ou módulo associado de descarga ou dano eletrostático, ao executar qualquer tarefa envolvendo a placa controladora.
Instruções	A não observação das instruções na documentação da impressora.
Modificações	Qualquer modificação ou alteração realizada neste equipamento sem a expressa aprovação por escrito do fabricante responsável pela conformidade com os Regulamentos Federais pode anular a sua autorização para a operação do equipamento no âmbito das Leis e Regulamentos do FCC (Federal Communications Commission).
Consumíveis	O uso de consumíveis não fabricados ou suportados por KONICA MINOLTA. Qualquer avaria da impressora ou problema de qualidade causado pelo uso de um cartucho de toner recarregado.

As seguintes ações resultam na anulaçãoda garantia	
Unidade de imagem ou cilindro de transferência	Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de imagem (incluindo os quatro OPCs) ou do cilindro de transferência.
Acessórios	O uso de acessórios não fabricados/suportados por KONICA MINOLTA.

Índice remissivo

A

M